

Miejscowość: Ochaby Wielkie

Data:

Nr Umowy:

(Wypełnia Operator. To pole należy pozostawić puste)

Umowa o świadczenie usług teleinformatycznych

zawarta pomiędzy

Operator

ARTNET Sadowski Artur z siedzibą w Ochabach Wielkich (Ochaby Wielkie) przy ul. Św. Marcina 111, 43-430 Skoczów, wpisanym do CEIDG (Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) prowadzonej przez Ministra Gospodarki), NIP 633-101-99-24, REGON: 273342772, wykonującym działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE, pod numerem 5305. Dane korespondencyjne: Pszczyńska 46, 43-251 Pniówek

zwany dalej Operatorem

a:

Dane abonenta / Przed wypełnieniem umowy należy zarejestrować konto w systemie SerwerSMS.pl, a następnie wpisać tutaj login utworzonego konta)

Login w SerwerSMS.pl	Telefon stacjonarny
Nazwa Urzędu	Telefon komórkowy
NIP	e-mail 1
REGON	e-mail 2
Ulica i numer lokalu	Reprezentowany przez
Miasto	
Kod pocztowy	

Adres korespondencyjny Abonenta

(Wypełnić tylko, jeśli różni się od Danych Abonenta)

Nazwa Urzędu
Ulica i numer lokalu
Miasto
Kod pocztowy

Osoba kontaktowa po stronie Abonenta

Imię i nazwisko
Telefon
e-mail 1
Informacja /po zakończeniu procesu rejestracji, istnieje możliwość zdefiniowania dodatkowych osób kontaktowych/

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta Usługi określone w niniejszej Umowie oraz załącznikach

Specyfikacja wybranych usług

Pakiet usług na okres 12 miesięcy

/ Proszę zakreślić wybrany pakiet usług.

Zawartość i ceny usług w ramach poszczególnych pakietów podane są w Cenniku (załącznik nr 1 do Umowy).

☐ Pakiet **S** Info

☐ Pakiet **M** Info

☐ Pakiet **L** Info

☐ Pakiet **EXTRA**

Usługi dodatkowe do

powyższego Pakietu usług

/ Proszę zakreślić wybrany pakiet usług.

Zawartość i ceny usług w ramach poszczególnych pakietów podane są w Cenniku (załącznik nr 1 do Umowy).

ID Dealera

Tunel VPN	<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
ShortCode	<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
Indywidualny	<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
Numer Dostępowy (ND)	<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
Numer Dostępowy	<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
Indywidualny (NDI)	<input type="checkbox"/> Bronze	<input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> SIM Host

Instrukcja do umowy

1. W celu złożenia zamówienia należy przesłać na adres korespondencyjny Operatora dwa egzemplarze wydrukowanej, wypełnionej i podpisanej Umowy wraz z załącznikami. Każda strona umowy musi być przez Abonenta podpisana co najmniej skrótem podpisu w zaznaczonych miejscach oraz pełnym, czytelnym podpisem na końcu umowy.

2. Wraz z Umową należy dołączyć kserokopie dokumentów NIP i REGON.

3. Wszelkie dokumenty, w tym niniejszą umowę, należy przesłać na adres korespondencyjny Operatora: ARTNET Sadowski Artur, ul. Pszczyńska 46, 43-251 Pniówek

4. Opcjonalnie dokumenty z pkt. 2 można dostarczyć w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@serwersms.pl lub fax: 32 750 00 03

5. Opcjonalnie Operator dopuszcza możliwość dostarczenia umowy w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@serwersms.pl lub fax: 32 750 00 03 z zastrzeżeniem, iż usługa zostanie uruchomiona z ograniczeniami ilościowymi. Ograniczenia zostaną usunięte tylko w momencie dostarczenia umowy w wersji tradycyjnej / drukowanej. Niniejsza możliwość służy na wypadek konieczności szybkiej aktywacji wybranego pakietu usług

§ 2 Czas trwania Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony 12 miesięcy, który rozpoczyna się z dniem Aktywacji.
2. Operator aktywuje usługę w terminie i zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.
3. Umowa Abonentka na czas nieokreślony może być rozwiązana w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie doręczone na adres korespondencyjny Operatora.
4. Warunki zmiany, przedłużenia, rozwiązania i wygaśnięcia Umowy określa Regulamin.

§ 3 Powierzenie danych osobowych

1. Strony postanawiają, że w celu właściwej realizacji Umowy o świadczenia usług teleinformatycznych zawartej Stronami oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 poz. 1182), zwanej dalej „Ustawą”, Abonent powierzy Operatorowi dane osobowe, które przetwarza na podstawie umowy powierzenia zawartej z administratorem danych. Abonent oświadcza, że jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobowych, a w szczególności jest uprawniony do dalszego ich powierzenia Operatorowi.
2. Abonent oświadcza, że powierzone Operatorowi do przetwarzania Dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Operator oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z łączącej Strony współpracy.
4. Operator uprawniony jest do przetwarzania powierzonych przez Abonenta danych osobowych w następującym zakresie: utrwalania, przechowywania, zmieniania, usuwania.
5. Operator oświadcza, że przy przetwarzaniu danych osobowych stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności zabezpiecza Dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Operator prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz wyznacza administratora bezpieczeństwa informacji (ABI).
6. Strony postanawiają, że Operator nie jest uprawniony do przekazywania danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących lub pracujących dla Operatora. W celu uniknięcia wątpliwości, w imieniu Operatora powierzone Dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uprzednio uzyskały od niego pisemne upoważnienie oraz zobowiązały się do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych. Każde upoważnienie lub jego cofnięcie Operator rejestruje w „Ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych”.
7. Operator oświadcza, że przeszkolił swoich pracowników lub współpracowników w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzanych danych.
8. Operator może dokonać dalszego powierzenia (podpowierzenie) danych osobowych powierzonych przez Abonenta, bez uprzedniej zgody Abonenta, jeżeli taka czynność będzie wymagana w celu właściwego wykonania obowiązków wynikających z łączącej Strony Umowy. W przypadku podpowierzenia danych osobowych przez Operatora, ten zobowiązany jest zapewnić, aby podmiot, któremu Dane osobowe zostały podpowierzone, wypełnił zobowiązania, o których mowa w ust. 5 - 7.
9. Abonent uprawniony jest do złożenia Operatorowi zapytania dotyczącego przetwarzania powierzonych przez Abonenta danych osobowych. Operator na każdy pisemny wniosek Abonenta zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku Abonenta.
10. Abonent powierza Operatorowi Dane osobowe na czas obowiązywania niniejszej Umowy. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy Operator w terminie 14 dni zobowiązany jest do usunięcia powierzonych do przetwarzania danych osobowych, o czym Operator poinformuje Abonenta na jego adres poczty elektronicznej.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym § zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Ustawa.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Abonentem Systemu SerwerSMS może być wyłącznie przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2004 r. Nr 173, poz 1807 ze zm.), osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą. Abonentem Systemu SerwerSMS nie może być osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej.
2. Usługi świadczone na rzecz Abonenta nie stanowią usług publicznie dostępnych w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z treścią niniejszej Umowy oraz z treścią załączników stanowiących integralną część Umowy przed jej zawarciem.
5. Lista załączników:
Załącznik nr 1: Cennik usług i specyfikacja pakietów
Załącznik nr 2: Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych
Załącznik nr 3: Specyfikacja techniczna

