



Instrukcja użytkownika



InnoTechoction sp. z o.o.
ul. Zawalna 1/5 51-118 Wrocław
e-mail: biuro@innotechction.pl
www.innotechction.pl

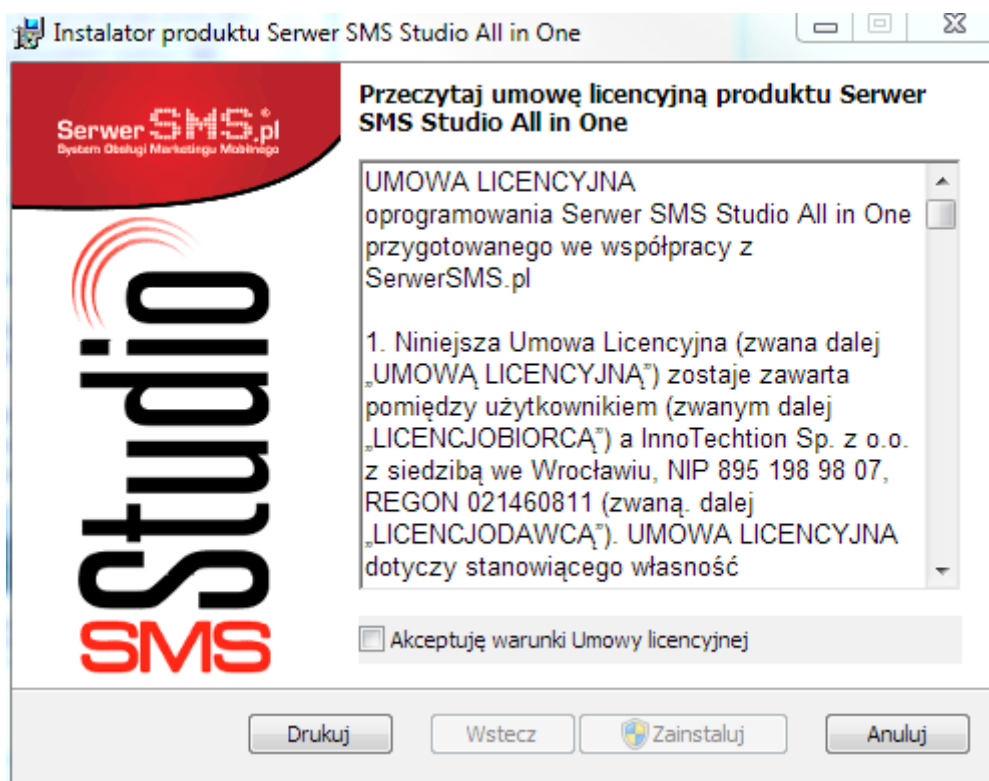


Spis treści

1 Instalacja oprogramowania SMS Studio.....	2
2 Pierwsze uruchomienie.....	4
2.1 Rejestracja.....	4
2.2 Menu główne programu.....	7
3 Konfiguracja aplikacji.....	8
3.1 Dodawanie konta SerwerSMS.....	8
3.2 Konfiguracja połączenia do systemu.....	10
4 Wysyłka SMS.....	12
4.1 Tworzenie masowej wysyłki SMS.....	12
4.2 Menu „Twoje wysyłki”	15
5 Zgłaszanie błędów i pomoc techniczna.....	17
6 Kontakt.....	17

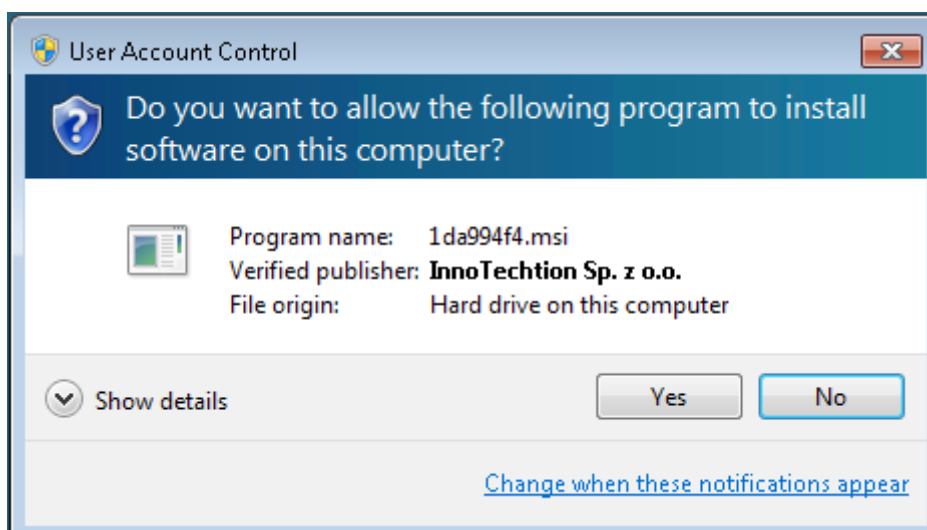
1 Instalacja oprogramowania SMS Studio

W celu instalacji oprogramowania SMS Studio, należy uruchomić pobrany plik instalacyjny. Należy pamiętać o uruchomieniu instalatora na koncie użytkownika posiadającym prawa administratora. Pojawi się okno instalatora z treścią umowy licencyjnej.



