

Dokumentacja Chat RCS

Zintegruj się krok po kroku



Tworzenie konta

Założ konto w SerwerSMS : <https://panel.serwersms.pl/rejestracja>

Zapraszam do rejestracji konta oraz przetestowania systemu.

• • • Aktywuj w 5 minut! • • •

Odbierz pakiet 100 wiadomości i testuj 14 dni za darmo!
Tylko u nas ShortCode 4301 GRATIS!

Login *

Adres e-mail firmowy *

Numer telefonu *

Hasło *

☐ Zapoznałem się i akceptuję postanowienia [regulaminu](#), [polityki prywatności](#), [klausuli informacyjnej](#) oraz [polityki antyspamowej](#). *

☐ Wyrażam zgody na przesyłanie informacji handlowych oraz marketingowych drogą elektroniczną
[Klausula informacyjna](#) [Szczegóły](#)

[1/2] Dalej

* Pola obowiązkowe

Następnie na wskazany adres mailowy otrzymasz wiadomość od SerwerSMS. Kliknij przycisk Aktywuj konto i przejdź do logowania.

Serwer SMS.pl
System Obsługi Marketingu Mobilnego

Witamy na pokładzie!
Aktywuj konto MNysztal i testuj SerwerSMS.pl przez 14 dni bez zobowiązań!

Aktywuj konto

Model współpracy wybierzesz w dowolnym dla siebie momencie i uruchomisz go online w kilka minut. Życzymy przyjemności podczas korzystania z systemu oraz samych pozytywnych wiadomości.

Pozdrawiamy
Zespół SerwerSMS.pl

Jedli nie rejestrowałeś się w naszym systemie, po prostu [zaloguj się](#)

Masz pytania? Napisz do nas: bok@serwersms.pl lub zadzwoń +48 22 211 20 40

Serwer SMS.pl Projekt: SerwerSMS.pl Jasna strona komunikacji

f X y in o

Pobierz aplikację mobilną SerwerSMS.pl i zarządzaj swoimi kampaniami, gdziekolwiek jesteś.

GET IT ON Google Play Download on the App Store

Przejdź do opcji logowania

Przejdź na stronę <https://panel.serwersms.pl/logowanie> i zaloguj się do panelu klienta.

Logowanie

Login

[Zapomniałem loginu](#)

Hasło

[Zapomniałem hasła](#)

Zaloguj

lub

Zaloguj przez link

Wersja demonstracyjna: login demo, hasło demo.

Nie masz u nas konta?

[Przejdź do rejestracji »](#)

Podaj kod SMS, aby się zalogować.

Podaj kod SMS aby kontynuować

Kod

☐

Dodaj to urządzenie jako zaufane (kod SMS nie będzie wymagany)

Zaloguj

Witaj w panelu klienta.

Serwer SMS.pl

System Obsługi Marketingu Mobilnego

Twój pakiet

Testowy | Zmień

Stan konta

194 szt.

Dodaj konto

Helpdesk

Moje konto

Polski

Dashboard

Wyślij wiadomość

Mailing

Kontakty i grupy

Raporty i statystyki

Odbieranie wiadomości

Usługi dodatkowe

Ustawienia wiadomości

Ustawienia konta

Faktury i płatności

Ustawienia interfejsów

Biurow Obsługi Klienta

Oczekujesz szybkiego wsparcia?

Napisz do nas przez

HelpDesk 24

Wybierz lub zmień swój pakiet

Twój okres testowy zakończył się.

Wybierz jedną z poniższych opcji i uruchomisz jeden z elastycznych pakietów. Masz dodatkowe pytania lub potrzebujesz dodatkowej porady? [Napisz do nas przez HelpDesk.](#)

Dodaj konto bez zobowiązań

Korzystaj, kiedy tylko masz taką potrzebę.

Dodładowujesz swoje konto w dowolnym momencie.

Saldo doładowań wykorzystujesz na dowolny rodzaj usług.

Proste i szybkie nowe doładowanie.

Cena za SMS już od 0.12 PLN netto.

Elastyczny cennik Pre-Paid

Dodaj konto

Rozliczaj się raz w miesiącu

Wysyłaj elastycznie, kiedy chcesz i bez doładowań.

Bez doładowań, raz w miesiącu otrzymasz zbiorczą FV.

Korzystasz z dowolnego rodzaju usług.

Proste zawarcie umowy w formie tradycyjnej lub elektronicznej.

Cena już od 0.10 PLN netto za SMS.

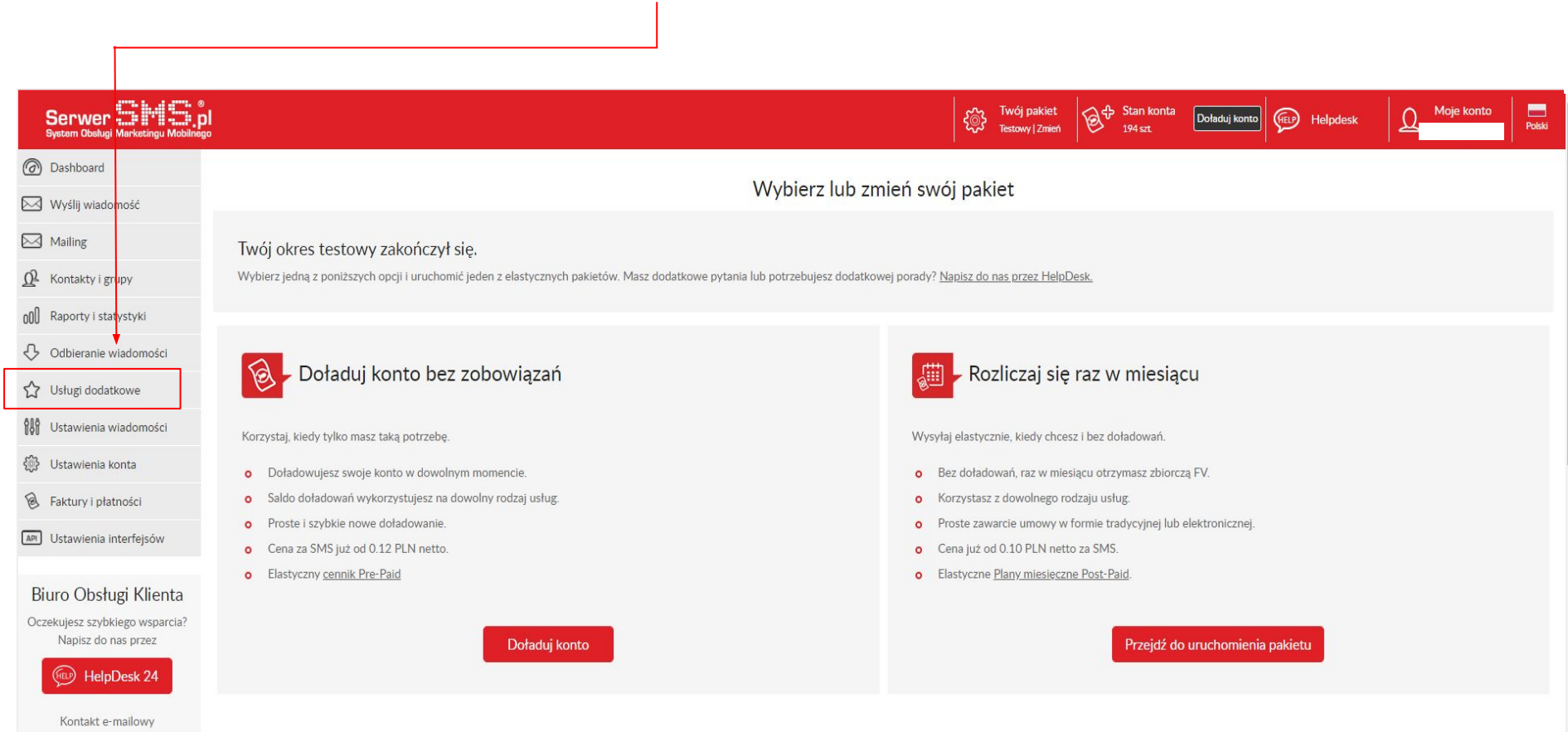
Elastyczne Plany miesięczne Post-Paid.