Operator (data, podpis, pieczęć)

Abonent (data, podpis, pieczęć)

Załącznik nr 1

Cennik Abonamentowy Post Paid

Tabela A – stawki pakietu głównego**S** Info**M** Info**L** Info**EXTRA****Miesięczny abonament**

(całą kwotę abonamentu można wykorzystać na dowolny rodzaj wiadomości)

Kwota abonamentu	50,00 PLN	180,00 PLN	500,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220
Aktywacja konta	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220

SMS do wszystkich POLSKICH sieci GSM

Koszt pojedynczej wiadomości tekstowej (160 znaków lub 70 w przypadku SMS-a z polskimi znakami)

SMS ECO	0,07 PLN	0,06 PLN	0,05 PLN	Zadzwoń 800 900 220
SMS FULL (nazwa nadawcy)	0,13 PLN	0,12 PLN	0,11 PLN	Zadzwoń 800 900 220

SMS Speed – dopłata do SMS FULL

kierowana kanałami o specjalnym priorytecie i przepustowości

Dopłata do SMS FULL	0,05 PLN	0,05 PLN	0,05 PLN	Zadzwoń 800 900 220
---------------------	----------	----------	----------	------------------------

SMS Międzynarodowy

SMS do wszystkich MIĘDZYNARODOWYCH sieci GSM. Koszt pojedynczej wiadomości tekstowej (160 znaków)

SMS ECO	0,28 PLN	0,27 PLN	0,26 PLN	Zadzwoń 800 900 220
SMS FULL (nazwa nadawcy)	0,28 PLN	0,27 PLN	0,26 PLN	Zadzwoń 800 900 220

SMS VOICE do POLSKICH sieci

Koszt pojedynczej wiadomości głosowej (160 znaków lub 20 sekund nagranie audio)

SMS VOICE (sieci stacjonarne)	0,10 PLN	0,10 PLN	0,10 PLN	Zadzwoń 800 900 220
SMS VOICE (sieci GSM)	0,16 PLN	0,16 PLN	0,16 PLN	Zadzwoń 800 900 220

MMS do wszystkich POLSKICH sieci GSM

Koszt pojedynczej wiadomości multimedialnej (100 KB)

MMS	0,35 PLN	0,35 PLN	0,35 PLN	Zadzwoń 800 900 220
-----	----------	----------	----------	------------------------

HLR rejestr abonentów macierzystych

kierowana kanałami o specjalnym priorytecie i przepustowości

Zapytanie HLR	0,05 PLN	0,04 PLN	0,03 PLN	Zadzwoń 800 900 220
---------------	----------	----------	----------	------------------------

Ceny netto, do podanych cen należy doliczyć 23% podatku VAT

Usługi pakietów głównych**S** Info**M** Info**L** Info**EXTRA****Komunikacja zdalna**

(Dostęp do protokołów i usługi dodatkowe związane z komunikacją)

HTTPS XML API	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220
SMPP API	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220
Miesięczna opłata VPN	140,00 PLN	70,00 PLN	70,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220

Odbiór wiadomości

(odbiór odpowiedzi wysłanych na wiadomości Eco)

Odbiór wiadomości (ECO)	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220
-------------------------	----------	----------	----------	------------------------

Ceny netto, do podanych cen należy doliczyć 23% podatku VAT

Tabela B -cennik usług dodatkowych

S Info

M Info

L Info

EXTRA

Numer dostępowy

Aktywacja numeru (ND)	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220
Opłata miesięczna (ND)	4,07 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220
SMS FULL (numer ND)	0,13 PLN	0,12 PLN	0,11 PLN	Zadzwoń 800 900 220
Odbiór wiadomości (ND)	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220

Numer dostępowy Indywidualny (dedykowany)

Aktywacja (NDI) Bronze <small>opłata za pierwszy numer opłata za kolejny numer</small>	Numer w dowolnym formacie np. XXX XXX XXX - 20,00 PLN 200,00 PLN *			
Aktywacja (NDI) Gold	Prosty numer w formacie np. 500 XXX 300 – od 1000,00 PLN *			
Aktywacja (NDI - SIM Host)	Numer dostarczony przez abonenta- 500,00 PLN			
Opłata Miesięczna (NDI) <small>opłata za pierwszy numer opłata za kolejny numer</small>	100,00 PLN 100,00 PLN	0,00 PLN 70,00 PLN	0,00 PLN 50,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220
SMS FULL (numer NDI)	0,13 PLN	0,12 PLN	0,11 PLN	Zadzwoń 800 900 220
Odbiór wiadomości (NDI)	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220

Numer dostępowy Indywidualny MMS (dedykowany)

Aktywacja (NDI MMS) Bronze	Numer w dowolnym formacie np. XXX XXX XXX - 200,00 PLN *			
Aktywacja (NDI MMS) Gold	Prosty numer w formacie np. 500 XXX 300 – od 1000,00 PLN *			
Opłata Miesięczna (NDI MMS)	140,00 PLN	70,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220
Odbiór wiadomości (NDI MMS)	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220