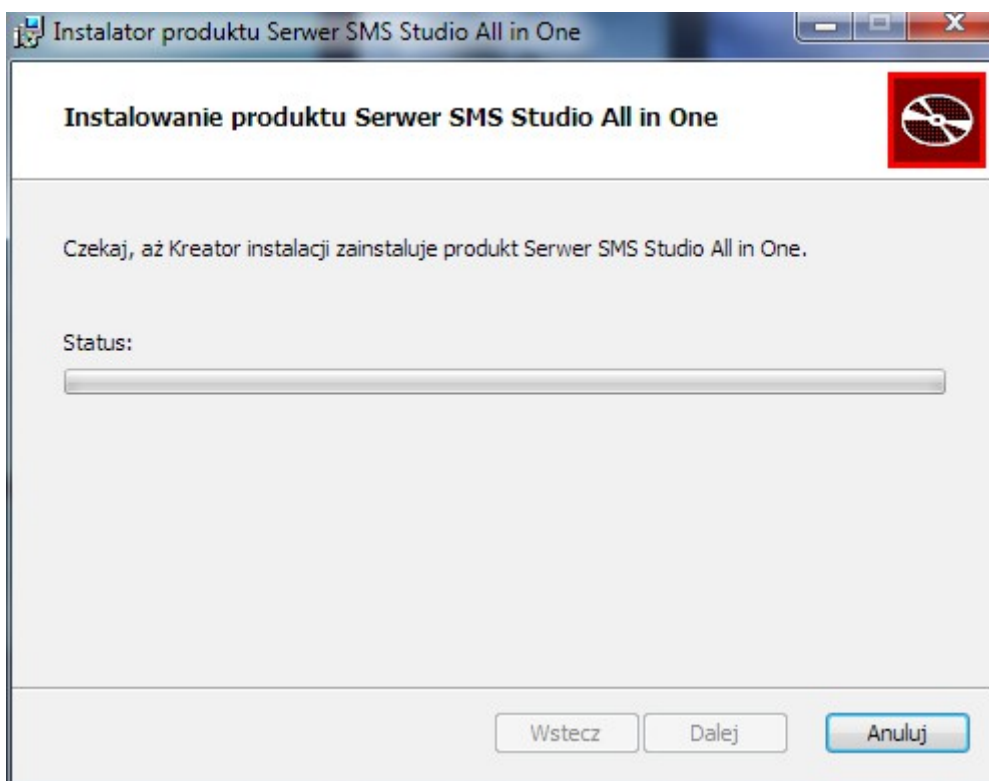
Po przeczytaniu umowy należy zaznaczyć „Akceptuję warunki Umowy licencyjnej” oraz kliknąć uaktywniony przycisk „Zainstaluj”.

W przypadku niektórych systemów (Windows Vista/7/8) może zostać wyświetlony komunikat „Kontroli konta użytkownika” wymagający zezwolenia na uruchomienie instalacji.