Przejdź do uruchomienia pakietu

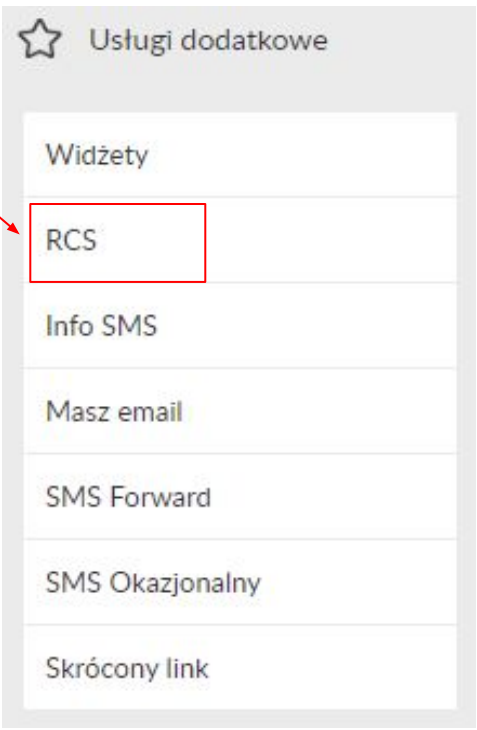
Serwer SMS.pl
System Obsługi Marketingu Mobilnego


Tworzenie Brand Bota

W panelu klienta w lewym rogu kliknij: Usługi dodatkowe



Następnie kliknij RCS



Następnie kliknij  i przejdź do założenia Bota.



Dodaj konfigurację: Utwórz dowolną nazwę oraz zaakceptuj regulamin usługi RCS i zapisz zmiany.

Dodaj konfigurację BOT RCS

Nazwa:

Podaj nazwę BOT'a RCS

☐ Akceptuję regulamin usługi RCS oraz zasady tam określone.

Zapisz

Przejdź do konfiguracji ustawień- kliknij ołówek i przejdź do edycji.

Konfiguracja BOT: RCS			
Status: Nieaktywny			
Ustawienia	Uzupełnij konfigurację		
Dane Firmy	Uzupełnij konfigurację		
Konfiguracja	Gotowe		
Operatorzy			

Dodaj opis, który chcesz aby pojawił się w wiadomości RCS, ustaw język, kolor, załaduj obrazek jako logo oraz obrazek będący w tle, a następnie kliknij zapisz.

Nazwa BOT i pozostałe ustawienia

Nazwa:

RCS

Opis:

Wprowadzono 0 z 100.

Język:

Kolor przewodni:

#000000

Podaj kolor swojego agenta, z minimalnym współczynnikiem kontrastu 4.5:1 w stosunku do białej.

Logo:

Załaduj obrazek lub przeciągnij do okna

224 px

224 px

Plik JPG, JPEG, PNG, rozdzielczość 224x224, waga < 90kB

Tło:

Załaduj obrazek lub przeciągnij do okna

1440 px

448 px

Plik JPG, JPEG, PNG, rozdzielczość 1440x448, waga < 360kB

Zapisz

Informacje i opcje

RCS

Zadzwoń

Wejść na stronę

Wyślij e-mail

Informacje

Opcje

Serwer **SMS**.pl
System Obsługi Marketingu Mobilnego

Tak powinno to wyglądać.

Nazwa BOT i pozostałe ustawienia

Nazwa:

RCS

Opis:

RCS (Rich Communication Service), nazywany także SMS-em 2.0, to nie tylko prosta wiadomość tekstowa.

Wprowadzono 100 z 100.

Język:

Polska

Kolor przewodni:

#d51f1f

Podaj kolor swojego agenta, z minimalnym współczynnikiem kontrastu 4.5:1 w stosunku do bielei.

Logo:

Załaduj obrazek lub przeciągnij do okna

RCS

X

Plik JPG, JPEG, PNG, rozdzielczość 224x224, waga < 90kB

Tło:

Załaduj obrazek lub przeciągnij do okna

Serwer SMS.pl

X

Plik JPG, JPEG, PNG, rozdzielczość 1440x448, waga < 360kB

Zapisz

Informacje i opcje

Serwer SMS.pl

System Obsługi Marketingu Mobilnego

RCS

RCS (Rich Communication Service), nazywany także SMS-em 2.0, to nie tylko prosta wiadomość tekstowa.

Zadzwoń

Wejść na stronę

Wyślij e-mail

Informacje

Opcje

Następnie przejdź do danych firmy (Usługi dodatkowe → RCS)→ Konfiguracja BOT→ Uzupełnij konfigurację

Konfiguracja BOT: RCS

Status: Nieaktywny

Ustawienia	Uzupełnij konfigurację	
Dane Firmy	Uzupełnij konfigurację	
Konfiguracja	Gotowe	
Operatorzy		

Serwer SMS.pl
System Obsługi Marketingu Mobilnego

Następnie przejdź do danych firm i uzupełnij wszystkie pola.

Dane Firmy

Nazwa firmy:

Imię i nazwisko osoby reprezentującą firmę:

Email osoby reprezentującą firmę:

Adres firmy:

Numer telefonu:

Etykieta numeru telefonu:

Strona www:

Etykieta strony www:

Adres e-mail:

Etykieta adresu e-mail:

Polityka prywatności:

Wprowadź adres URL do swojej polityki prywatności

Zaakceptowany regulamin:

Wprowadź adres URL do regulaminu

Źródło bazy uzyskanych numerów:

Źródło bazy uzyskanych numerów

Zapisz

Informacje i opcje

Serwer SMS.pl

System Obsługi Marketingu Mobilnego

RCS

RCS (Rich Communication Service), nazywany także SMS-em 2.0, to nie tylko prosta wiadomość tekstowa.