Numer Short Code

Aktywacja Prefiksu (SC)	150,00 PLN	100,00 PLN	50,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220
Opłata Miesięczna (SC)	150,00 PLN	100,00 PLN	50,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220
SMS FULL (numer SC)	0,13 PLN	0,12 PLN	0,11 PLN	Zadzwoń 800 900 220
Odbiór wiadomości	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220

Numer Short Code Indywidualny (dedykowany)

Aktywacja Numeru (SCI)	500,00 PLN			
Opłata Miesięczna (SCI)	350,00 PLN	300,00 PLN	200,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220
SMS FULL (numer SCI)	0,13 PLN	0,12 PLN	0,11 PLN	Zadzwoń 800 900 220
Odbiór wiadomości	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	Zadzwoń 800 900 220

Dostępność funkcji w pakietach, lista funkcji dostępna pod adresem: www.serwersms.pl/funkcje

Ceny netto, do podanych cen należy doliczyć 23% podatku VAT

* Lista numerów dostępna na życzenie 800 900 220, (opcja obowiązuje tylko w przypadku zaznaczenia opcji TAK przy usłudze dodatkowej NDI str. 1 i dotyczy pierwszego zamówionego numeru)

Załącznik nr 2

Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług teleinformatycznych przez ARTNET Sadowski Artur z siedzibą w Ochabach Wielkich przy ul. Św. Marcina 111, 43-430 Skoczów, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta Skoczów pod nr 5307/2003, NIP 633-101-99-24, REGON 273342772, wykonującym działalność teleinformatyczną oraz telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE, pod numerem 5305, zwanym dalej Operatorem.

2. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności:

- ustawę z dnia 16 lipca 1994 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), a także akty wykonawcze do Prawa Telekomunikacyjnego;
- ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 104 z późn. zm.);
- ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926 z późn. zm.);
- Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

3. Wyrażenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Abonent – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, lub prawna, lub jednostka organizacyjna, która zawarła z Operatorem Umowę.

Abonament – forma korzystania z Systemu SerwerSMS, polegająca na stałym comiesięcznym zobowiązaniu finansowym, w ramach którego kwotę Opłaty abonamentowej Abonent może wykorzystać w całości na wszystkie Usługi Świadczone przez Operatera.

Aktywacja – uruchomienie usługi w sposób umożliwiający wysyłanie i odbieranie Wiadomości oraz zarządzanie Panelem Klienta.

API (ang.) Application Programming Interface, interfejs programowania aplikacji – sposób, rozumiany jako ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komunikują się między sobą.

Cennik – Cennik usług i specyfikacja pakietów stanowiący załącznik nr 1 do Umowy, zawierający wykaz cen za Usługi Świadczone przez Operatera.

Cesja – czynność prawna, na podstawie której prawa i obowiązki wynikające z Umowy zostaną przeniesione na inny podmiot, na warunkach określonych w Regulaminie.

Dane osobowe – zestaw danych o charakterze osobowym, należących do osoby fizycznej, przetwarzanych w celu i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.

Dostęp do systemu – usługa teleinformatyczna polegająca na zapewnieniu możliwości stałego korzystania z Systemu SerwerSMS.

E-mail (list elektroniczny) – Wiadomość tekstowa przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej, umożliwiających indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.

Informacja handlowa – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach, niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usług.

MMS – Wiadomość multimedialna przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej mogąca zawierać tekst, zdjęcia, pliki dźwiękowe lub animacje.

HLR (Home Location Register) – Rejestr Abonentów Macierzystych to element infrastruktury telekomunikacyjnej, używany w sieciach telefonii komórkowej do przechowywania informacji o abonentach. HLR pozwala na ustalenie sieci w której aktualnie zarejestrowany jest wybrany numer.

HTTPS XML API – interfejs do zdalnej komunikacji oparty o zapytania (HTTPS) i odpowiedzi XML.

MMSC – urządzenie telekomunikacyjne zarządzające przesyłaniem Wiadomości multimedialnych MMS.

Numer dostępowy (ND) – dziesięciocyfrowy numer zainstalowany w SMSC, współdzielony z innymi użytkownikami Systemu SerwerSMS, umożliwiający odbiór i automatyczną odpowiedź na przychodzące Wiadomości.

Numer Dostępowy Indywidualny (NDI) – przydzielony Abonentowi dziesięciocyfrowy numer instalowany w SMSC do obsługi dwukierunkowej komunikacji SMS-owej, niezależnej od treści.

SIM Host – usługa dedykowana dla tych abonentów platformy, którzy chcą zainstalować własny numer do dwukierunkowej komunikacji z Klientami, bezpośrednio w centrum SMS-owym jednego z Operatorów GSM.

Warunkiem instalacji numeru jest:

- Numer musi być zwolniony z prawnych zobowiązań wobec Operatorów GSM.
- Numer musi posiadać formę karty PRE-PAID
- Instalacja numeru wykonana będzie na okres min. 12 miesięcy od dnia aktywacji.
- Abonent wraz z numerem w formie karty SIM powinien dostarczyć, pisemną zgodę na przeniesienie praw do numeru na rzecz firmy ARTNET Sadowski Artur, 43-430 Skoczów, Ochaby Wielkie, ul. Św. Marcina 111 (dokument dostępny w panelu klienta). Warunkiem de-instalacji numeru jest:
- zakończenie umowy Abonenta, nie mniej niż 12 miesięcy od dnia aktywacji numeru.
- Na 45 dni przed zakończeniem okresu na jaki została uruchomiona usługa, Abonent powinien dostarczyć, pismo z informacją o chęci de-instalacji numeru z usługi SIM Host (dokument dostępny w panelu klienta).
- Numer zostanie zwrócony nie później niż na 30 dni od zakończenia umowy w formie PRE-PAID na karcie SIM.

Numer Short Code (SC) – skrócony numer zainstalowany w SMSC, współdzielony z innymi użytkownikami Systemu SerwerSMS, umożliwiający odbiór i automatyczną odpowiedź na przychodzące Wiadomości.

