

# Instrukcja integracji z Magento



## INSTALACJA

W celu zainstalowania wtyczki należy rozpakować oraz skopiować wszystkie pliki znajdujące się w pliku archiwum "SerwerSMS\_Magento.zip" do katalogu głównego sklepu. Wystarczy przenieść oba katalogi "app" oraz "skin".

Uwaga: Podczas pierwszego kopiowania plików nie powinien pojawić się żaden komunikat o nadpisaniu istniejących plików. Gdyby taki komunikat się pojawił proszę skontaktować się z administratorem swojego sklepu.

Po skopiowaniu plików należy zalogować się do panelu administracyjnego Magento i przejść do zakładki "Zarządzanie cache/Cash Management" w menu "System". W tym miejscu należy wyczyścić cache, a następnie wylogować się i ponownie zalogować do panelu.

## KONFIGURACJA modułu

Wprowadzenie w konfiguracji loginu oraz hasła do serwisu www.SerwerSMS.pl jest konieczne, aby moduł mógł funkcjonować. Jeśli administrator nie posiada takich danych konieczna będzie rejestracja w serwisie. Jeśli administrator zarejestrował się i aktywował już swoje konto, w celu wprowadzenia danych należy wybrać z menu "SerwerSMS" pozycję "Konfiguracja". W sekcji "Konfiguracja modułu" proszę wypełnić poprawnie pole login oraz hasło, a także numer telefonu administratora sklepu. Należy również ustawić opcję "Moduł włączony" na "Tak/Yes".

W celu weryfikacji czy podana nazwa użytkownika oraz hasło są poprawne należy przejść do zakładki "SerwerSMS" -> "Dane konta". Jeśli na stronie pojawią się informacje dotyczące konta to znaczy, że dane logowania są poprawne. W przeciwnym wypadku zostanie wyświetlony komunikat o błędzie.

#### USTAWIENIA wysyłki

W menu "Konfiguracja" dostępne są także opcje dotyczące wysyłki SMS.

#### Ustawienia wiadomości

W sekcji "Ustawienia wiadomości" wybrać można typ wiadomości, jakie będą wysyłane z systemu. Wybór polega na włączeniu lub wyłączeniu opcji SMS FULL. W przypadku wybrania z listy opcji "Wyłącz/Disabled", wszystkie SMS-y wysyłane przez system będą wiadomościami typu SMS ECO. Taki sam efekt uzyska się wybierając SMS FULL jako "Włączony/Enabled" i jednocześnie pozostawiając puste pole "Nazwa nadawcy". Poprawną konfigurację SMS FULL uzyska się tylko wtedy, gdy jednocześnie ten typ SMS-ów będzie włączony oraz zostanie ustawiona nazwa nadawcy.

Uwaga: Lista nazw nadawcy generowana jest w przypadku podania właściwego loginu oraz hasła do SerwerSMS. W przypadku pierwszego wypełniania formularza konfiguracji konieczne jest zapisanie formularza z prawidłowo wypełnionymi danymi logowania przed wyborem nazwy nadawcy.

# Powiadomienia

W tej sekcji przechowywane są informacje kiedy system powinien wysyłać komunikaty. Do wyboru są następujące zdarzenia:

a) Nowe zamówienie – SMS zostanie wysłany w przypadku zarejestrowania nowego zamówienia od klienta, na numery podane w sekcji "Konfiguracja modułu" w polu "Numery administratora".

b) Zamówienie zrealizowane – SMS wysyłany do klienta, w momencie potwierdzenia przez administratora wysyłki towaru.

c) Wstrzymanie/odblokowanie zamówienia – SMS wysyłany do klienta, w przypadku kiedy jego zamówienie zostanie wstrzymane lub odblokowane przez administratora.

d) Niski stan konta SMS – SMS wysyłany do administratora w celu przypomnienia o doładowaniu konta w SerwerSMS.pl. Zdarzenie to jest wywoływane, kiedy stan konta spadnie poniżej 50 wiadomości.

# Treści wysyłanych wiadomości

Każdą z wysyłanych wiadomości można spersonalizować wg własnych potrzeb. Dostępne są następujące treści:

a) Nowe zamówienie – treść wysyłana przy włączonej opcji o nowym zamówieniu. Dostępne są następujące pola personalizacji:

- imię klienta

- nazwisko klienta

#NUMER# - numer nowego zamówienia

#KWOTA# - kwota do zapłaty przez klienta (towar + koszty przesyłki)

b) Zamówienie zrealizowane – treść wysyłana po włączeniu powiadomienia o wysyłce towaru. Dostępne są następujące pola personalizacji: - imię klienta

- nazwisko klienta

#NUMER# - numer zrealizowanego zamówienia

#KWOTA# - wartość zamówienia (towar + koszty przesyłki)

#ADRES# - adres klienta do wysyłki (ulica, numer, kod pocztowy, miasto)

c) Zamówienie wstrzymane – treść wysyłana przy włączonym powiadomieniu o Wstrzymaniu/Odblokowaniu zamówienia. Dostępne pola



personalizacji to: - imię klienta - nazwisko klienta #NUMER# - numer zamówienia #KWOTA# - kwota do zapłaty przez klienta (towar + koszty przesyłki)

d) Zamówienie odblokowane – treść wysyłana przy włączonym powiadomieniu o Wstrzymaniu/Odblokowaniu zamówienia. Dostępne pola personalizacji to:

- imię klienta - nazwisko klienta #NUMER# - numer zamówienia #KWOTA# - kwota do zapłaty przez klienta (towar + koszty przesyłki)

# FUNKCJE

W panelu administratora w menu "SerwerSMS" dostępne są następujące opcje:

# Wysłane wiadomości

W tej zakładce udostępniona jest lista wszystkich poprawnie wysłanych wiadomości z systemu. Moduł zapisuje informację o dacie skolejkowania, indywidualnym numerze wiadomości "smsid", numerze odbiorcy, typie wysłanego smsa oraz jego treść, statusie i nazwie nadawcy jeśli została wybrana w konfiguracji. Standardowo po wysłaniu wiadomości raport zostaje ustawiony na status "W oczekiwaniu na raport". Aby możliwa była aktualizacja raportów należy ustawić przekierowanie na specjalny adres URL w Panelu Klienta Serwer SMS. W tym celu konieczne jest postępowanie wg poniższych kroków:

1. Zalogować się do Panelu Klienta na stronie www.SerwerSMS.pl.

2. Po zalogowaniu przejść do menu "Raporty wiadomości" -> "HTTPS XML API raporty" – zakładka "Raporty doręczeń".

3. W opcji "Przekazywanie raportu" wybrać "Wysyłanie raportów pod wskazany adres URL".

4. W polu tekstowym należy wstawić adres URL do swojego sklepu w postaci:

http://domena-sklepu/index.php/serwersms/raport/odbierz/smsid/#SMSID#/stan/#STAN#/data/

lub

http://domena-sklepu/serwersms/raport/odbierz/smsid/#SMSID#/stan/#STAN#/data/ gdzie w miejscu "domena-sklepu" powinna się znaleźć domena sklepu internetowego np. www.sklep-serwersms.pl

5. Po wprowadzeniu adresu zapisujemy zmiany klikając w przycisk "Zapisz ustawienia". Od tego momentu raporty doręczeń będą wysyłane na podany adres URL i zapisywane w systemie.

#### Niewysłane wiadomości

W tej zakładce zapisywane są wszystkie wiadomości, których nie udało się wysłać ze sklepu. Oprócz informacji o numerze odbiorcy, dacie próby wysyłki, treści wiadomości jest jeszcze informacja o błędzie, który spowodował odrzucenie wiadomości.

#### Odpowiedzi SMS

W tym miejscu możliwy jest podgląd otrzymanych smsów wysłanych na numery SMS ECO, lub NDI. Aby uzyskać informacje o odebranych smsach należy podobnie jak w przypadku raportów ustawić odpowiedni URL w Panelu Klienta SerwerSMS. Aby to uczynić trzeba przejść przez poniższe kroki:

1. Zalogować się do Panelu Klienta na stronie www.SerwerSMS.pl.

2. Po zalogowaniu wybrać z menu opcje: "Odbiór wiadomości" -> "HTTPS XML API" -> zakładka "Odpowiedzi SMS".

3. W opcji "Przekazuj odpowiedzi SMS" wybrać pozycję "Wysyłanie odpowiedzi SMS pod wskazany adres URL".

4. W polu tekstowym wpisać poniższy adres URL:

http://domena-sklepu/index.php/serwersms/odpowiedzi/odbierz/numer/#NUMER#/wiadomosc/#WIADOMOSC#/ data/

lub

http://domenasklepu/

serwersms/odpowiedzi/odbierz/numer/#NUMER#/wiadomosc/#WIADOMOSC#/data/ gdzie w miejscu "domena-sklepu" należy wstawić domenę swojego sklepu internetowego np. www.sklep-serwersms.pl

5. Po wprowadzeniu adresu zapisujemy zmiany klikając w przycisk "Zapisz ustawienia". Tak skonfigurowany system powinien odbierać i zapisywać wszystkie odebrane smsy.



#### Wyślij SMS

Moduł umożliwia pojedynczą lub grupową wysyłkę wiadomości niezależną od żadnego zdarzenia w systemie. Na stronie "Wyślij SMS" można wybrać typ smsa (ECO/FULL), nazwę nadawcy oraz pojedynczego odbiorcę, lub grupę odbiorców wśród klientów sklepu. Wiadomość można wysłać tylko do tych klientów, którzy podali w ustawieniach konta swój numer telefonu.

#### Dane konta

W tej zakładce wyświetlane są najważniejsze informacje dotyczące konta administratora w serwisie Serwer SMS. Widać tutaj ilość smsów na koncie, typ konta (PREPAID, POSTPAID), ustawienia dotyczące liczby znaków oraz dostępne własne nazwy nadawcy. W tym miejscu można również zgłosić nową nazwę nadawcy klikając w link "Dodaj nową nazwę". Wyświetli się wówczas formularz do wysyłki nowej nazwy nadawcy.

#### Faktury

W zakładce "Faktury" można podejrzeć wszystkie wygenerowane dla konta faktury. W widoku podstawowym dostępne są takie informacje jak numer faktury, termin, kwota oraz kwota rozliczona. Po kliknięciu w podgląd uzyskuje się dostęp do szczegółowych danych.

# ZGODNOŚĆ z wersją Magento

Moduł testowany był na Magento ver. 1.7.0.2, jednak powinien bez przeszkód współpracować również z pozostałymi wersjami.

# POMOC w instalacji

W razie jakichkolwiek problemów z instalacją modułu udzielimy odpowiedzi na wszelkie pytania pod numerem telefonu: 22 211 20 40