Zadzwoń

Wejdź na stronę

Wyślij e-mail

Informacje

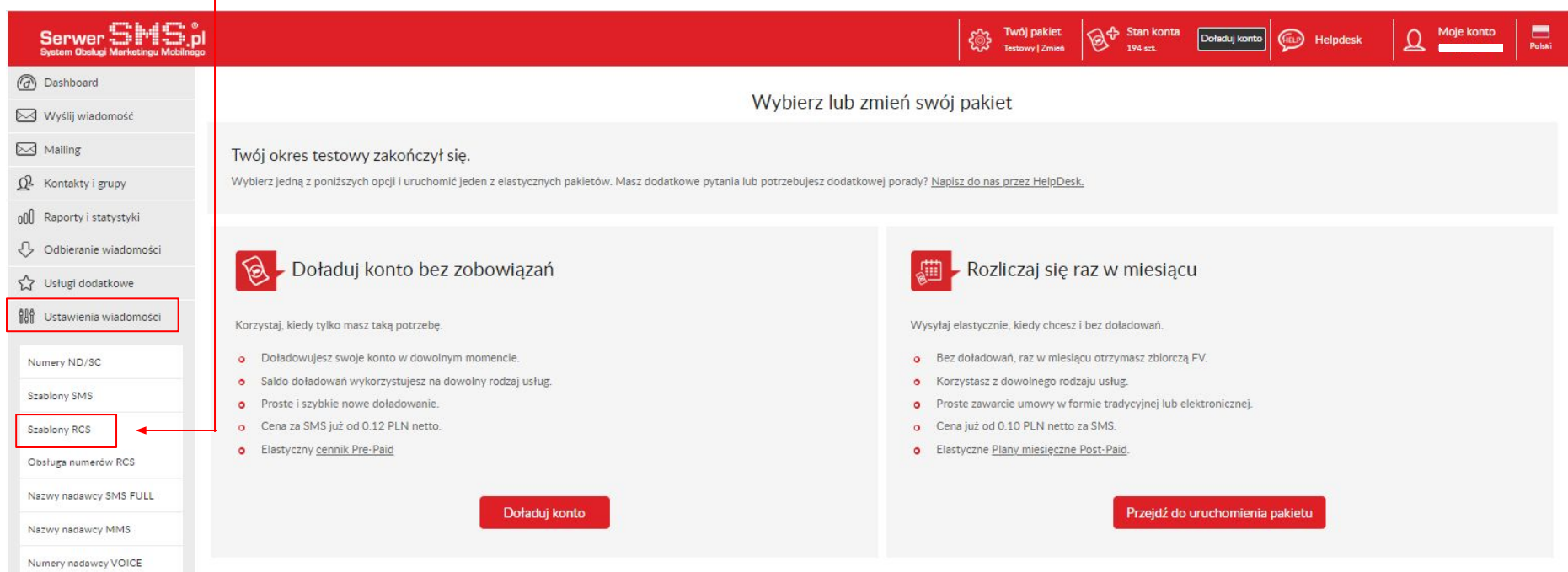
Opcje


Konfiguracja zakończona, a pola **Ustawienia**, **dane firmy** oraz **konfiguracja** powinny mieć status **Gotowe** .

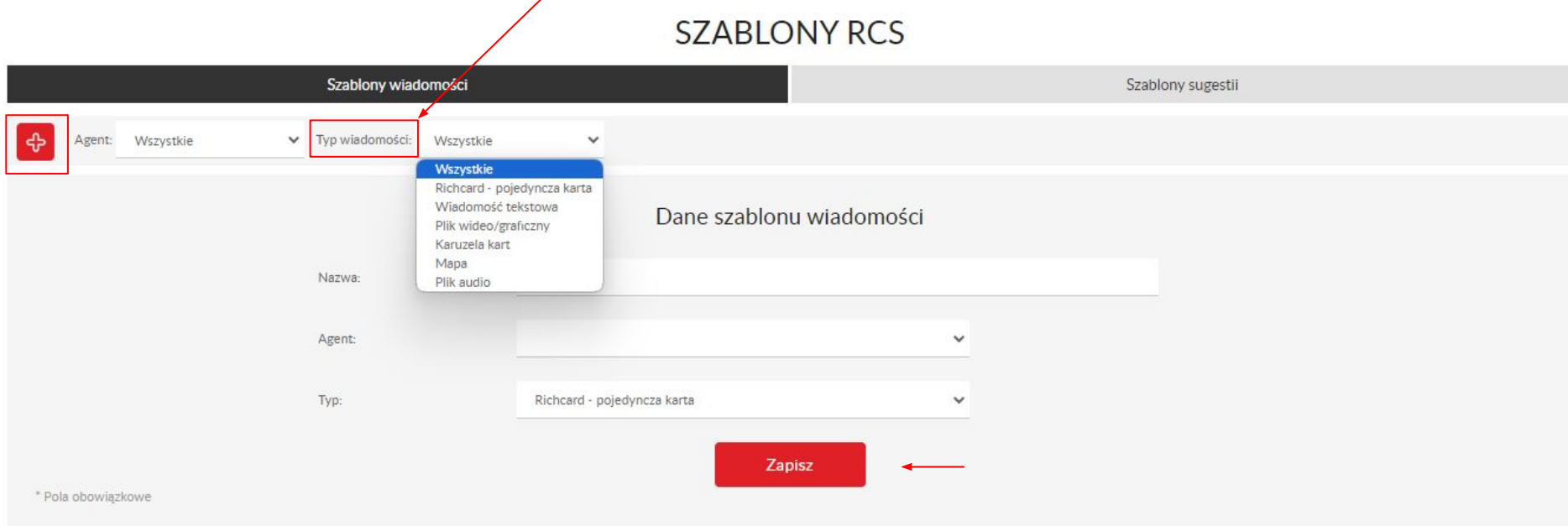
Konfiguracja BOT: RCS			
Status: Nieaktywny			
Ustawienia	✓ Gotowe		
Dane Firmy	✓ Gotowe		
Konfiguracja	✓ Gotowe		
Operatorzy			

Tworzenie szablonu RCS

W lewym górnym rogu wybierz Ustawienia wiadomości → Szablony RCS



Przejdź do utworzenia szablonu RCS - kliknij  otworzy się okno za pomocą którego można utworzyć szablon. Następnie ustal nazwę oraz wybierz typ wiadomości, a następnie kliknij zapisz.



Do wyboru masz kilka typów wiadomości- wszystko zależy od efekt, który chcesz uzyskać.

- Richcard- pojedyncza karta,
- Wiadomość tekstowa,
- Plik wideo/graficzny
- Karuzela kart,
- Mapa
- Plik audio

Tworzenie Richcard- pojedynczej karty

Wejdź w Ustawienia wiadomości→ Szablony RCS→ Wybierz typ wiadomości Richcard → ustaw nazwę i zapisz

SZABLONY RCS

Szablony wiadomości Szablony sugestii

Agent: Wszystkie Typ wiadomości: Wszystkie

Wszystkie
Richcard - pojedyncza karta
Wiadomość tekstowa
Plik wideo/graficzny
Karuzela kart
Mapa
Plik audio

Dane szablonu wiadomości

Nazwa:

Agent:

Typ: Richcard - pojedyncza karta

Zapisz

* Pola obowiązkowe

Po zapisaniu Richcard otworzy Ci się okno w którym możesz zacząć przygotowywać szablon RCS. **Stwórz tytuł, opis i obrazek**, a następnie zapisz. Przejdźmy do stworzenia **sugestii karty**, które pomogą twoim klientom przejść na stronę internetową, skontaktować się z Tobą jak i wiele innych.

