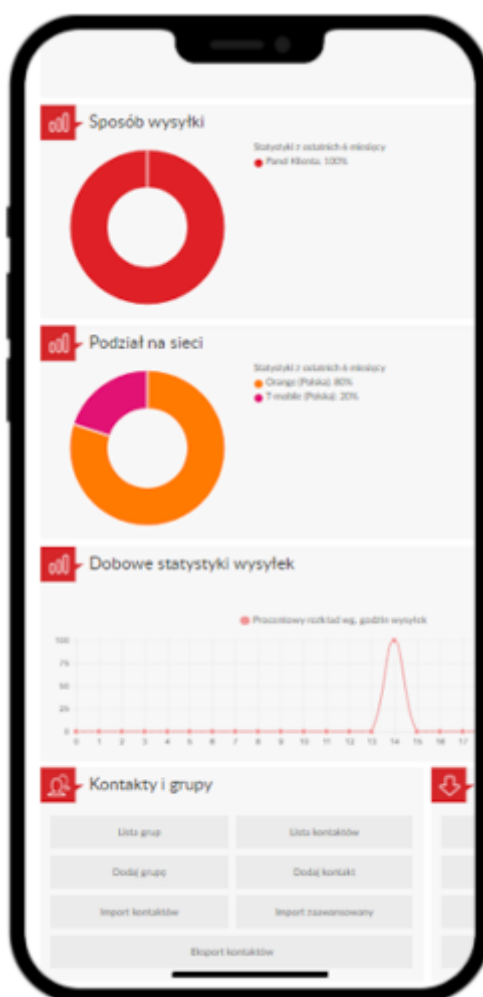


# Odbiór SMS i MMS

## Odbieranie wiadomości

Platforma, poza wysyłaniem wiadomości do odbiorców, umożliwia również masowe ich odbieranie. Odbiór wiadomości „DO” Platformy SerwerSMS.pl odbywa się na kilka sposobów i jest uzależniony od tego, jaki schemat działania chce przyjąć organizator kampanii marketingowej.



## Odpowiedzi 2waySMS

Odpowiedzi 2waySMS to usługa dostępna w ramach wysyłki wiadomości SMS FULL, jednakże kampanie realizowane są z numerów losowych. Plusem rozwiązania jest możliwość otrzymywania wiadomości zwrotnych od odbiorców DO Platformy SerwerSMS.pl z zachowaniem wysokiej jakości i priorytetem doręczeń. Możliwość odpowiedzi / obsługi przychodzących wiadomości „DO” Platformy SerwerSMS.pl powstaje zaraz po zrealizowaniu kampanii SMS do odbiorców.

## Zasada działania

System 2waySMS daje możliwość komunikacji dwukierunkowej dzięki wirtualnym numerom, jakie przypisują się automatycznie odbiorcom wiadomości SMS. Na taki numer można odpowiedzieć, warunkiem jest jednak wcześniejsze otrzymanie wiadomości. Odbiorca nie może ręcznie wpisać takiego numeru. Musi użyć funkcji „Odpowiedz” w swoim telefonie komórkowym.

Wszystkie odpowiedzi pojawią się w Panelu Klienta, z którego kampania SMS została zrealizowana. W przeciwieństwie do rozwiązania SMS ECO+, 2waySMS daje gwarancję poprawnego przypisania wiadomości i odebrania odpowiedzi, jak również otrzymania raportu doręczenia z wiadomości wysłanej do odbiorcy.

## Zalety

Zalegą usługi 2waySMS jest szybkość działania, poprawność przypisywania odpowiedzi jak również brak konieczności posiadania numerów dedykowanych do komunikacji dwukierunkowej. Dzięki temu rozwiązaniu nie ma konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów, bo to na SerwerSMS.pl spada obowiązek zapewnienia numerów wirtualnych. To co niezwykle istotne, 2waySMS-y mają priorytet wysyłki i odbioru wiadomości, zatem są dostarczane jako pierwsze.

Wiadomości odbierane widoczne są w Panelu Klienta i można je przekierować dalej: do zewnętrznego systemu, na wskazany adres e-mail czy na wskazany numer telefonu.

## Bezpłatne odbieranie wiadomości przychodzących "DO" Platformy SerwerSMS.pl

Odbieranie odpowiedzi z 2waySMS wysyłanych przez odbiorców kampanii "DO" Platformy jest bezpłatne.