Numer Short Code Indywidualny (SCI) – przydzielony Abonentowi skrócony numer instalowany w SMSC do obsługi dwukierunkowej komunikacji SMS-owej, niezależnej od treści.

Numer dostępowy Indywidualny MMS (NDI MMS) – przydzielony Abonentowi dziesięciocyfrowy numer instalowany w MMSC do obsługi dwukierunkowej komunikacji MMS-owej.

Okres rozliczeniowy – okres obejmujący pełny miesiąc kalendarzowy.

Operator – ARTNET Sadowski Artur, podmiot realizujący usługi będące przedmiotem niniejszej umowy, integrujący usługi wszystkich Operatorów GSM.

Operator GSM – podmiot, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych w sieci ruchomej.

Opłata abonamentowa – opłata okresowa za Dostęp do platformy SerwerSMS lub wybraną usług.

Opłata aktywacyjna – jednorazowa opłata z tytułu zapewnienia Abonentowi Dostępu do platformy SerwerSMS lub wybranej usługi.

Pakiet – wybrany przez Abonenta zakres usług, które świadczyć będzie Operator; zawartość pakietów określona została w Cenniku.

Panel Klienta – oprogramowanie udostępnione przez Operatera, umożliwiające Abonentowi zarządzanie wszystkimi funkcjami w ramach wybranego przez Abonenta pakietu.

Nazwa nadawcy – pole zawierające treść, identyfikującą nadawcę wiadomości tekstowej (Brand), wyrażoną w formie znaków alfanumerycznych, **maksymalnie 32 cyfry w ciągu i znaki alfabetyczne, nie więcej niż 11 znaków łącznie.**

Numer nadawcy – pole zawierające w nadpisie numer posiadany przez klienta w opcji **ND, NDI, SC, SCI.**

Przeglądarka internetowa – oprogramowanie umożliwiające przeglądanie stron internetowych.

Umowa – umowa o świadczenie usług teleinformatycznych.

Rachunek lub faktura – dokument zawierający obciążenie opłatami wynikającymi z Umowy, Regulaminu i Cennika, wystawiany Abonentowi przez Operatera w formie Rachunku VAT, odpowiadający właściwym przepisom prawa podatkowego.

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych.

Regulamin techniczny – specyfikacja techniczna wysyłania i odbierania Wiadomości przez System SerwerSMS, stanowiąca załącznik nr 3 do Umowy.

Rejestracja – czynność polegająca na podaniu danych, w tym danych osobowych, które są niezbędne do założenia konta w Systemie SerwerSMS.

SMPP API (Short Message Peer-to-Peer) to protokół bazujący na poziomie komunikacji TCP/IP i służący do wymiany m.in. krótkich wiadomości tekstowych (SMS) pomiędzy dwoma systemami informatycznymi, najczęściej za pośrednictwem szyfrowanego kanału VPN.

SMS – krótka Wiadomość tekstowa przesyłana w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej.

SMS ECO – krótka Wiadomość tekstowa (SMS) bez możliwości edycji pola nadawcy.

SMS FULL – krótka Wiadomość tekstowa (SMS) z możliwością edycji nazwy nadawcy, lub użycia numeru nadawcy.

SMS FULL Speed – SMS typu FULL z rozszerzeniem funkcjonalności umożliwiających wysyłanie Wiadomości z najwyższym priorytetem niezależnym, dedykowanym kanałem.

SMS VOICE – wiadomość głosowa wysyłana do sieci GSM (komórkowej) lub stacjonarnej.

SMSC – urządzenie telekomunikacyjne zarządzające przesyłaniem Wiadomości tekstowych SMS.

System SerwerSMS – autorskie oprogramowanie Operatera, umożliwiające zarządzanie przez Abonenta Usługami, w tym wysyłaniem i odbieraniem Wiadomości, dostępne z poziomu przeglądarki internetowej lub z poziomu komunikacji zdalnej HTTPS XML API lub SMPP API.

Usługi – świadczone przez Operatera na podstawie Umowy i zgodnie z postanowieniami Regulaminu i Cennika, w szczególności polegające na wysyłaniu i odbieraniu Wiadomości przy użyciu Systemu SerwerSMS podłączonego do sieci Internet.

VPN (Virtual Private Network) Wirtualna Sieć Prywatna – szyfrowany tunel zestawiany pomiędzy klientami końcowymi, realizowany poprzez Internet. Zapewnia wysokie bezpieczeństwo przesyłania danych. Wykorzystywany głównie w ramach połączeń które wykorzystywane są do przesyłania ważnych informacji np. przez Banki czy korporacje.

WAP Push – SMS, w którego nagłówku umieszczony jest link do adresu WAP-owego.

Wykaz Usług – informacja o zrealizowanych na rzecz Abonenta Usługach w Okresie rozliczeniowym.

Wiadomość – wszelkie formy Wiadomości, które możliwe są do wysłania lub odebrania za pomocą SerwerSMS, w tym w szczególności SMS, MMS, SMS VOICE.

§ 2 Zawarcie Umowy

1. W celu uzyskania dostępu do Systemu SerwerSMS Abonent dokonuje Rejestracji w Systemie SerwerSMS. Po zakończeniu Rejestracji Abonent przesyła na adres korespondencyjny Operatera przesyłkę listową poleconą lub składa w Biurze Obsługi Klienta dwa egzemplarze Umowy wraz z załącznikami wymienionymi w Umowie. Złożenie przedmiotowych dokumentów stanowi formalne zamówienie Usługi. Umowa i każdy z załączników winien być podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentowania Abonenta.

Wraz z Umową Abonent przesyła kserokopie dokumentów wymienionych w instrukcji podanej w formularzu Umowy. Wzorce Umowy i załączników można pobrać ze strony internetowej Operatora lub otrzymać w Biurze Obsługi Klienta.

2. Operator nie jest związany złożonym przez Abonenta zamówieniem. Operator może odmówić zawarcia Umowy bez podania przyczyny.

3. Abonent jest związany zamówieniem określonym w formularzu Umowy przez okres 30 dni od dnia nadania przesyłki zawierającej dokumenty, o których mowa w ust. 1. Zamówienie złożone na formularzu Umowy nieopatrzone podpisem osoby upoważnionej do reprezentacji Abonenta nie będzie zrealizowane.