SZABLONY RCS

Dane szablonu wiadomości

Nazwa: Testy-Richcard

Agent:

Typ: Richcard - pojedyncza karta

Etykieta: RICHCARD-352

Karta

Tytuł:

Opis: Realizuj skuteczne, wielokanałowe kampanie mobilne

Obrazek: Pomyślnie wgrano plik

OBRAZEK

Sugestie karty

- Wybierz z listy - Umieść

Sugestie

- Wybierz z listy - Umieść

Zapisz

* Pola obowiązkowe

Tworzenie Sugestii

Ustawienia wiadomości → Szablony RCS → Szablony sugestii

SZABLONY RCS

Szablony sugestii

Dane szablonu sugestii

Nazwa:

Agent:

Typ:

Zapisz

Utwórz sugestie które ma pojawić się w twojej wiadomości RCS np. Skontaktuj się z nami
Uzupełnij dane szablonu: nazwę, typ (link do strony, numer telefonu, mapa, odpowiedź) → Akcja → wybierz tytuł
dodaj adres, numer telefonu a następnie zapisz.

SZABLONY RCS

Dane szablonu sugestii

Nazwa:

Agent:

Typ:

Akcja

Tytuł:

Adres strony www:

Połączone karty

- Wybierz z listy -

Zapisz

Dane szablonu sugestii- TYPY

SZABLONY RCS

Dane szablonu sugestii

Nazwa:

Agent:

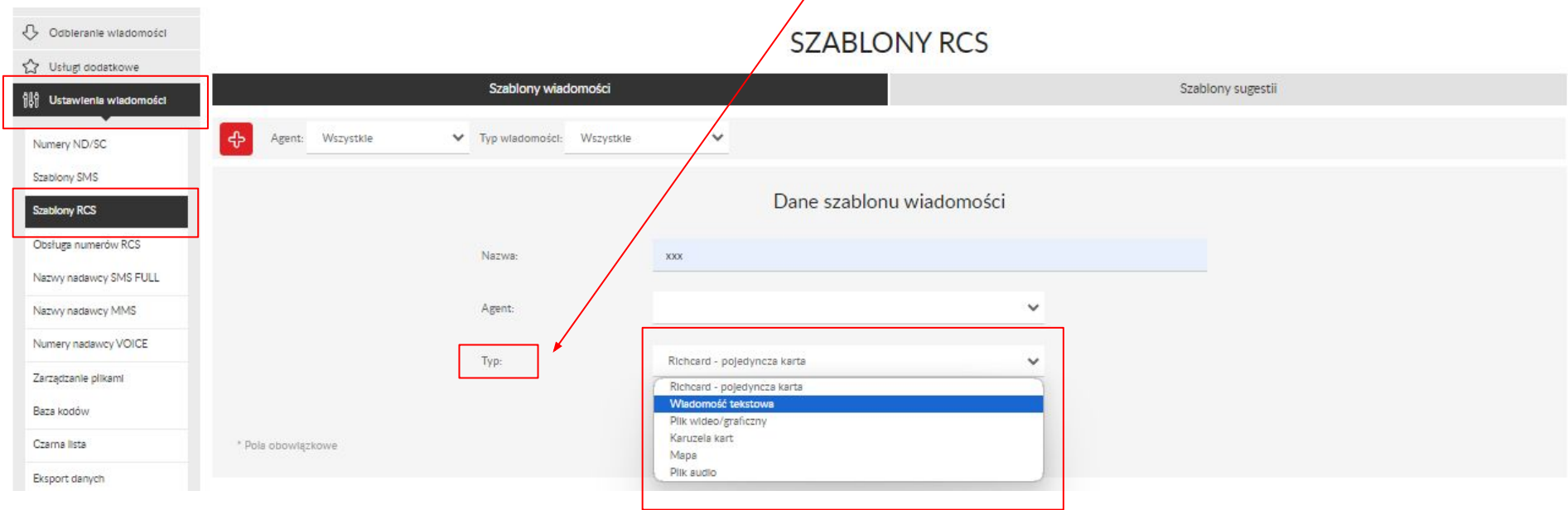
Typ:

Link do strony www
Numer telefonu
Mapa
Odpowiedź

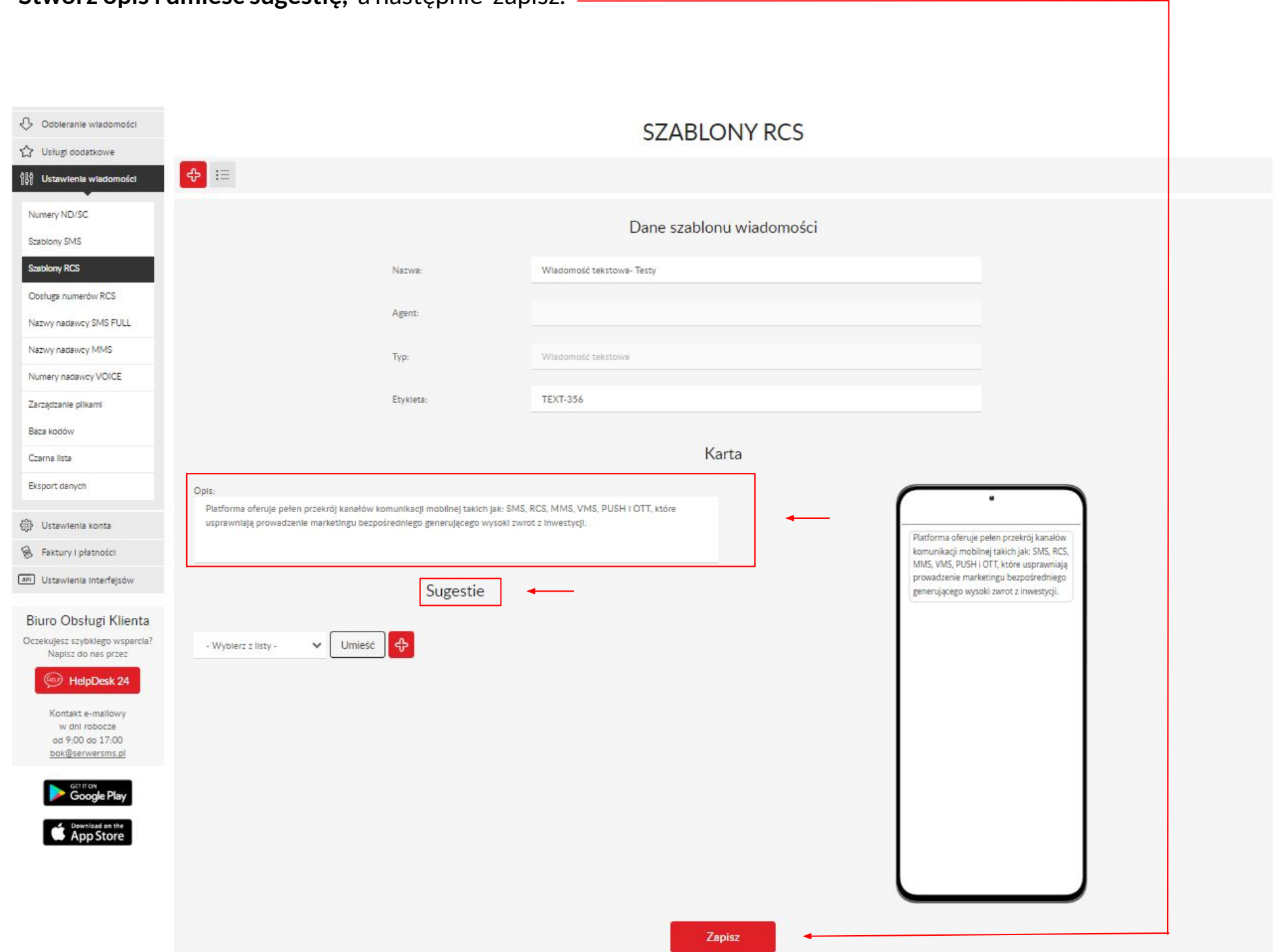
* Pola obowiązkowe

Tworzenie Wiadomości tekstowej

Wejdź w Ustawienia wiadomości→ Szablony RCS→ Wybierz typ wiadomości: Wiadomość tekstowa→ ustaw nazwę i zapisz

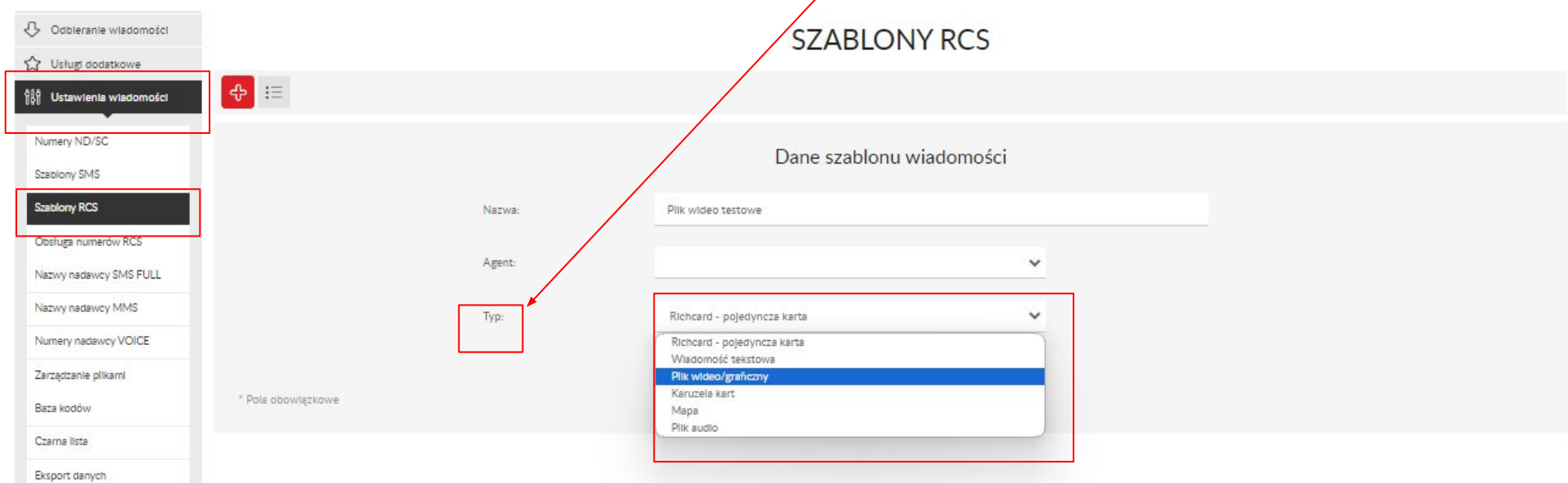


Po zapisaniu Wiadomości tekstowej otworzy Ci się okno w którym możesz zacząć przygotowywać szablon RCS. Stwórz opis i umieść sugestię, a następnie zapisz.

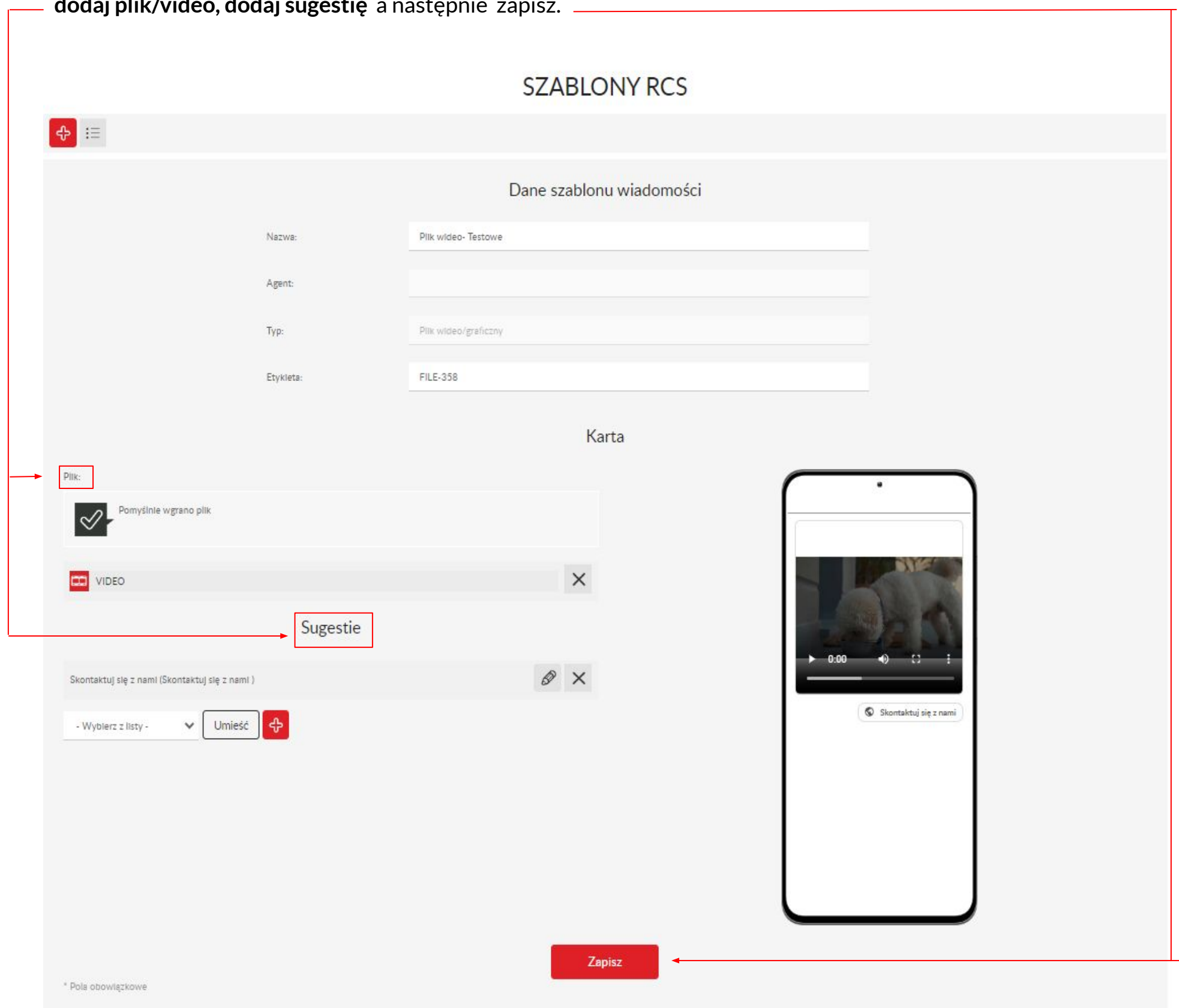


Tworzenie Pliku wideo

Wejdź w Ustawienia wiadomości → Szablony RCS → Wybierz typ wiadomości: Plik wideo/graficzny → ustaw nazwę i zapisz