- odebranie odpowiedzi z 2waySMS jest bezpłatne,
- opłata za odebranie wiadomości pojawi się TYLKO w przypadku przekierowania odpowiedzi "DALEJ" na inny numer telefonu,
- przekierowanie na adres e-mail lub URL jest bezpłatne,
- priorytet dostarczania i otrzymywania odpowiedzi,
- odbiorca kampanii, który wyśle wiadomość w odpowiedzi, poniesie opłatę jak za zwykły SMS, zgodnie z cennikiem swojego operatora.

## Numer Dostępowy SMS

Numer Dostępowy (ND) jest to 9-cyfrowy numer, na który potencjalni klienci wysyłają wiadomości o określonej treści - prefiksie (np.: TAK) w przypadku chęci otrzymywania np. Newslettera. Dzięki tej usłudze Twoja baza klientów będzie się powiększać praktycznie automatycznie a Ty zyskujesz grupę osób chętnych do otrzymywania od Ciebie informacji handlowych.

## Zasada działania

Numer ND dostępny jest dla wszystkich użytkowników Platformy SerwerSMS.pl posiadających konto abonamentowe. Działa w oparciu o prefiksy (hasła dostępne), które należy zarezerwować i skonfigurować. Prefiks (hasło dostępne) można połączyć z grupą kontaktów w swoim Panelu Klienta SerwerSMS.pl. Na podstawie prefiksów bądź różnych Numerów Dostępowych jesteśmy w stanie wydzielić kilka grup, którym można wysyłać różne oferty w zależności od tego, do jakiej zostały przypisani.

## Przykład zastosowania

- zbieranie bazy kontaktów,

- automatyczne odsyłanie odpowiedzi,
- prowadzenie konkursów i zabaw.

Plakat, billboard, ulotka lub info na własnej stronie internetowej z informacją:

Wyślij SMS o treści:

Ogrodnik

Na numer:

503 340 503

Poinformujemy Cię o promocji!

Przykład zastosowania Numeru Dostępowego ND

Zainteresowane osoby mogą wtedy wysłać SMSa o określonej treści (np. OGRODNIK) na numer 503 340 503 i w ten sposób dopisać się do Twojej bazy kontaktów.

Przychodzące wiadomości można obserwować w Panelu Klienta i bezpłatnie przesyłać dalej:

- do zewnętrznego systemu, dzięki komunikacji zdalnej HTTPS XML API. Przekierowanie odbywa się na wskazany adres URL,
- na wskazany adres e-mail,
- na wskazany numer telefonu.

**Bezpłatne odbieranie wiadomości przychodzących "DO" platformy SerwerSMS.pl.**

- odbieranie przychodzących wiadomości SMS na numer ND jest bezpłatne,
- pośredni koszt za odebranie wiadomości pojawi się TYLKO w przypadku przekierowania odpowiedzi "DALEJ" na inny numer telefonu,
- przekierowanie na adres e-mail lub URL jest bezpłatne,
- osoba wysyłająca wiadomość poniesie opłatę jak za zwykły SMS, zgodnie z cennikiem swojego operatora.

## Numer Dostępowy Indywidualny SMS

Numer Dostępowy Indywidualny (NDI) to usługa opierająca się na Numerze Indywidualnym (9 cyfrowym), jednak dająca rozszerzone możliwości. Jej główną zaletą jest brak konieczności stosowania prefiksów (hasel dostępowych). Jest to usługa, dzięki której możliwa jest swobodna dwukierunkowa komunikacja / dialog z odbiorcami kampanii. Wprowadzając NDI do swojej kampanii SMS, automatycznie powiększa się także baza kontaktów, które chcą otrzymywać informacje od Twojej firmy.

Numer NDI działa niezależnie na koncie klienta i nie jest współdzielony z innymi klientami. Można zainstalować dowolną ilość takich numerów w ramach jednego konta. Oznacza to, że każdy klient, który decyduje się na usługę NDI otrzymuje na wyłączność wirtualny numer lub numery. Można wprowadzić prefiksy, które pomogą automatycznie pogrupować odbiorców wiadomości zgodnie z prefiksem, jednak prefiksy nie są konieczne, a taki numer nadaje się np. do prowadzenia dialogu z odbiorcami bezpośrednio z Panelu Klienta.