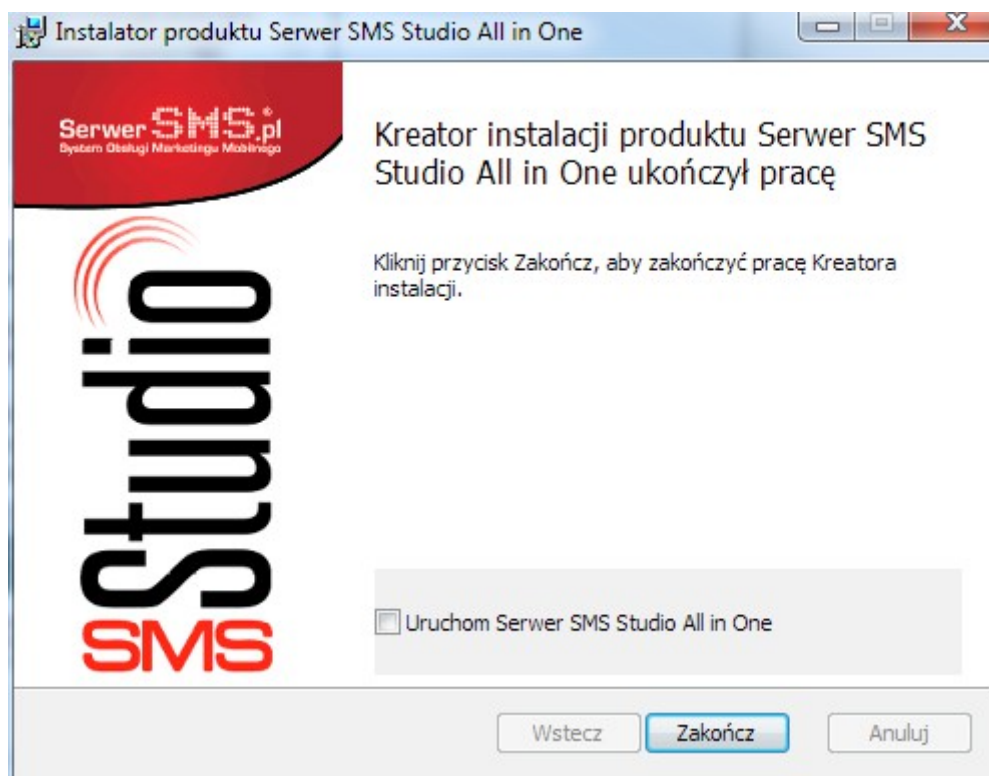


W takim przypadku należy kliknąć „Tak” w celu kontynuowania procesu instalacji.

W przypadku zezwolenia na wprowadzenie zmian, instalator rozpocznie proces kopiowania plików do komputera.



Jeśli instalacja przebiegła pomyślnie zostanie wyświetlone okno z informacją o sukcesie. Po zakończeniu instalacji program jest gotowy do pracy.



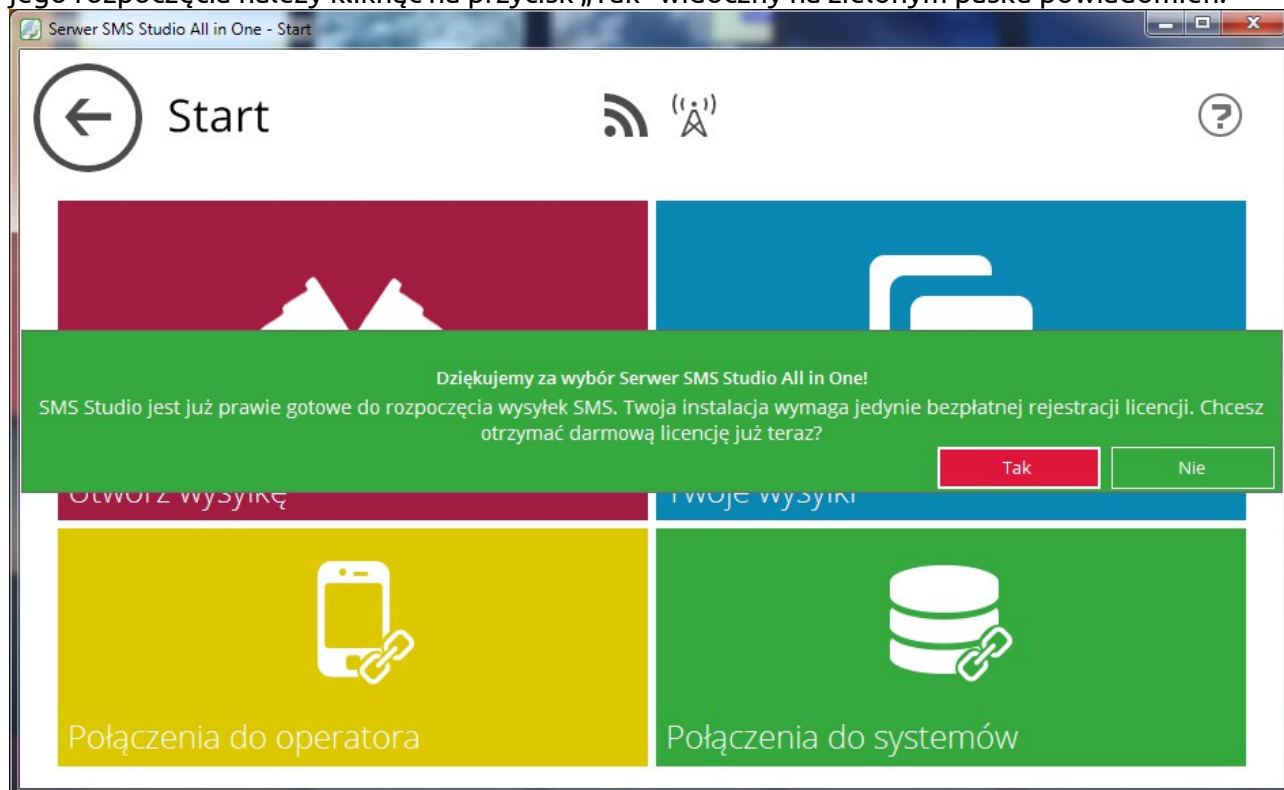
Uwaga: Aplikacja do prawidłowego funkcjonowania wymaga pakietu Microsoft .NET Redistributable w wersji 2.0 SP2 lub wyższej. Pakiet dostępny jest do pobrania pod adresem: <http://www.microsoft.com/pl-pl/download/details.aspx?id=1639>

