

# Wysyłka wiadomości

Ten dział opisuje funkcje dostępne w Panelu Klienta przez www, związane z realizacją wysyłki. Opisy dotyczą między innymi pojedynczej oraz masowej wysyłki, ale również kilku innych zautomatyzowanych sposobów realizacji kampanii.

## Pojedyncza wysyłka

Platforma SerwerSMS.pl posiada funkcję pojedynczej wysyłki wiadomości. Pojedyncze wysyłki można zastosować w różnych momentach korzystania z Platformy: podczas wysyłki z formularza, w terminarzu, w komunikacji zdalnej HTTPS XML API, e-mail2sms itd.

### Szybkość

Odbiorca otrzyma korespondencję w bardzo krótkim czasie (zwykle jest to kilka sekund). Platforma SerwerSMS.pl posiada wysokie priorytety i jest oparta o bezpośrednią integrację z systemami Operatorów infrastrukturalnych, co daje więcej możliwości i nieporównywalną szybkość.

### Prostota

Panel Klienta umożliwia wpisanie treści wiadomości na pełnowymiarowej klawiaturze, co wpływa korzystnie na szybkość i wygodę przy redagowaniu komunikatu.

## Masowa wysyłka

Masowa wysyłka pozwala skutecznie zareklamować Twoją ofertę. Każda, nawet niewielka firma posiada własną bazę klientów, z którymi utrzymuje kontakt. Masowy komunikat pozwala na wysłanie jednej treści / zawartości do wielu odbiorców jednocześnie. Wystarczy przygotować komunikat, zaznaczyć wcześniej zdefiniowaną grupę odbiorców i zatwierdzić.

### Masowa wysyłka w marketingu

Funkcja ta świetnie sprawdza się przy tworzeniu różnego rodzaju promocji towarów i usług oraz przy prowadzeniu różnych kampanii marketingowych, jako świetny kanał komunikacji. Można ją wykorzystać również w celu czysto informacyjnym, powiadamiając klientów lub innych zainteresowanych o ważnych wydarzeniach w organizacji.

### Rozwiązania komercyjne to duże ułatwienie

Wysyłanie wielu wiadomości przy pomocy standardowego telefonu GSM jest kłopotliwe z wielu względów. Aby uprościć ten proces, w Panelu Klienta (oraz innych opcjach dostępu) powstała funkcja pozwalająca na masową wysyłkę wiadomości. Całość obsługi sprowadza się do zaimportowania kontaktów do przygotowanej grupy, a następnie wpisania wiadomości, wybrania grupy i zatwierdzenia wysyłki.

# Planowanie

Planowanie kampanii pozwoli na swobodne przygotowanie wysyłek odpowiednio wcześniej, bez konieczności samodzielnej realizacji wysyłki w określonym terminie. System automatycznie rozpocznie wysyłkę w zaplanowanym terminie kampanii.

## Łatwe planowanie

W prosty sposób możesz zaplanować swoją wysyłkę. Wybierając dogodny termin, określisz kiedy, do jakiej grupy i jaka treść ma zostać wysłana. Dzięki tej usłudze zawsze można zaplanować wszystko z odpowiednim wyprzedzeniem. Korzystając z planowanych wysyłek SMS, można ustawić kampanie SMS na cały tydzień, gdzie codziennie, o określonej porze dnia, wysyłana będzie kolejna informacja do wskazanej grupy odbiorców.

## Automatyczne uruchomienie wysyłki w zaplanowanym terminie

Ważnym atutem planowania wysyłki jest brak konieczności jej aktywacji o określonej godzinie. Można więc w tym czasie wygodnie podróżować samochodem czy iść na spotkanie i nie myśleć o terminie wysłania informacji. SerwerSMS.pl automatycznie rozpocznie wysyłkę o wskazanej godzinie i zajmie się doręczaniem wiadomości do odbiorców.

## SMS Terminarz

Terminarz SMS to usługa dzięki której nigdy nie zapomnisz o spotkaniu, ważnych wydarzeniach, zakupach czy chociażby urodzinach Twoich bliskich. Wystarczy wpisać zadanie w terminarz, a system przypomni SMS-em Tobie, pracownikom lub znajomym o zaplanowanym zadaniu lub wydarzeniu.

## Przewaga SMS-owego terminarza nad zwykłym terminarzem w telefonie

Z badań wynika, że niewiele osób wyrobiło w sobie nawyk korzystania z terminarza dostępnego w komórce. Ponadto terminarz SMS-owy umożliwia planowanie zadań dla osób, wyłącznie na podstawie numer telefonu. Nie ma konieczności integrowania i synchronizacji z zaawansowanym oprogramowaniem, kalendarzem online aby wpisać zadanie innej osobie. Zadania przesyłane w formie SMS-a są niezależne i można je planować w każdej chwili.