4. Umowę uważa się za zawartą z chwilą Aktywacji. Operator niezwłocznie po dokonaniu Aktywacji przesyła na podany przez Abonenta adres poczty elektronicznej potwierdzenie dokonania Aktywacji. Operator zobowiązany jest w terminie 14 dni od dnia Aktywacji wysłać na adres Abonenta jeden egzemplarz podpisanej przez Operatera Umowy.

§ 3 Zakres i warunki świadczenia Usług

1. Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi w zakresie określonym w niniejszym paragrafie, wraz z usługami dodatkowymi wymienionymi w Cenniku. Zakres Świadczenia Operatera obejmuje w szczególności:

- Aktywację;
 - Dostęp do Systemu Operatera;
 - użytkowanie Systemu SerwerSMS;
 - usługi serwisowe;
 - wysyłanie Wiadomości SMS, MMS, SMS VOICE i;
 - obsługę Wiadomości przychodzących w oparciu o **ND, NDI, NDI - SIM Host, NDI MMS, SC, SCI, PR, PRI i SMS Eco**
 - inne usługi dodatkowe wymienione w Cenniku.
2. Świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. W celu korzystania z SerwerSMS Abonent powinien posiadać komputer lub inne urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron

internetowych oraz dostęp do sieci Internet.

4.W ramach usług SerwerSMS Operator udostępnia Abonentowi Panel Klienta oraz możliwość Zdalnej obsługi HTTPS XML API lub SMPP API. W celu uzyskania Dostępu do Panelu Klienta, Abonent powinien posiadać aktywny adres elektroniczny e-mail.

5. Abonent loguje się do Panelu Klienta przy użyciu dowolnie obranego przez siebie podczas Rejestracji loginu i hasła.

6. Zabronione jest korzystanie z Panelu Klienta innego Abonenta, jak również udostępnianie Dostępu do swojego Panelu Klienta osobom trzecim.

7. Operator zobowiązuje się wykonywać wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy z zachowaniem należytej staranności.

8. Operator zapewnia:

- prawidłowość funkcjonowania Systemu SerwerSMS, za pomocą którego są wysyłane i odbierane Wiadomości;
 - zachowanie poziomu bezpieczeństwa uniemożliwiającego Dostęp osobom trzecim do wysyłanych i odbieranych przez Abonenta Wiadomości;
 - zachowanie zasad przechowywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Operator może przy wykonywaniu Umowy korzystać z usług podmiotów trzecich.
10. Abonent w ramach wybranego Pakietu abonamentowego może wykorzystywać w Okresie rozliczeniowym, kwotę abonamentu na dowolnych rodzaj Wiadomości zgodnie z cennikiem. Niewykorzystana kwota abonamentu nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy.

§ 4 Obsługa serwisowa

1. Operator powiadomi Abonenta komunikatem w Systemie SerwerSMS lub drogą e-mailową o planowanych pracach mogących spowodować przerwy w działaniu usługi SerwerSMS z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

2. Operator powiadomi Abonenta komunikatem w Systemie SerwerSMS lub drogą e-mailową o zaistniałych awariach u Operatorów GSM, które mogą mieć wpływ na działanie usług SerwerSMS, niezwłocznie po otrzymaniu takich informacji bezpośrednio od Operatorów GSM.

3. Operator zastrzega sobie prawo do przerwania albo do istotnego zakresie ograniczenia świadczenia Usług lub zmiany warunków ich świadczenia, wyłącznie w niezbędnym zakresie, jeżeli zachodzą nieprzewidziane przez Operatera okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług, takie jak awaria systemów informatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, kłeski żywiołowe, a także w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności sieci. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie.

4. Operator zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia części z funkcji Panelu Klienta w celu przeprowadzenia niezbędnych zmian w Systemie SerwerSMS.

§ 5 Reklamacje

1. Abonent uprawniony jest do złożenia pisemnej reklamacji dotyczącej świadczonych Usług. Reklamacja musi być złożona pisemnie na adres korespondencyjny Operatera, w Biurze Obsługi Klienta Operatera.

2. W reklamacji Abonent powinien określić przyczynę złożenia reklamacji oraz zakres działań, których wykonania Abonent oczekuje od Operatera. Reklamacja powinna także zawierać pełne dane Abonenta oraz Login.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Operatera. W przypadku braku rozpoznania reklamacji w terminie 30 dni od jej otrzymania przyjmuje się, że reklamacja została uwzględniona.

4. Reklamacja wniesiona po upływie 3 miesięcy do dnia zakończenia danego Okresu rozliczeniowego pozostanie bez rozpoznania, o czym Operator poinformuje Abonenta.

5. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji Abonenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Obowiązek potwierdzenia nie ma zastosowania w przypadku, gdy Operator rozpoznał reklamację w przedmiotowym terminie.

6. W razie uwzględnienia reklamacji Operator dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji lub pisemnie uzasadni odmowę dokonania czynności wskazanych w piśmie zawierającym reklamację.

W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:

- a) zawierać uzasadnienie prawne i faktyczne,
- b) zostać doręczona przesyłką poleconą,

7. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji Abonent może ponownie wnieść reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi. Rozpatrzenie ponownej reklamacji odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.

8. Abonent przyjmuje do wiadomości, że złożenie reklamacji nie ma wpływu na obowiązek zapłaty należności wynikającej z Rachunku, także w przypadku, gdy przedmiotem reklamacji jest sposób naliczania opłat. W przypadku pozytywnego rozpoznania reklamacji dotyczącej naliczania opłat, Abonent otrzyma zwrot równowartości przynajmniej reklamacji.

§ 6 Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiło wypowiedzenie Umowy, przez pisemne oświadczenie doręczone na adres korespondencyjny drugiej strony. W przypadku rozwiązania Umowy Abonentem i zawartej na czas określony przed upływem terminu, na jaki została zawarta, zastosowanie będzie miało ust. 7 poniżej.