2 Pierwsze uruchomienie

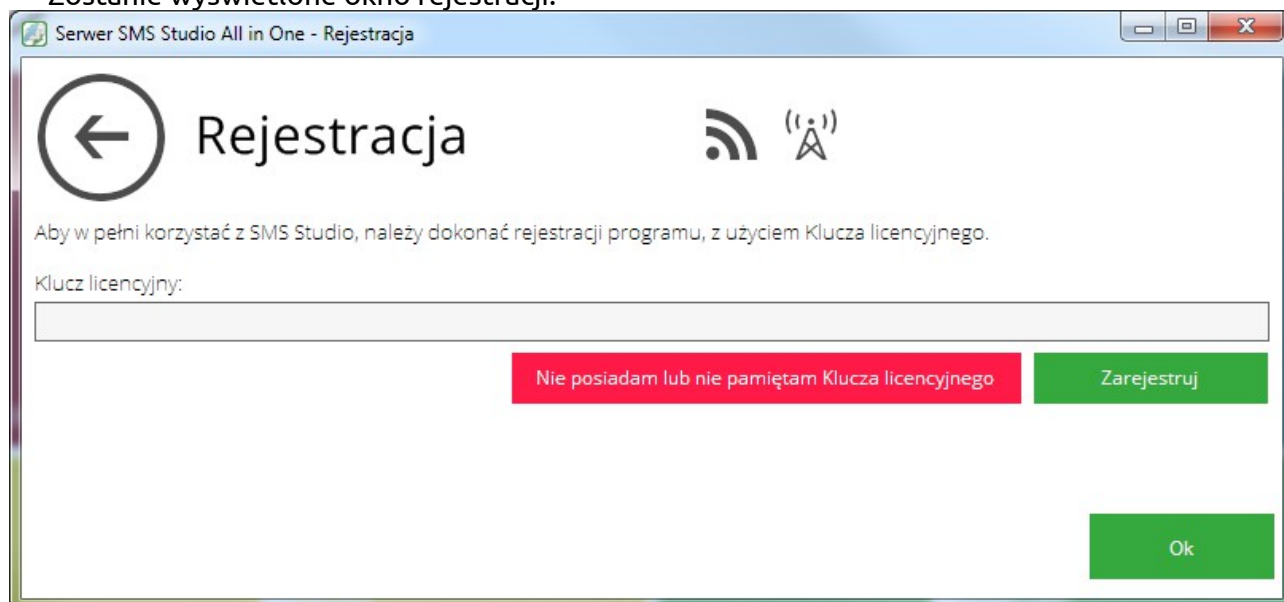
2.1 Rejestracja

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji SMS Studio, zostanie wyświetlony komunikat z prośbą o zarejestrowanie licencji.

Proces rejestracji jest całkowicie darmowy i nie powinien zająć więcej niż kilka minut. W celu jego rozpoczęcia należy kliknąć na przycisk „Tak” widoczny na zielonym pasku powiadomień.