**Przykład zastosowania / możliwości:**

- prowadzenie dialogu z odbiorcami, niezależnego od treści,
- zbieranie bazy kontaktów,
- automatyczne odsyłanie odpowiedzi,
- prowadzenie konkursów i zabaw,
- tworzenie ankiet SMS-owych w oparciu o funkcję SMS Ankieta,

- kompleksową obsługę wszystkich wiadomości przychodzących,
- filtrowanie w zakresie haseł dokładnych, fraz oraz hasła bazowego,
- może stanowić nazwę nadawcy w wiadomości SMS FULL,
- większa swoboda w doborze treści haseł,
- statystyki popularności poszczególnych haseł oraz odpowiedzi do ankiet,
- śledzenie statystyk przesyłanych wiadomości,
- automatyczny autoresponder po odebraniu wiadomości,
- możliwość uruchomienia wielokrotnego SMS Autorespondera.

## Przekierowanie przychodzących wiadomości

wszystkie przychodzące wiadomości z numerów 9-cio cyfrowych można obserwować w Panelu Klienta. Można je również przekierować dalej:

- do zewnętrznego systemu, dzięki komunikacji zdalnej HTTPS XML API. Przekierowanie odbywa się na wskazany adres URL,
- na wskazany adres e-mail,
- na wskazany numer telefonu.

## Bezpłatne odbieranie wiadomości przychodzących "DO" platformy SerwerSMS.pl

Odbieranie przychodzących wiadomości SMS na numer NDI wysyłanych "DO" platformy jest bezpłatne.

- odebranie przychodzących wiadomości SMS na numer NDI jest bezpłatne,
- opłata za odebranie wiadomości pojawi się TYLKO w przypadku przekierowania odpowiedzi "DALEJ" na inny numer telefonu,
- przekierowanie na adres e-mail lub URL jest bezpłatne,
- osoba wysyłająca wiadomość poniesie opłatę jak za zwykły SMS, zgodnie z cennikiem swojego operatora.

## Numer Dostępowy Indywidualny MMS

Numer Dostępowy Indywidualny MMS to opcja dedykowana tym firmom, które planują wykorzystywać MMS-y w swojej dwukierunkowej komunikacji z klientami. Opcja ta jest rozszerzeniem NDI SMS, posiada zatem wszystkie możliwości NDI SMS a dodatkowo pozwala na odbiór MMS-ów różnego formatu.

NDI to usługa opierająca się na Numerze Indywidualnym (9 cyfrowym), jednak dająca rozszerzone możliwości. Jej główną zaletą jest brak konieczności stosowania prefiksów (haseł dostępowych). Jest to usługa, dzięki której możliwa jest swobodna dwukierunkowa komunikacja. W tej opcji dialog z klientami opierać się może już nie tylko na wiadomościach tekstowych ale także na MMS-ach!

Takie rozwiązanie pozwala planować jeszcze ciekawsze akcje promocyjne bądź konkursowe, które zacieśnią relacje pomiędzy firmą świadczącą usługi a odbiorcą.

## Obsługiwane formaty plików (wysyłka i odbiór)

- aplikacje: xls, xlm, xla, xlc, xlt, xlw, doc, dot, ppt, pps, pot, rtf, tgz, tar, zip, pdf, smi, smil, ogg, cab, odf, otc, odc,
- dźwięk: mid, midi, kar, rmi, mpga, mp2, mp2a, mp3, m2a, m3a, mp3, m3u, wav, wma, aif, aiff, aifc, ram, ra,
- grafika, obraz: gif, jpeg, jpg, jpe, png, svg, svgz, djvu, djv, wbmp, wbmp, ico,
- tekst, kod: txt, text, conf, def, list, log, rtx, csv, java, vcf, vcs,
- video: 3gp, 3g2, qt, mov, asf, asx, avi, movie, mp4, mp4v, mpg4, mpeg, mpg, mpe, m1v, m2v.

## Przekierowanie przychodzących wiadomości

Wszystkie przychodzące wiadomości z numerów 9-cio cyfrowych można obserwować w Panelu Klienta. Można je również przekierować dalej:

- do zewnętrznego systemu, dzięki komunikacji zdalnej HTTPS XML API. Przekierowanie odbywa się na wskazany adres URL,
- na wskazany adres e-mail.

## Bezpłatne odbieranie wiadomości przychodzących "DO" Platformy SerwerSMS.pl

Odbieranie przychodzących wiadomości SMS i MMS na numer NDI wysyłanych "DO" platformy jest bezpłatne.

- odebranie przychodzących wiadomości SMS i MMS na numer NDI jest bezpłatne,
- przekierowanie na adres e-mail lub URL jest bezpłatne,
- osoba wysyłająca wiadomość poniesie opłatę jak za zwykły SMS lub MMS, zgodnie z cennikiem swojego operatora.