2. Abonent przyjmuje do wiadomości, że w okresie wypowiedzenia Operator pobiera należne opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

3. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:

- a) Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usług, nie reguluje zaległych płatności;
- b) Abonent narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Operatera;
- c) Dane lub informacje podane przez Abonenta podczas zawierania Umowy lub Rejestracji są nieprawdziwe;
- d) Abonent wysłał Wiadomości zawierające niezamówione informacje handlowe;
- e) Abonent w wysyłkach SMS lub MMS lub VOICE posługuje się nazwami handlowymi i towarowymi, do używania których nie jest uprawniony przez podmioty posiadające prawa do tych znaków (słownych, graficznych i/lub dźwiękowych);
- f) Z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usług lub też zapewnienia ich należytej jakości;

g) Operatorowi zostaną cofnięte lub ograniczone przyznane uprawnienia w zakresie świadczenia Usług.

4. W przypadku wypowiedzenia przez Operatora Umowy w trybie i z przyczyn, o których mowa w ust. 3, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem następującym po dniu nadania przez Operatora listu poleconego zawierającego oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.

5. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony została rozwiązana z przyczyn, o których mowa w ust. 3 pkt a) do e, Abonent zapłaci karę umowną stanowiącą sumę opłat abonamentowych za ilość Okresów rozliczeniowych pozostałych do końca okresu, na który Umowa była zawarta. Abonent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty kary umownej.

6. W przypadku, gdy Abonent zawarł Umowę na czas określony i skorzystał z warunków promocji, a Umowa następnie została rozwiązana przez Operatora z przyczyn podanych w ust. 3 pkt a) do e, Abonentowi doliczone zostaną opłaty wynikające z różnicy pomiędzy cenami promocyjnymi a określonymi w Cenniku. Abonent zobowiązany jest do zapłaty powyższej kwoty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.

7. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa (na czas określony) Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej stanowiącej sumę opłat abonamentowych za ilość Okresów rozliczeniowych pozostałych do końca okresu, na który Umowa była zawarta.

8. Abonent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 5-6, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania doręczonego wraz z Rachunkiem lub w odrębnym piśmie. Operator może wydłużyć termin zapłaty kary umownej na wniosek Abonenta.

9. Wszelkie oświadczenia stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

10. Umowa wygasa wskutek śmierci Abonenta, będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

11. Kontynuacja świadczenia Usługi na warunkach dotychczasowych możliwa jest na rzecz następcy prawnego Abonenta wyłącznie po podpisaniu przez Operatora i następcę prawnego Umowy Cesji, której wzór dostępny jest w Panelu Klienta. W tym celu następcą prawnym Abonenta powinien wystąpić do Operatora z wnioskiem o zawarcie Umowy Cesji. Na podstawie Umowy Cesji na następcę prawnego Abonenta zostają przeniesione prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Do zawarcia Umowy Cesji stosuje się odpowiednio postanowienia § 2. Skutki Cesji następują od następnego Okresu rozliczeniowego po okresie, w którym Umowa Cesji została zawarta.

§ 7 Opłaty za Usługi

1. Z tytułu świadczenia usług Operatorowi przysługuje opłata abonamentowa (oraz ewentualnie opłaty dodatkowe). Na wynagrodzenie Operatora składa się Opłata abonamentowa, opłata za Aktywację usług dodatkowych, opłata za usługi dodatkowe, z których Abonent korzystał, i opłaty za wysłane Wiadomości. Wysokość opłat i sposób ich naliczania określa Cennik obowiązujący w dniu podpisania Umowy.

2. Operator nalicza opłaty na podstawie zestawienia zarejestrowanych przez System SerwerSMS Usług i zgodnie z Cennikiem.

3. Do wszystkich opłat podanych w Cenniku zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w danym Okresie rozliczeniowym. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) następująca na skutek zmiany przepisów prawa nie stanowi zmiany Cennika.

4. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

5. Abonent zobowiązuje się do zapłaty należności w kwocie i terminie 10 dni od dnia otrzymania Faktury. Operator wysyła Fakturę najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od zakończenia Okresu rozliczeniowego.

6. Abonent zobowiązany jest regulować wszelkie opłaty według wymagalności, rozpoczynając od najstarszej.

7. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień zaksięgowania na rachunku bankowym Operatora.

8. W razie opóźnienia z zapłatą należności Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty.

9. W przypadku zwłoki w płatności wynagrodzenia Operator jest uprawniony do ograniczenia świadczenia Usługi z ostatnim dniem roboczym Okresu rozliczeniowego, w którym Rachunek został wystawiony. Przez ograniczenie świadczenia usług rozumie się zawieszenie czasowe możliwości wysyłania Wiadomości. Operator może uzależnić przywrócenie świadczenia Usługi od zapłaty wszystkich wymagalnych należności wynikających z Umowy, wraz z odsetkami ustawowymi.

10. W razie zwłoki w płatności wynagrodzenia Operator jest uprawniony do jednostronnego rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w trybie określonym w § 6 ust. 3 oraz podjęcia działań, o których mowa w § 7 ust. 28, po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego terminu.

11. W przypadku, gdy Aktywacja nastąpiła w trakcie danego Okresu rozliczeniowego, Operator zobowiązany jest do proporcjonalnego naliczenia Abonamentu w stosunku do liczby dni faktycznego korzystania z Usługi w Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła Aktywacja. Przedmiotowe postanowienie ma także zastosowanie do pozostałych opłat.

12. Operator wystawia Rachunki w formie papierowej listem poleconym na adres [korespondencyjny abonenta](#). Operator wraz z Rachunkiem dostarcza Wykaz Usług zrealizowanych na rzecz Abonenta. Informacje dotyczące Rachunku za dany Okres rozliczeniowy oraz Wykaz Usług dostępny jest w każdym czasie w Panelu Klienta w zakładce „Moje konto”.

13. W celu otrzymywania Rachunku w formie elektronicznej Abonent powinien za pośrednictwem Panelu Klienta lub w trakcie rejestracji wyrazić zgodę na wystawianie i przysyłanie Rachunku w formie elektronicznej.