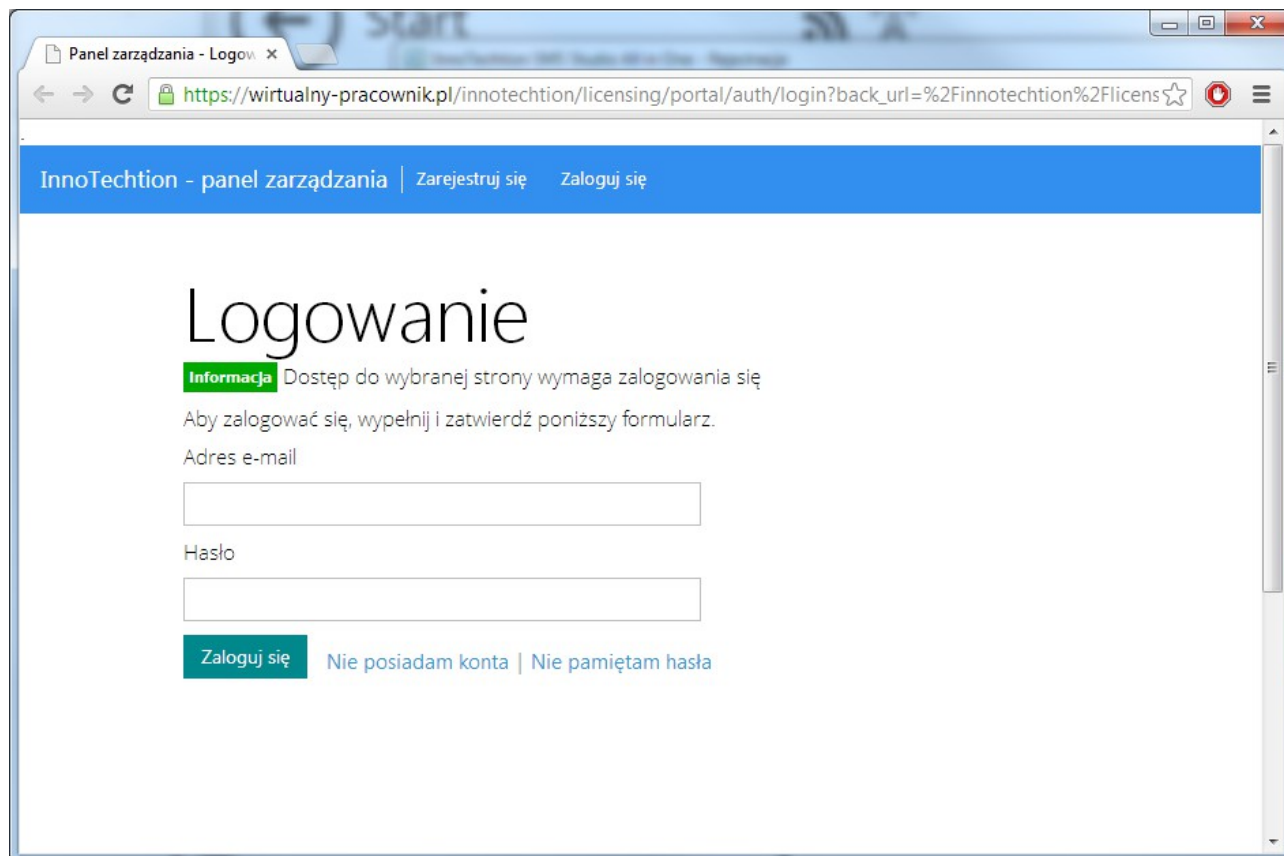


Zostanie wyświetlone okno rejestracji.



W przypadku posiadania klucza licencyjnego, należy wpisać go do pola widocznego w formularzu, a następnie kliknąć przycisk „Zarejestruj”. W przeciwnym wypadku należy wybrać opcję: „Nie posiadam lub nie pamiętam Klucza licencyjnego”.

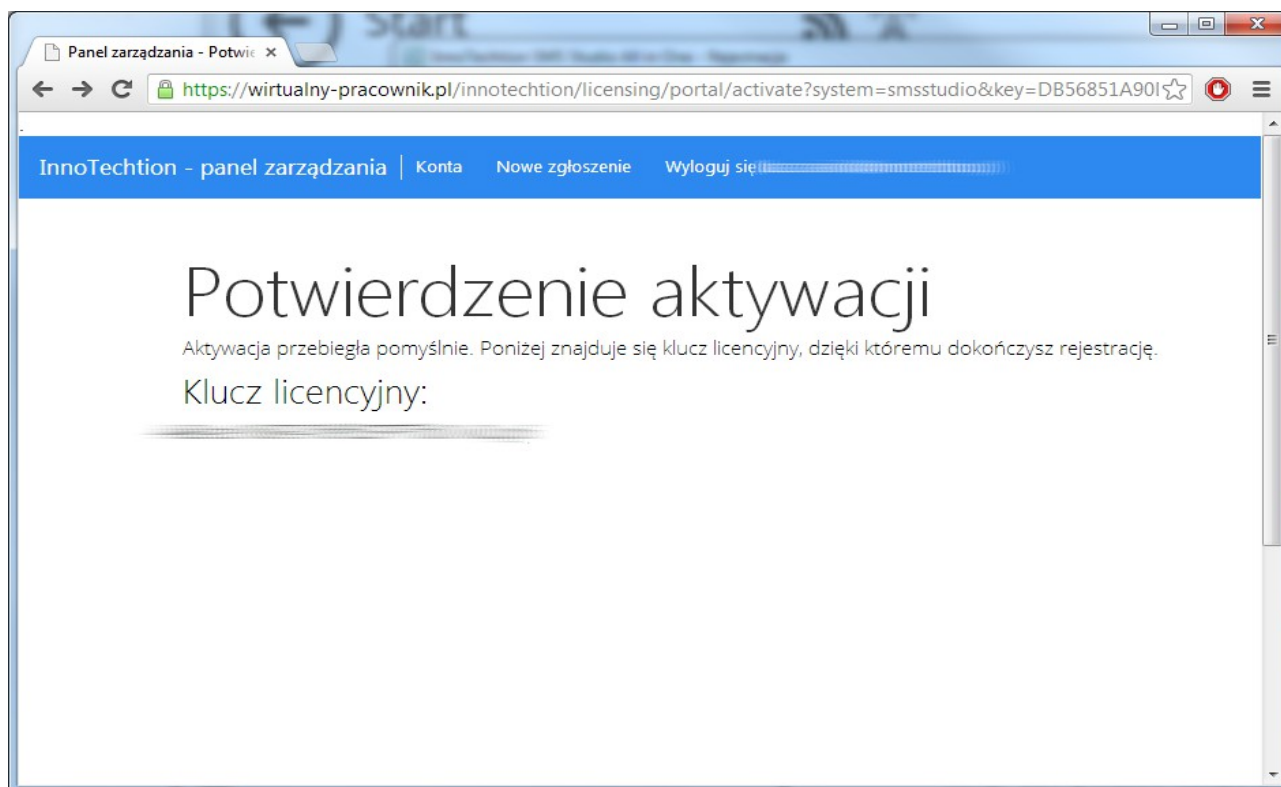
W przypadku braku klucza licencyjnego, otwarta zostanie przeglądarka internetowa.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying https://wirtualny-pracownik.pl/innotechtion/licensing/portal/auth/login?back_url=%2Finnotechtion%2Flicens. The page title is "Panel zarządzania - Logow". The header bar is blue and contains the text "InnoTechtion - panel zarządzania" followed by links "Zarejestruj się" and "Zaloguj się". The main content area has a large heading "Logowanie". Below it, a green box labeled "Informacja" states: "Dostęp do wybranej strony wymaga zalogowania się. Aby zalogować się, wypełnij i zatwierdź poniższy formularz." There are two input fields: "Adres e-mail" and "Hasło". At the bottom, there is a green button "Zaloguj się" and two links: "Nie posiadam konta" and "Nie pamiętam hasła".

