Bezpieczeństwo

Prawdopodobnie najbezpieczniejszy system komunikacji SMS w kraju. Bezpieczeństwo na 5 gwiazdek!

W projekcie SerwerSMS stale pracujemy nad udoskonaleniem działań platformy. Chcemy, by każdy, kto korzysta z serwisu, był maksymalnie zadowolony z kanałów komunikacji i wszystkich funkcji. Chcemy, by użytkownik był przekonany, że przechowywane dane są chronione przez cały czas. Wysoka jakość usług, to dla nas priorytet, czego dowodem są międzynarodowe certyfikaty bezpieczeństwa oraz współpraca z najlepszymi dostawcami usług.

Poznaj nasz 5-gwiazdkowy ekosystem bezpieczeństwa

- Certyfikat ISO 27001
- Zgodność z RODO
- Bezpośrednie połączenia z Operatorami GSM
- Regularne pentesty
- Współpraca w ramach Tarczy 360 z Google, Bitly, PayPal, Eset itp.

RODO READY

TARCZA 360

OWASP TOP 10

TOP 1 DCSMS
DIRECT CONNECTION

ISO 27001
LL-C (Certification)

ISO 27001
LL-C (Certification)

Mamy certyfikat ISO 27001

Otrzymaliśmy Certyfikat od Międzynarodowej Organizacji Normalizacyjnej (ISO). ISO To organizacja pozarządowa i całkowicie niezależna, a jej członkowie nie są delegowani przez rządy.

Bardzo nam miło poinformować, że spółka Vercom SA (SerwerSMS) pozytywnie przeszła audyt certyfikacyjny Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji według normy ISO/IEC 27001:2013, do prowadzenia działalności w zakresie: “Tworzenie, utrzymanie i rozwój rozwiązań komunikacji elektronicznej, w tym email i sms w modelu SaaS. Certyfikat ISO 27001, jest jednym z bardziej uznanych standardów zarządzania biznesem.
Potwierdza to, że ochrona informacji w naszym serwisie spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa. Audyt w naszej firmie przeprowadziła jednostka LLC-(Certification) Czech Republic a.s z Pragi.

Pobierz ISO 27001

RODO READY

Jesteśmy zgodni z RODO!

To, co warto podkreślić na samym początku to informacja, że nasza spółka przeszła szczegółowy audyt systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji. Można powiedzieć, że jesteśmy RODO ready.

Nasi pracownicy zostali przeszkoleni w kontekście nowych zasad bezpieczeństwa, Na każdym koncie klienta uruchomiliśmy tzw. Kartę powierzenia, która jest swego rodzaju centrum zarządzania powierzonymi danymi. Przez Kartę powierzenia można między innymi w prosty sposób określić zakres powierzonych danych i zawrzeć z nami odpowiednią umowę. Umieszczono tam dokumenty opisujące nasze zabezpieczenia oraz wprowadzono kilka funkcjonalności pozwalających naszym klientom, czyli Administratorom Danych, zarządzać swoimi danymi oraz prowadzić odpowiednie rejestry.
Jednocześnie należy podkreślić, że rozporządzenie RODO wymusza ciągłe doskonalenie i jest nieskończonym procesem, którego nie można zakończyć, dlatego nasza firma wprowadziła odpowiednie procedury, które mają na celu ciągłe doskonalenie.

Dokumenty:

- Polityka cookies
- Regulamin
- Klauzula Informacyjna
- Lista pozostałych dokumentów

TOP 1 DCSMS
DIRECT CONNECTION

□ Bezpośrednie połączenie z Operatorami GSM!

Jako najstarsza firma z branży uruchomiliśmy taki rodzaj połączeń już wiele lat temu. Bezpośrednie połączenie do komunikacji z Operatorami (DCSMS), to najwyższym standardem w komunikacji SMS

Dzisiaj możemy zagwarantować realizację usług we współpracy z wszystkimi operatorami infrastrukturalnymi w naszym kraju. Oznacza to, że □□jesteśmy w stanie uniknąć wysyłania wiadomości poprzez wielu pośredników. Jest to najbezpieczniejszy i zdywersyfikowany rodzaj komunikacji dostępny na rynku SMS A2P. Z racji tego, że krótkie wiadomości tekstowe kierowane są przez bezpośrednie połączenia, kanał ten możemy nazwać “kanałem komunikacji bez przeszkód” oraz "bez luk" w zakresie bezpieczeństwa, które w ostatnim czasie nabierają coraz większego znaczenia.

Współpraca z Operatorami GSM pozwala na utrzymanie najwyższych standardów branżowych

Zalety takiej współpracy to:

- wysokie standardy bezpieczeństwa
- wysoka dostarczalność
- gwarantowana nazwa nadawcy
- raporty doręczeń
- dywersyfikacja

Bezpieczeństwo

Operatorzy GSM oraz Provider SMS współpracujący na bezpośrednim połączeniu, na bieżąco monitorują wysyłki i mogą panować niemal w 100% nad jakością i źródłem danych. Jeżeli zależy Ci na tym, aby Twoje wiadomości SMS były dostarczone sprawnie, szybko i bezpieczenie wraz z informacją o ścieżce wysyłki, to taki sposób realizacji usługi jest najlepszym wyborem, a bezpieczeństwu Twojej kampanii nic nie może zagrozić.