## Numer Short Code SMS

Short Code (SC) to usługa, dzięki której podobnie jak w przypadku Numer Dostępowego, możesz w zautomatyzowany sposób tworzyć swoją naturalną bazę kontaktów w oparciu o Prefiksy. W odróżnieniu od ND, Short Code to łatwy do zapamiętania, skrócony numer czterocyfrowy (np. 4301), który zwiększy atrakcyjność twoich kampanii SMS.

### Zasada działania

Numer SC dostępny jest dla wszystkich użytkowników Platformy SerwerSMS.pl posiadających konto abonamentowe i działa w oparciu o hasła dostępne (prefiksy), które należy zarezerwować. Dzięki prefiksom system kataloguje grupy odbiorców, którzy wysłali SMS-a o określonej treści (prefiksie) na numer SC. Koszt wysłania SMS na Short Code dla użytkownika końcowego to w odróżnieniu od Premium SMS standardowa opłata za wysłanie SMS-a, jednak ze względu na fakt, że jest to numer specjalny, nie jest on ujęty w promocyjnych pakietach SMS jakie oferują polscy operatorzy GSM, tak jak występuje to w przypadku zwykłych Numerów Dostępowych.

### Przykład zastosowania

- zbieranie bazy kontaktów,
- automatyczne odsyłanie odpowiedzi,
- prowadzenie konkursów i zabaw,

Plakat, billboard, ulotka lub info na własnej stronie internetowej z informacją:

Wyślij SMS o treści:

Promocja

Na numer:

4301

Poinformujemy Cię o promocji!

Przykład zastosowania Short Code SC

Zainteresowane osoby mogą wtedy wysłać SMS-a o określonej treści - prefiksie (np. PROMOCJA) na numer 4301 i w ten sposób dopisać się do Twojej bazy kontaktów.

## Przekierowanie przychodzących wiadomości

Wszystkie przychodzące wiadomości można obserwować w Panelu Klienta. Można je również przekierować dalej:

- do zewnętrznego systemu, dzięki komunikacji zdalnej WebAPI. Przekierowanie odbywa się na wskazany adres URL,
- na wskazany adres e-mail,
- na wskazany numer telefonu.

## Bezpłatne odbieranie wiadomości przychodzących "DO" platformy SerwerSMS.pl.

- odbieranie przychodzących wiadomości SMS na numer SC jest bezpłatne,
- pośredni koszt za odebranie wiadomości pojawi się TYLKO w przypadku przekierowania odpowiedzi "DALEJ" na inny numer telefonu,
- przekierowanie na adres e-mail lub URL jest bezpłatne,
- osoba wysyłająca wiadomość poniesie opłatę jak za zwykły SMS, zgodnie z cennikiem swojego operatora.

## Numer Short Code Indywidualny SMS

Podobnie jak w przypadku NDI (Numer Dostępowy Indywidualny), SCI daje większą swobodę wykorzystania, ponieważ jeden numer przypisany jest do dokładnie jednego klienta, co pozwala uniknąć konieczności stosowania haseł dostępowych (Prefiksów).

Oczywiście stosowanie Prefiksów jest możliwe i wskazane w sytuacji, kiedy na jego podstawie chcemy pogrupować bazę, natomiast z zasady osoby odpisujące na SCI mogą w treść wpisać dowolne słowo, co zatem pozwala na zastosowanie numeru w usłudze Czat SMS, Billboard, Ankieta SMS oraz innych rozwiązań wykorzystujących komunikację dwukierunkową i tworzenie własnej naturalnej bazy kontaktów.

### Przykład zastosowania / możliwości:

- prowadzenie dialogu z odbiorcami, niezależnego od treści,
- zbieranie bazy kontaktów,
- automatyczne odsyłanie odpowiedzi,
- prowadzenie konkursów i zabaw,
- tworzenie ankiet SMS-owych w oparciu o funkcję SMS Ankieta,
- kompleksową obsługę wszystkich wiadomości przychodzących,
- filtrowanie w zakresie haseł dokładnych, fraz oraz hasła bazowego,
- może stanowić nazwę nadawcy w wiadomości SMS FULL,
- statystyki popularności poszczególnych haseł oraz odpowiedzi do ankiet,
- automatyczny autoresponder po odebraniu wiadomości,
- możliwość uruchomienia wielokrotnego SMS Autorespondera.

## Przekierowanie przychodzących wiadomości

wszystkie przychodzące wiadomości można obserwować w Panelu Klienta. Można je również przekierować dalej:

- do zewnętrznego systemu, dzięki komunikacji zdalnej WebAPI. Przekierowanie odbywa się na wskazany adres URL,
- na wskazany adres e-mail,
- na wskazany numer telefonu.