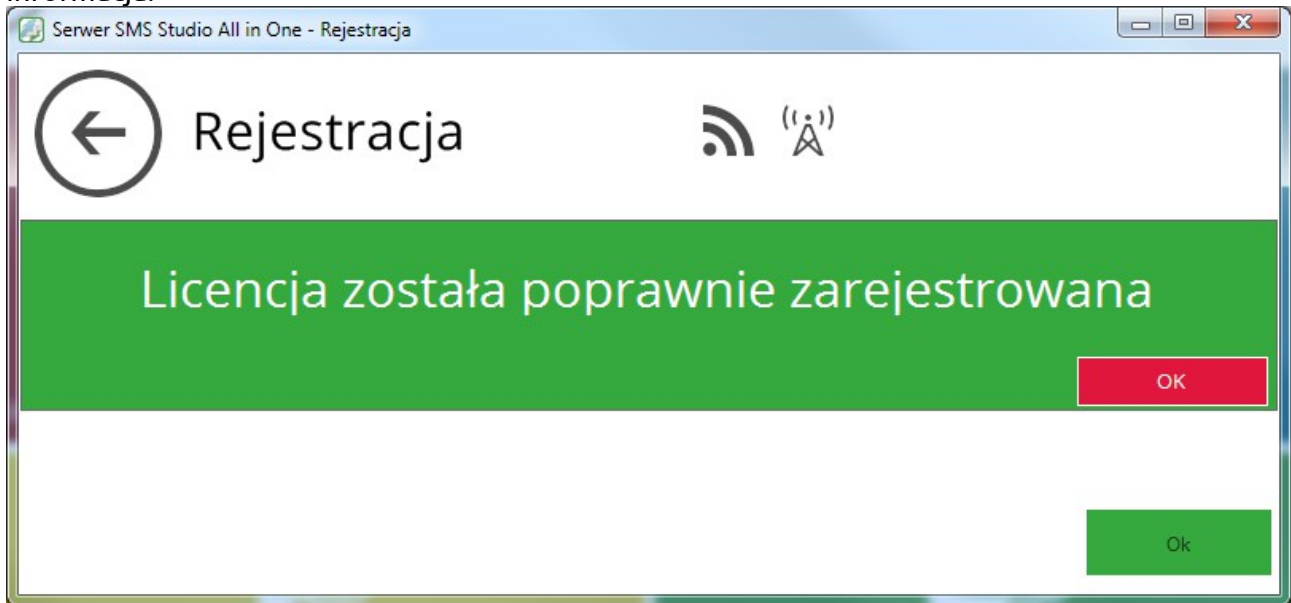
W celu otrzymania klucza licencyjnego, należy zalogować się do panelu zarządzania. W przypadku braku konta w systemie, należy kliknąć „Nie posiadam konta”, a następnie wypełnić formularz rejestracyjny.

Po zalogowaniu do panelu, powinno zostać wyświetlone okno zawierające klucz licencyjny:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://wirtualny-pracownik.pl/innotechtion/licensing/portal/activate?system=smsstudio&key=DB56851A90I>. The page title is "Panel zarządzania - Potwier". The header bar is blue and contains the text "InnoTechtion - panel zarządzania" followed by links "Konta", "Nowe zgłoszenie", and "Wyloguj się". The main content area has a large heading "Potwierdzenie aktywacji". Below it, a message states: "Aktywacja przebiegła pomyślnie. Poniżej znajduje się klucz licencyjny, dzięki któremu dokończysz rejestrację." Below this message, the text "Klucz licencyjny:" is followed by a blurred area representing the license key.