## Jednorazowo lub cyklicznie

Korzystając z naszego terminarza zaplanujesz swoje spotkania i ważne terminy nawet rok do przodu. Ponadto istnieje możliwość zdefiniowania powiadomień cyklicznych, powtarzających się co pewien czas. Aktualnie wiadomości mogą być wysyłane:

- codziennie o tej samej porze,
- co tydzień, co miesiąc, co rok.

Opcje takie, oprócz pojedynczego powiadomienia SMS, pozwolą na utworzenie szczegółowego terminarza zadań i przypomnień o ważnych datach i wydarzeniach.

# InfoSMS SMS-owy Serwis Informacyjny

InfoSMS jest ciekawym dodatkiem, z którego mogą korzystać użytkownicy naszego systemu. Dzięki tej usłudze każdy użytkownik może otrzymywać SMS-y z najświeższymi informacjami z różnych dziedzin.

## Informacje dostępne w usłudze:

- Forex - Dom Maklerski TMS Brokers S.A. jest pierwszym licencjonowanym podmiotem na rynku forex w Polsce, działającym od 1997 roku. Jest liderem zarówno w zakresie doradztwa walutowego, pośrednictwa, jak również zarządzania pakietem instrumentów finansowych rynku forex. Transakcje spot, forward i opcje walutowe - to nowoczesne instrumenty finansowe, udostępniane przez TMS Brokers w światowej klasy systemie transakcyjnym - TMS Direct. [www.tms.pl](http://www.tms.pl).
- Lotto - Totalizator Sportowy to największa spółka zajmująca się grami liczbowymi i loteriami pieniężnymi na polskim rynku. Działa od ponad 50 lat. Totalizator Sportowy w swojej ofercie posiada kilka gier - każda z różną pulą wygranych. Najpopularniejsze losowania, które przyciągają największe ilości widzów przed TV to Lotto i Lotto Plus. i mały lotek. Dane aktualizowane są po każdym losowaniu, kiedy wylosowane numery uaktualniane są na stronie [www.lotto.pl](http://www.lotto.pl).
- Pogoda - Zawsze aktualna prognoza pogody dla wybranych miast w Polsce. Szczegółowe informacje, takie jak: temperatura minimalna oraz maksymalna, opady, zachmurzenie czy wiatr. Dane aktualizowane na bieżąco.
- Kursy walut - Narodowy Bank Polski (NBP) jest bankiem centralnym Rzeczypospolitej Polskiej. Wypełnia zadania określone w Konstytucji RP, ustawie o Narodowym Banku Polskim i ustawie Prawo bankowe. Wymienione akty prawne gwarantują niezależność NBP od innych organów państwa.
- Imieniny i Święta - Wikipedia to obecnie największa internetowa encyklopedia. Strona zawiera wyjaśnienia ogromnej ilości pojęć i tematów, m.in. listę imion i odpowiadających im dat imienin oraz tzw. "święta ruchome".

Dla wszystkich posiadaczy aktywnego konta abonamentowego w naszym systemie, uruchomienie usługi InfoSMS jest bezpłatne natomiast koszt wysłania wiadomości z porcją wybranych informacji uzależniony jest od rodzaju stosowanego SMS-a.

## SMS Okazjonalny

Funkcja SMS Okazjonalny to swego rodzaju personalizacja, jednak parametr / zmienna podana tej funkcji spowoduje akcje w postaci wysyłki wiadomości.

### Proste narzędzie

Funkcja umożliwiająca automatyczne wysyłanie wiadomości SMS zgodnie z wcześniej zdefiniowanym harmonogramem, datą przypisaną do kontaktu. Proste w użyciu narzędzie, które będzie za Ciebie pamiętać o promocjach, urodzinach, imieninach, rocznicach lub innych okazjach Twoich znajomych lub klientów.

### Jak to działa?

Wystarczy podczas **importu** kontaktów w dowolnej kolumnie dodać datę okazji. Nasz skrypt zawsze w godzinach porannych sprawdzi, czy przy Twoim kontakcie znajduje się bieżąca data.

Jeśli data będzie się zgadzać, system wyśle wiadomość SMS z treścią, która wcześniej została zdefiniowana. Podczas przygotowywania SMS-a Okazjonalnego należy wybrać, która kolumna zawiera datę okazji, dzięki temu przy każdym kontakcie można zdefiniować nawet kilka okazji, wykorzystując różne pola dostępne podczas importu.

## Wyjaśnienia

Poprawne ustawienie SMS-a Okazjonalnego wymaga zaznajomienia się z zasadami importu CSV oraz działem kontakt.