## Bezpłatne odbieranie wiadomości przychodzących "DO" Platformy SerwerSMS.pl

Odbieranie przychodzących wiadomości SMS na numer SCI wysyłanych "DO" platformy jest bezpłatne.

- odbieranie przychodzących wiadomości SMS na numer SCI jest bezpłatne,
- opłata za odebranie wiadomości pojawi się TYLKO w przypadku przekierowania odpowiedzi "DALEJ" na inny numer telefonu,
- przekierowanie na adres e-mail lub URL jest bezpłatne,
- osoba wysyłająca wiadomość poniesie opłatę jak za zwykły SMS, zgodnie z cennikiem swojego operatora.

## Numer własny (w nazwie nadawcy)

Umieść swój własny numer w polu nadawcy wiadomości SMS FULL i identyfikuj się jako Ty lub Twoja infolinia w wysyłkach SMS prowadzonych do bazy Twoich odbiorców.

### Zasada działania

Usługa pozwala na umieszczenie własnego numeru telefonu np. komórkowego, który jest w formie karty SIM, centrali infolinii lub numeru stacjonarnego w polu nadawcy wiadomości SMS FULL.

Dzięki usłudze własny numer istnieje możliwość wysyłki wiadomości np. do kontrahentów czy pracowników jednocześnie identyfikując się jako osoba zapisana w telefonie odbiorcy pod podanym numerem, analogicznie jak gdyby SMS wysłany został z telefonu. Daje to również możliwość oddzwonienia bezpośrednio na numer telefonu z nagłówka wiadomości i połączeniem się z danym numerem lub odpisanie na SMS wiadomością tekstową SMS, lub multimedialną MMS, która również trafi do użytkownika numeru.

### Zalety

- wysyłka wielu wiadomości SMS bez konieczności wybierania wielu kontaktów z poziomu telefonu,
- odbiór odpowiedzi SMS oraz MMS bezpośrednio na urządzeniu, do którego przypisany jest numer,
- możliwość oddzwaniania bezpośrednio z wiadomości SMS używając opcji połączenia z numerem,
- możliwość wysłania SMS-ów z własnego numeru, gdy np. numer ten jest zalogowany w obcej sieci w roamingu gdzie połączenia i wiadomości są drogie,
- identyfikacja w telefonach odbiorców taka sama jak gdyby SMS był wysłany z telefonu (przypisanie np. nazwy, zdjęcia itp. do otrzymanej wiadomości)
- bezpieczeństwo rozwiązania, każdy numer przechodzi weryfikację (np. jednorazowy kod SMS lub połączenie), przez co nikt nie podszyje się pod dany numer.

## Porównanie ND, SC, NDI, SCI, 2WAY i ECO

### Opłaty i dostępność

	SMS ECO+	2waySMS	Numer Dostępowy ND i SC	Numer Dostępowy NDI i SCI	Numer Dostępowy NDI MMS
Dostępność w Post-Paid	✓	✓	✓	✓	✓
Dostępność w Pre-Paid	✓	✗	✗	✗	✗
Opłata instalacyjna	✗	✗	✓*	✓*	✓*
Opłata abonamentowa za utrzymanie	✗	✗	✓*	✓*	✓*
Priorytet wysyłki i odbioru	Standardowy	Wysoki	Wysoki	Wysoki	Wysoki

### Funkcjonalności

	SMS ECO+	2waySMS	Numer Dostępowy ND i SC	Numer Dostępowy NDI i SCI	Numer Dostępowy NDI MMS
Obsługa wiadomości przychodzących SMS	✗	✓	✓	✓	✓
Nielimitowana ilość haseł dostępowych	✗	✗	✗	✓	✓
Hasła bazowe	✗	✗	✗	✓	✓
Hasła frazy	✗	✗	✗	✓	✓
Hasła usuwające	✗	✗	✗	✓	✓
Hasła dokładne	✗	✗	✓	✓	✓
Ankiety i konkursy	✗	✗	✗	✓	✓
Statystyki	✗	✗	✗	✓	✓
Indywidualny numer telefonu	✗	✗	✗	✓	✓
Usługa dedykowana	✗	✗	✗	✓	✓
Odbiór wiadomości MMS	✗	✗	✗	✗	✓
Wysyłka wiadomości MMS z obsługą odpowiedzi	✗	✗	✗	✗	✓

- ✓ Funkcja dostępna
- ✗ Funkcja niedostępna
- ✓\* Funkcja dostępna, uzależniona od pakietu



✘ Nie dotyczy