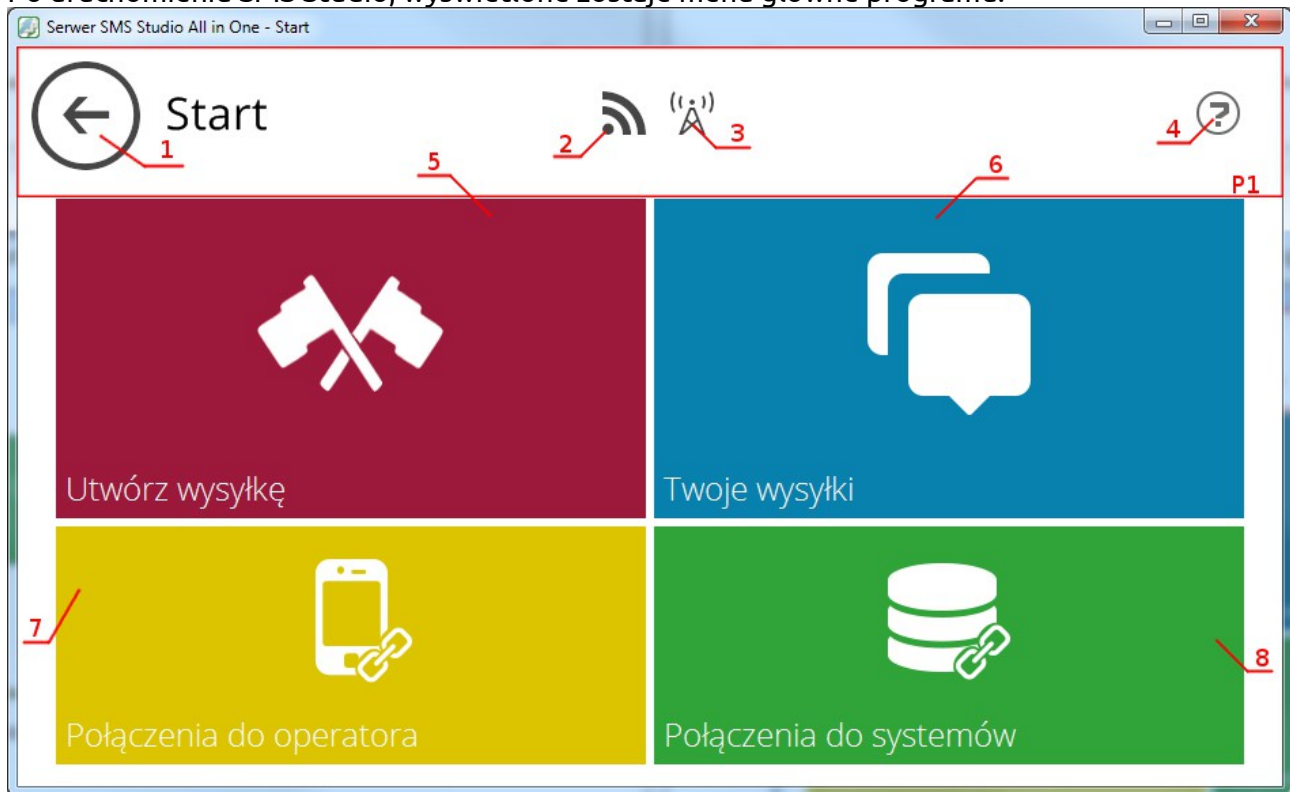
Uzyskany klucz licencyjny należy wkleić do okna wyświetlonego przez SMS Studio i kliknąć na przycisk „Zarejestruj”. W przypadku gdy rejestracja przebiegła poprawnie, zostanie wyświetlona informacja:



Program został zarejestrowany i można zacząć z niego korzystać.

2.2 Menu główne programu

Po uruchomieniu SMS Studio, wyświetlone zostaje menu główne programu:



Poniżej zostały opisane podstawowe funkcje przycisków widocznych w głównym menu:

P1 – panel główny, widoczny w każdym menu aplikacji, zawiera przyciski sterowania, oraz ikony informacyjne,

1 – przycisk wstecz / zamknij – przechodzi do poprzedniego widoku lub zamyka aplikację,

2 – ikona powiadomień – wyświetla nowości informacje dotyczące aplikacji oraz możliwość zgłaszania uwag do programu

3 – status wysyłki – ikona informująca o statusie wysyłki, posiada 3 stany:



- stan oczekiwania, brak aktywnych wysyłek



- wysyłanie wiadomości (animacja)