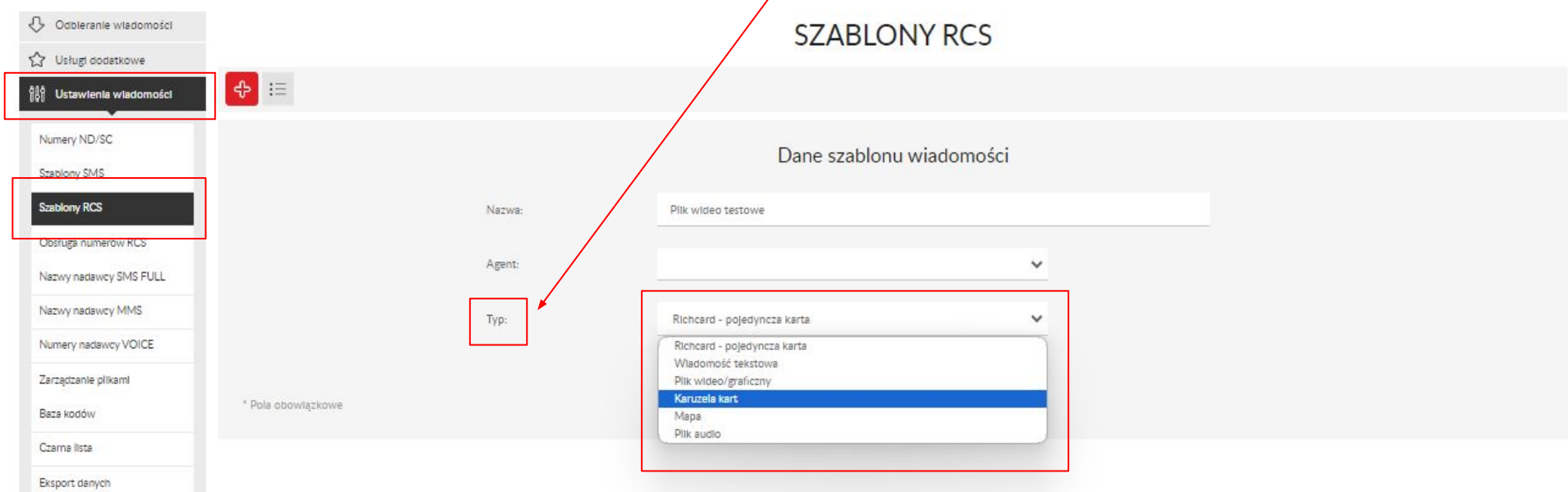


Po zapisaniu pliku wideo otworzy Ci się okno w którym możesz zacząć przygotowywać szablon RCS. **dodaj plik/video, dodaj sugestię** a następnie zapisz.

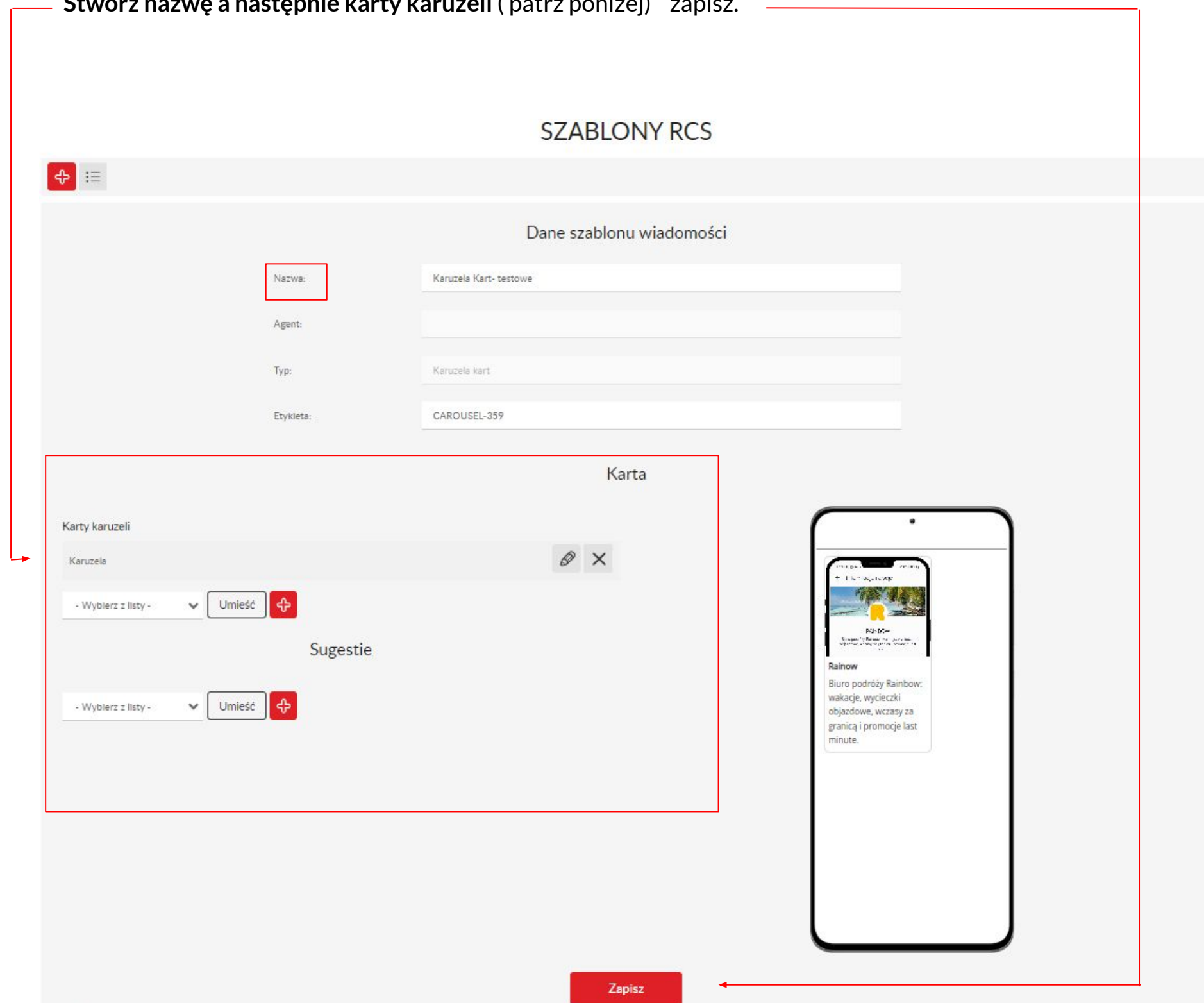


Tworzenie Karuzeli kart

Wejdź w Ustawienia wiadomości → Szablony RCS → Wybierz typ wiadomości: Karuzela kart → ustaw nazwę i zapisz.