Dostarczalność

Ponieważ wiadomości SMS są wysyłane natychmiast do Operatorów komórkowych, znacząco skraca się czas i skuteczność dostarczenia. Z tego względu szybkość dostarczania będzie znacznie wyższa niż w przypadku, gdyby były one przesyłane

pośrednim kanałem. Mimo że bezpośrednie połączenia jest nieco droższe niż te pierwsze, to niezawodność i jakość kanału jest dużo wyższa.

Gwarantowana nazwa nadawcy

W przypadku bezpośredniego połączenia można mieć pewność, że zdefiniowana alfanumeryczna nazwa nadawcy będzie wyświetlona u odbiorcy, w taki sposób jak to zostało wcześniej ustawione.

Raporty doręczenia wiadomości

Połączenia bezpośrednie gwarantują pełny dostęp do raportów po każdej zrealizowanej kampanii. W przypadku słabej jakości kanału takiej możliwości może nie być, może być realizowane w ograniczonym stopniu, lub być zafałszowana. liczba doręczonych wiadomości będzie inna niż wskazana w statystykach. Jeżeli korzystasz z serwisu, który posiada DCSMS, dostarczanie SMS-ów są niezawodne i z pełnym raportowaniem.

Dywersyfikacja

Kluczowe dla wysyłek szczególnie z powiadomieniami jest ciągłość w działaniu usługi, dlatego bezpośrednie połączenie gwarantuje, że w przypadku awarii jednego z Operatorów GSM w 99% przypadków provider SMS może niezauważalnie przełączyć się na innego Operatora infrastrukturalnego, bez konieczności radzenia sobie z przestojem w wysyłce.

Daniel Zawiliński - Managing Director
"Bezpośrednie połączenia z Operatorami GSM gwarantują nam bezpieczeństwo, oraz możliwość szybkiego doręczenia wiadomości nawet w przypadku kampanii wysoko wolumenowych. To szczególnie ważne dla klientów z dużymi bazami kontaktów. DCMS gwarantuje także pełny dostęp do raportów doręczenia oraz dywersyfikację wysyłek".

Pobierz wyd. 6 raportu CERT Orange

OWASP TOP 10

Regularnie przechodzimy testy bezpieczeństwa OWASP

Należy dać się zhakować... aby być bezpiecznym! Trzeba w tym miejscu zaznaczyć, że musi się to odbywać w warunkach kontrolowanych, aby odkryć wszystkie newralgiczne miejsca, które potencjalnie narażone są na napaść cyberprzestępców.

Czym w zasadzie jest OWASP? OWASP to międzynarodowy standard badania bezpieczeństwa serwisów i powierzonych tam danych. Są to testy bezpieczeństwa, a konkretnie testy penetracyjne, posługujące się metodą OWASP ASVS, czyli Application Security Verification Standard. Dzięki regularnym pentestom SerwerSMS udaje się zlokalizować podatności, które potencjalnie mogły mieć negatywny wpływ na poufność, integralność czy dostępność przetwarzanych danych.

Michał Błaszczak - Security Manager Vercom SA.
"Regularnie przeprowadzane pentesty stanowią fundament naszego bezpieczeństwa. Nasz zespół zapewnia pełne zaangażowanie w poszukiwaniu ewentualnych podatności, by zabezpieczyć nasze systemy. To nie tylko rutynowe działania – pentesty to pewna kultura, tworząca niezachwiany filar ochrony. Dzięki nim osiągamy pewność, że nasza usługa CPaaS jest bezpieczna, a klient może się w 100% skupić na biznesowych kwestiach".

Pobierz Certyfikat OWASP

TARCZA 360

Tarcza 360

Pierwszy w kraju system ochrony komunikacji SMS, działający jako Anty-spam i Anty-phishing!

Tarcza to najwyższej jakości narzędzie do ochrony Twojego kanału komunikacji SMS. System stworzyliśmy z myślą o reagowaniu na potencjalne zagrożenia. Wyłudzenie danych czy podszywanie się pod brand staje się niemożliwe! Za pomocą "Tarczy" oraz połączeń bezpośrednich z operatorami GSM realizujemy politykę "zero tolerancji dla nadużyć". DCSMS gwarantuje najwyższej jakości usługę i ochronę. Nasze algorytmy gwarantują niemal 100% pewność, że żadna wysyłka nie będzie realizowana bez autoryzacji zlecającego.

Łukasz Kwieciński - Customer Service Director

"Tarcza 360 to genialnie działające narzędzie, które monitoruje 24/7 komunikację SMS. Składa się z trzech modułów, dzięki którym eliminujemy 99% zagrożeń związanych z nazwami nadawcy, czy linkami w treści SMS-a. Kluczowy, dla podniesienia bezpieczeństwa jest także wywiad z klientem, czyli sprawdzenie, jaki rodzaj komunikatów będzie wysyłany i na jakie rynki oraz jakie rodzaje kampanii. Biuro obsługi klienta działa o wiele sprawniej mając tak sprawny algorytm do dyspozycji".

Czytaj więcej o tarczy 360