14. Rachunek w formie elektronicznej wystawiany przez Operatora, odpowiada warunkom określonym w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. (Dz. U. 2010 r., Nr 249) z późniejszymi zmianami, zwanym dalej „Rozporządzeniem”. Operator gwarantuje autentyczność pochodzenia oraz integralność treści Rachunku. Rachunek w formie elektronicznej będzie przysyłany Abonentowi na jego adres poczty elektronicznej w formie pliku PDF (Portable Document Format). Podgląd Rachunku w charakterze informacyjny będzie dostępny dla Abonenta w każdym czasie po zalogowaniu się do Systemu SerwerSMS.

15. Zgoda na otrzymywanie Rachunku w formie elektronicznej wyłącza obowiązek Operatora do wystawiania i przysyłania Rachunku w formie zwykłej. W przypadku braku wyrażenia zgody na wystawianie i przysyłanie Rachunku w formie elektronicznej, Rachunek zostanie przesyłany Abonentowi listem zwykłym na adres podany w Umowie.

16. Abonent, który nie wyraził zgody na wystawianie i przysyłanie Rachunku w formie

elektronicznej, może zgłosić wniosek o przesłanie Rachunku za dany Okres rozliczeniowy w postaci pliku PDF na podany przez Abonenta w Umowie adres elektroniczny.

17. Abonent jest uprawniony do wycofania zgody na wystawianie i przysyłanie Rachunków w formie elektronicznej. Oświadczenie o wycofaniu zgody następuje będzie w formie elektronicznej za pośrednictwem Panelu Klienta. Wycofanie zgody będzie skuteczną od okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym do Operatora wpłynęło oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Wraz z wycofaniem zgody na wystawianie Rachunków w formie elektronicznej, Abonent otrzymywał będzie Rachunki w formie zwykłej.

18. Abonent zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych Rachunków w formie elektronicznej w sposób określony w Rozporządzeniu.

19. Brak doręczenia Abonentowi Rachunku nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia należnych Operatorowi opłat w terminie określonym w § 7 ust. 5 bez względu na formę Rachunku, w jakiej jest wystawiany. Abonent ma stały dostęp do stanu swoich rozliczeń w Panelu Klienta. W przypadku, gdy Rachunek nie został doręczony, Operator zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty zgłoszenia przez Abonenta żądania przesłać na adres Abonenta duplikat Rachunku odpowiadający właściwym przepisom prawa.

20. Operator jest uprawniony do zmiany Cennika w czasie trwania Umowy. Operator powiadamia Abonenta o każdej zmianie Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany te będą dla Abonenta wiążące, o ile w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o nowej treści Cennika nie wypowie on Umowy. Brak wypowiedzenia Umowy we wskazanym terminie oznacza, iż Abonent zapoznał się z treścią nowego Cennika oraz akceptuje jego postanowienia.

21. Abonent jest uprawniony do zmiany Pakietu na wyższy (droższy Abonament) począwszy od kolejnego Okresu rozliczeniowego, pod warunkiem doręczenia aneksu, o którym mowa w ust. 24, w terminie do 20. dnia danego miesiąca poprzedzającego.

22. W przypadku określonym w ust. 21, Abonent jest uprawniony do powrotu do Pakietu pierwotnego, czyli zmiany Pakietu na niższy (tańszy Abonament), z uwzględnieniem treści ust. 24.

23. Abonent jest uprawniony do zmiany Pakietu na niższy (tańszy Abonament) od kolejnego Okresu rozliczeniowego w przypadku, gdy Umowa w trybie przewidzianym w treści umowy § 2 ust. 1 została przedłużona na czas nieokreślony, z uwzględnieniem treści ust. 24.

24. Zmiana wybranego pakietu następuje po podpisaniu i przesłaniu na adres korespondencyjny Operatora aneksu według wzoru zamieszczonego w Panelu Klienta.

25. W przypadku, gdy Abonent zalega z płatnościami, Operator wezwie Abonenta do zapłaty w terminie 7 dni od dnia doręczenia listu poleconego wszystkich należnych opłat, w tym opłat wynikających z sytuacji, o której mowa w § 6 ust. 6. Po bezskutecznym upływie tego terminu Operator może podjąć wobec Abonenta działania zmierzające do windykacji wymagalnych należności. Ustala się, iż opłata za jeden monet własny Operatora wynosi 10 zł netto, a za jeden monet adwokata lub radcy prawnego 50 zł netto. Opłata za wszystkie monity nie może przekroczyć kwoty 200 zł netto. W przypadku bezskutecznej windykacji należności, Operator powoływać windykację firmy windykacyjnej lub kancelarii prawnej.

26. W przypadku wygaśnięcia Umowy w trybie przewidzianym w § 6 ust. 10 zapłata wymagalnych płatności następuje zgodnie z przepisami prawa spadkowego, chyba że następuje prawny Abonenta przejął obowiązki Abonenta w sposób, o którym mowa § 6 ust. 11.

27. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usług trwająca dłużej niż 24 godziny, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

28. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia możliwości wysyłania przez Abonenta Wiadomości w przypadku, gdy Abonent zalega z płatnością należności za świadczenie Usługi przez okres dłuższy niż 15 dni, wyznaczając Abonentowi uprzednio dodatkowy termin zapłaty. Po dokonaniu zapłaty zaległych płatności wraz z ustawowymi odsetkami Operator wznowi Abonentowi możliwość wysyłania Wiadomości w terminie do 3 dni roboczych od daty zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Operatora. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonentowi nie przysługuje jakiegokolwiek rekompensata za niewykorzystany limit Wiadomości.

§ 8 Ochrona danych osobowych Abonenta

1. Operator oświadcza, że jako administrator danych osobowych, przetwarza Dane osobowe Abonenta zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza Dane osobowe Abonenta przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.

3. Abonent ma prawo dostępu do podanych przez siebie danych oraz prawo ich poprawiania.

4. Wszelkie dane podane przez Abonenta będą przetwarzane przez Operatora wyłącznie w celu realizacji Umowy o świadczenie usług teleinformatycznych, chyba że Abonent wyraził w trakcie podpisywania Umowy zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych w celach marketingowych.

5. Operator na podstawie i na warunkach określonych w art. 19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 104 z późniejszymi zmianami) jest uprawniony przetwarzać Dane osobowe Abonenta podane przy zawarciu niniejszej Umowy także po zakończeniu korzystania z Usługi, jeżeli są:

- a) niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
- b) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Abonentów, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Operatora, za zgodą Abonenta;
- c) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1 wspomnianej ustawy;
- d) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw.