Po zapisaniu Wiadomości tekstowej otworzy Ci się okno w którym możesz zacząć przygotowywać szablon RCS. **Stwórz nazwę a następnie karty karuzeli (patrz poniżej) zapisz.**




Tworzenie kart karuzeli

Naciśnij  i stwórz kartę karuzeli.

Karty karuzeli

- Wybierz z listy -


Umieść



Sugestie


- Wybierz z listy -


Umieść



Po zapisaniu Wiadomości tekstowej otworzy Ci się okno w którym możesz zacząć przygotowywać szablon RCS. **Stwórz nazwę a następnie karty karuzeli (patrz poniżej) zapisz.**

SZABLONY RCS





Dane szablonu wiadomości

Nazwa:

Karuzela Kart- testowe

Agent:

Typ:

Karuzela kart


Etykieta:

CAROUSEL-359

Karty karuzeli

- Wybierz z listy -


Umieść




Sugestie

- Wybierz z listy -

Umieść



Karta



Zapisz

* Pola obowiązkowe

Dodaj nowy Richcard

Utwórz nazwę, etykietę, tytuł, dodaj opis i obrazek, dodaj sugestie karty i zapisz.

DODAJ NOWY RICHCARD

Nazwa:

Etykieta:

Tytuł:

Opis:

Obrazek:

Wybierz plik

Nie wybrano pliku

Maksymalny rozmiar pliku 4MB. Dozwolone formaty: JPG, GIF, PNG

OBRAZEK

Sugestie karty

- Wybierz z listy -

Umieść

Możesz dodać kilka kart karuzeli, oraz dodać kilka sugestii. W momencie kiedy szablon będzie gotowy naciśnij przycisk zapisz.

SZABLONY RCS

Dane szablonu wiadomości

Nazwa:

Karuzela Kart- testowe

Agent:

Typ:

Karuzela kart

Etykieta:

CAROUSEL-359

Karta

Karty karuzeli

Karuzela

- Wybierz z listy -

Umieść

Sugestie

Skontaktuj się z nami (Skontaktuj się z nami)

- Wybierz z listy -

Umieść

Zapisz

* Pola obowiązkowe

Tworzenie Szablony RCS - Mapa

Wejdź w Ustawienia wiadomości → Szablony RCS → Wybierz typ wiadomości: Mapa → ustaw nazwę i zapisz

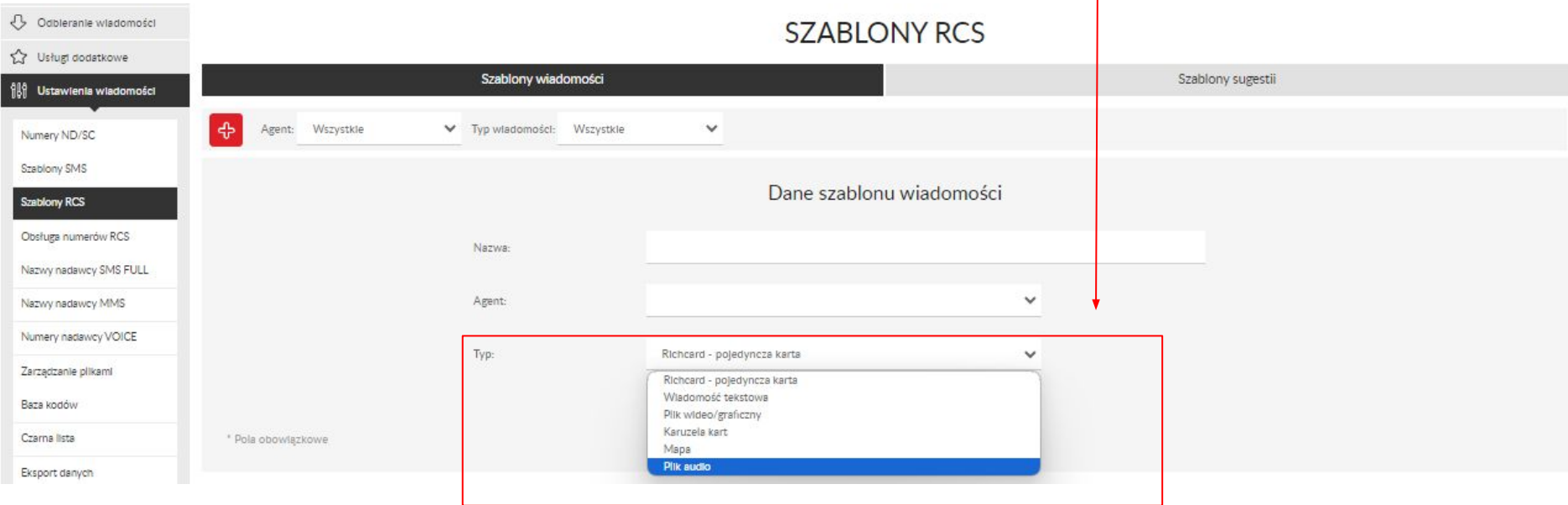
The screenshot shows the 'SZABLONY RCS' interface. On the left is a sidebar with 'Ustawienia wiadomości' highlighted. The main area is titled 'Dane szablonu wiadomości'. It contains fields for 'Nazwa:', 'Agent:', and 'Typ:'. The 'Typ:' dropdown is open, showing options like 'Richcard - pojedyncza karta', 'Wiadomość tekstowa', and 'Mapa' (which is selected). Red arrows indicate the navigation path from the sidebar to the 'Typ' dropdown.

Ustaw nazwę, tytuł, dodaj szerokość i długość geograficzną. Możesz dodatkowo umieścić sugestię, a następnie zapisz.

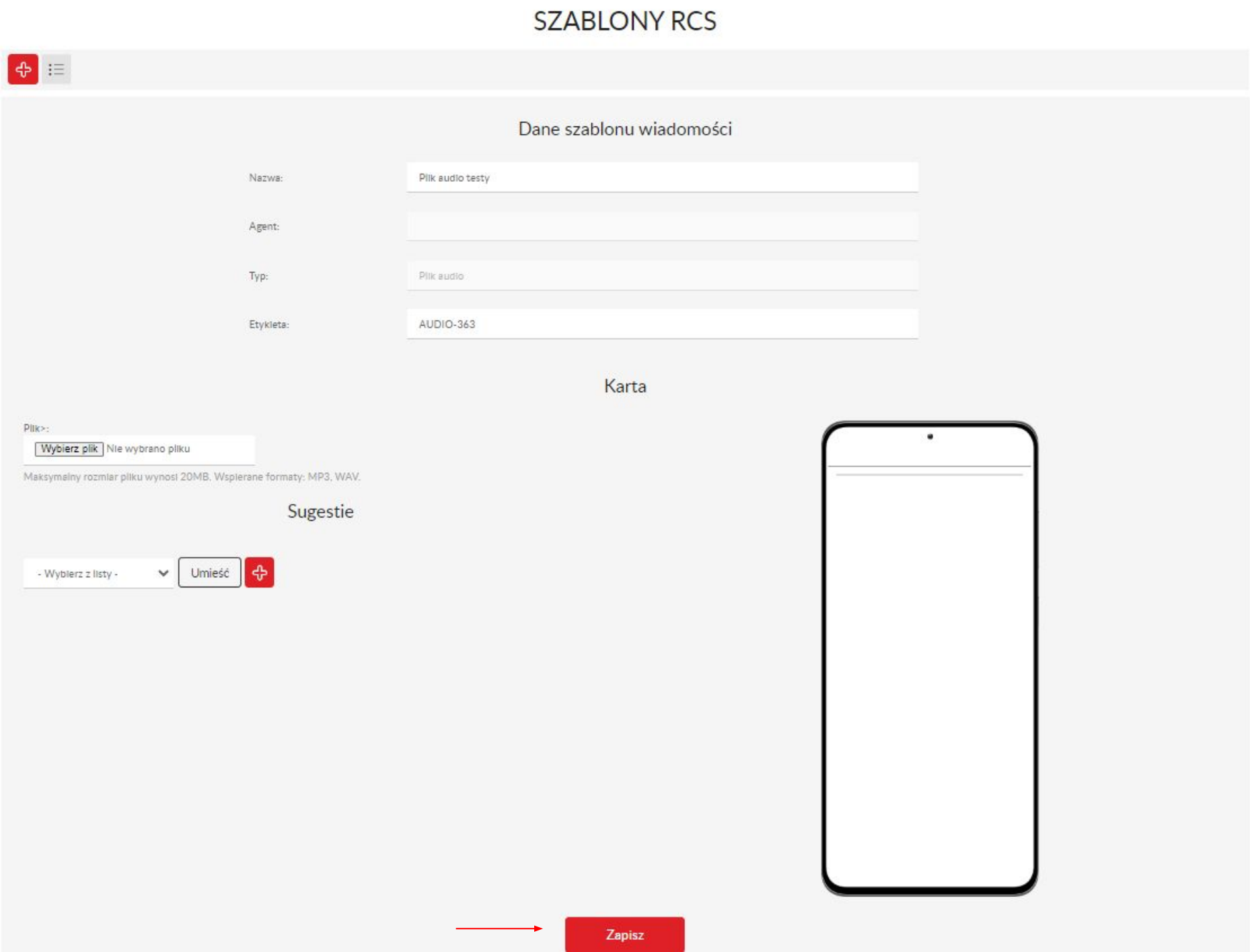
The screenshot shows the 'SZABLONY RCS' interface with the 'Dane szablonu wiadomości' form. The 'Nazwa:' field is filled with 'Mapa-testy'. Below it are fields for 'Agent:', 'Typ:' (set to 'Mapa'), and 'Etykieta:' (set to 'MAP-362'). To the right is a preview of the map template. Below the form is a section titled 'Karta' with fields for 'Tytuł:', 'Szerokość geograficzna:', 'Długość geograficzna:', and 'Sugestie'. Red arrows point to the 'Nazwa:', 'Tytuł:', and 'Szerokość geograficzna:' fields. A red box highlights the 'Sugestie' section. At the bottom right is a 'Zapisz' button.

Tworzenie Pliku audio

Wejdź w Ustawienia wiadomości→ Szablony RCS→ Wybierz typ wiadomości: Plik audio → ustaw nazwę i zapisz.



Stwórz nazwę, dodaj plik, sugestię i zapisz.



Obsługa numerów RCS

W lewym górnym rogu wybierz Ustawienia wiadomości→ Obsługa numerów RCS→Konfiguracja BOT→Źródło numerów

WYŚLIJ WIADOMOŚĆ

KONTAKTY I GRUPY

RAPORTY I STATYSTYKI

ODBIERANIE WIADOMOŚCI

USŁUGI DODATKOWE

USTAWIENIA WIADOMOŚCI

Numer ND/SC

Numer ND/SCI

Szablony SMS

Szablony RCS

Obsługa numerów RCS

Nazwy nadawcy SMS FULL

Nazwy nadawcy MMS

Numer nadawcy VOICE

Zarządzanie plikami

Baza kodów

Czarna lista

Eksport danych

OBŚLUGA NUMERÓW RCS

SPRAWDZANIE NUMERU

Konfiguracja BOT: ServerSMS

Obsługiwane sieci: Orange, Play, T-Mobile

Źródło numerów: Lista numerów

Numer w formacie 500600700 lub +48500600700 oddzielane znakiem nowej linii, przecinkiem lub średnikiem

☐ Numery z pliku

Dalej (weryfikacja numerów)

W celu odseparowania z bazy- numerów z aktywną usługą RCS należy posłużyć się formularzem obsługi numerów RCS. W tym formularzu, należy zaimportować bazę kontaktów i po uruchomieniu procesu z tej bazy zostaną odseparowane numery obsługujące RCS. Wynik zostanie przypisany do osobnej grupy kontaktów, którą należy wybrać podczas wysyłki.

WYŚLIJ WIADOMOŚĆ

KONTAKTY I GRUPY

RAPORTY I STATYSTYKI

ODBIERANIE WIADOMOŚCI

USŁUGI DODATKOWE

USTAWIENIA WIADOMOŚCI

Numer ND/SC

Numer ND/SCI

Szablony SMS

Szablony RCS

Obsługa numerów RCS

Nazwy nadawcy SMS FULL

Nazwy nadawcy MMS

Numer nadawcy VOICE

Zarządzanie plikami

Baza kodów

Czarna lista

Eksport danych

OBŚLUGA NUMERÓW RCS

SPRAWDZANIE NUMERU

Konfiguracja BOT: ServerSMS

Obsługiwane sieci: Orange, Play, T-Mobile

Źródło numerów: Lista numerów

Numer w formacie 500600700 lub +48500600700 oddzielane znakiem nowej linii, przecinkiem lub średnikiem

☐ Numery z pliku

Dalej (weryfikacja numerów)

Wysyłka RCS

W lewym górnym rogu wybierz Wyślij wiadomość → Wyślij RCS → Szablon RCS (możesz wybrać wcześniej stworzony szablon) → Termin realizacji → Wyślij wiadomość



WYSYŁKA RCS

Nazwa robocza Twojej wysyłki (pomoże Ci zidentyfikować wysyłkę)

Odbiorcy * (możesz wybrać kilka opcji na raz)

☒ Numer pojedynczego odbiorcy

Numer w formacie +48602334455 lub kilka numerów oddzielonych przecinkami

☐ Grupy kontaktów

☐ Lista numerów

☐ Numery z pliku

Szablon RCS

Agent

SerwerSMS

Obsługiwane sieci : Orange, Play, T-Mobile, Google

Szablon wiadomości

Wiadomość powitalna

Pole treści

Termin realizacji

☒ Natychmiast

☐ W określonym czasie

Wyślij wiadomość