§ 9 Odpowiedzialność stron. Prawa własności intelektualnej

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za szkody na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem ust. 2 do 6.

2. Strony oświadczają, iż nie będą dochodzić roszczeń za utracone korzyści z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

3. Operator nie jest odpowiedzialny wobec osób trzecich za szkodę powstałą w wyniku korzystania przez Abonenta z Usługi. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do Operatora, Operator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Abonenta. W przedmiotowym przypadku Abonent zobowiązany jest zwolnić Operatora od odpowiedzialności, zwrócić poniesione z tego tytułu koszty, w tym zapłacone przez Operatora kary umowne, oraz zaspokoić roszczenia osób trzecich w sposób przewidziany w przepisach prawa.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła i loginu do Panelu Klienta należącego do Abonenta, a w świadczeniu Usług zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Operatora, przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej Operatorów telekomunikacyjnych lub nieprawidłowe kolejowanie Wiadomości w Systemie SerwerSMS, brak Dostępu do Systemu SerwerSMS lub jego niesprawność wynikającą z nadużycia, oszustwa lub siły wyższej, usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatorów sieci komórkowych (Operatorów telekomunikacyjnych).

5. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody spowodowane niedoręczeniem Wiadomości lub doręczeniem Wiadomości z opóźnieniem.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść Wiadomości przesyłanych przez Abonenta, a w szczególności za przesyłanie niezamówionych Informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 104 z późn. zm.). Obowiązek użytkownika zgody leży po stronie Abonenta wysyłającego Informacje handlowe swoim Klientom. W przypadku naruszenia postanowienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ust. 3 stosuje się odpowiednio.

7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wykaskawanie lub utratę danych osobowych przechowywanych w bazie danych w ramach Panelu Klienta, jeżeli sytuacja ta nastąpiła z winy lub przyczyny Abonenta.

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za awarie funkcjonowanie Usługi spowodowane niesprawdzeniem przez Abonenta aktualności oraz kompletności danych osobowych w utworzonej przez Abonenta w Panelu Klienta bazie danych.

9. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za treść Wiadomości wysyłanych za pośrednictwem SerwerSMS. W przypadku stwierdzenia, że treść przesyłanych przez Abonenta Wiadomości narusza prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, Operator uprawniony jest do zawieszenia świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy w trybie, o którym mowa w § 6, o czym Abonent zostanie poinformowany niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Za naruszanie prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa w szczególności uznawane są treści, które zawierają niezamówioną Informację handlową, nawołują do nienawiści rasowej, wyznawczej, etnicznej, nawołują do aktów przemocy lub propagują stosowanie przemocy, są przejawem wykorzystania seksualnego albo zawierają link do witryny tylko dla dorosłych, zawierają informacje stanowiące zagrożenie prawu do prywatności lub bezpieczeństwa innych osób, propagują lub nawołują do działań lub zachowań stanowiących czyn zabroniony przez ustawy karne, stanowią przestępstwo, w tym groźby karalne, znieważienie lub znieważenie, naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich, zawierają linki do stron z ograniczonym dostępem bądź dostępne wyłącznie po podaniu hasła, albo zawierają ukryte strony bądź obrazy (tzn. niedostępne z innej dostępnej strony albo niepołączone z taką stroną), zawierają znak towarowy lub nazwę należącego do innej osoby w warunkach, gdy podmiot uprawniony nie wyraził zgody na ich używanie, propagują ideologię lub symbole organizacji, które są niekonstytucyjne lub nielegalne.

10. Abonent przyjmuje do Wiadomości, że w przypadku Wiadomości SMS FULL Pole nadawcy może zawierać wyłącznie nazwę identyfikującą nadawcę, co do której używania Abonent jest uprawniony na podstawie zawartej Umowy lub udzielonego pozwolenia przez podmiot, który jest uprawniony do używania tej nazwy lub do którego rzecz została ona zastrzeżona, za wyjątkiem sytuacji, w których nazwa nie budzi wątpliwości, iż jest powszechnie stosowana i nie identyfikuje żadnego podmiotu.

11. Operator może żądać od Abonenta potwierdzenia uprawnienia do używania nazwy identyfikującej nadawcę lub złożenia pisemnego oświadczenia, iż Abonent uprawnienie takie posiada. Operator zastrzega sobie także prawo wstrzymania wysłania Wiadomości do chwili złożenia dokumentów lub oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

12. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 11, nie będzie wymagane w sytuacjach, gdy nazwę identyfikującą nadawcę stanowi słowo powszechnie używane lub bezsprzecznie nie zachodzi możliwość naruszenia praw osób trzecich do tej nazwy. Decyzję ze zgoda będzie wymagana podejmuje Operator.

13. Oprogramowanie SerwerSMS stanowi własność intelektualną Operatora i podlega ochronie prawnej. Zawartość strony internetowej Operatora [www.SerwerSMS.pl](#) podlega ochronie na zasadach określonych ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 10 Zmiany treści Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu, Regulaminu technicznego.

2. Regulamin, Regulamin techniczny oraz Cennik w formie pisemnej dostępne są w Biurze Obsługi Klienta oraz w siedzibie Operatora i innych lokalach, w których Operator wykonuje działalność, a także u przedstawicieli terenowych Operatora.

3. Operator zastrzega sobie możliwość organizowania promocji świadczonych Usług. Promocje będą posiadać odrębne regulaminy (warunki) promocji.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, Regulaminem technicznym, Cennikiem oraz regulaminem promocji zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawy o ochronie danych osobowych.

2. W trakcie trwania Umowy Abonent obowiązany jest do powiadomienia Operatora o każdej zmianie danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie, a w szczególności w przypadku zmiany adresu siedziby, w terminie 14 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta tego obowiązku korespondencja kierowana do Abonenta, w tym Rachunki, pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznana za skutecznie doręczoną.

3. Operator zastrzega sobie prawo do rejestrowania rozmów telefonicznych prowadzonych przez Abonenta z Biurem Obsługi Klienta w celu utrwalenia jego wniosków oraz oświadczeń.