- zatrzymywanie aktualnej wysyłki

4 – informacje o programie oraz zarejestrowanej licencji,

5 – menu tworzenia wysyłek,

6 – informacje o aktywnych wysyłkach oraz historia wysyłek,

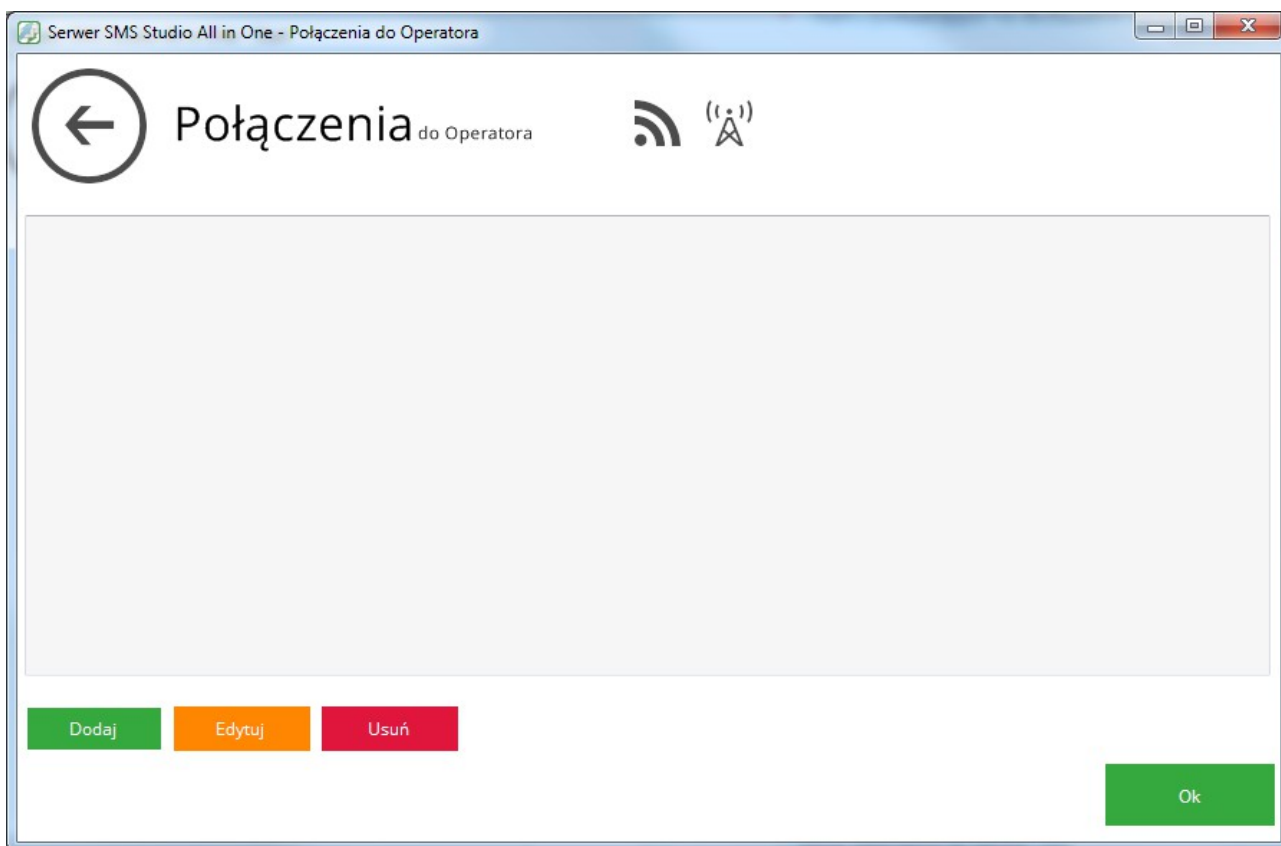
7 – menu połączeń do operatora, pozwalające na dodawanie kont SerwerSMS.pl,

8 – menu pozwalające na dodawanie aplikacji dla których wysyłane będą SMSy (np. insert GT)

3 Konfiguracja aplikacji

3.1 Dodawanie konta SerwerSMS

W celu dodania konta SerwerSMS, należy otworzyć menu „Połączenia do operatora” i w otwartym oknie kliknąć przycisk „Dodaj”



Wyświetlony zostanie formularz w którym należy wpisać nazwę połączenia i opcjonalnie opis (dowolnie wybrane przez użytkownika), a następnie dane logowania do konta SerwerSMS.

The screenshot shows a window titled "Serwer SMS Studio All in One". The window has a title bar with standard Windows controls. Inside, there is a header area with a circular back arrow icon on the left, and two icons (a Wi-Fi symbol and a mobile phone antenna symbol) on the right. Below the header, the title "Nowe połączenie do Serwer SMS" is displayed. The form contains the following fields: "Nazwa:" with the value "Połączenie do Serwer SMS (2013-05-07 11:19:17)", "Opis:" (empty), "Login:" with the value "webapi", and "Hasło:" with masked characters "••••••••". Below the password field is a checkbox labeled "Nie posiadam konta w Serwer SMS". To the right of the checkbox is a green button labeled "Doładuj konto". At the bottom left of the form is an orange button labeled "Test połączenia". At the bottom right are two buttons: "Ok" (green) and "Anuluj" (red).

W przypadku braku konta SerwerSMS można zaznaczyć „nie posiadam konta w SerwerSMS”, co spowoduje wyświetlenie formularza rejestracyjnego. Wypełniając wymagane pola i zatwierdzając rejestrację, zostanie utworzone konto w portalu SerwerSMS.

Serwer SMS Studio All in One

Nowe połączenie do Serwer SMS

Nazwa:

Opis:

Login:

Hasło:

☒ Nie posiadam konta w Serwer SMS Doładuj konto

Imię: Nazwisko:

Stanowisko:

Nazwa Firmy:

MID: REGION:

Test połączenia Ok Anuluj

Po wprowadzeniu wymaganych danych, można wykonać test połączenia klikając przycisk „Test połączenia”. Jeżeli wyświetlony został napis: „Połączenie powiodło się”, program może już wysyłać SMS-y.

Serwer SMS Studio All in One

Nowe połączenie do Serwer SMS

Nazwa:

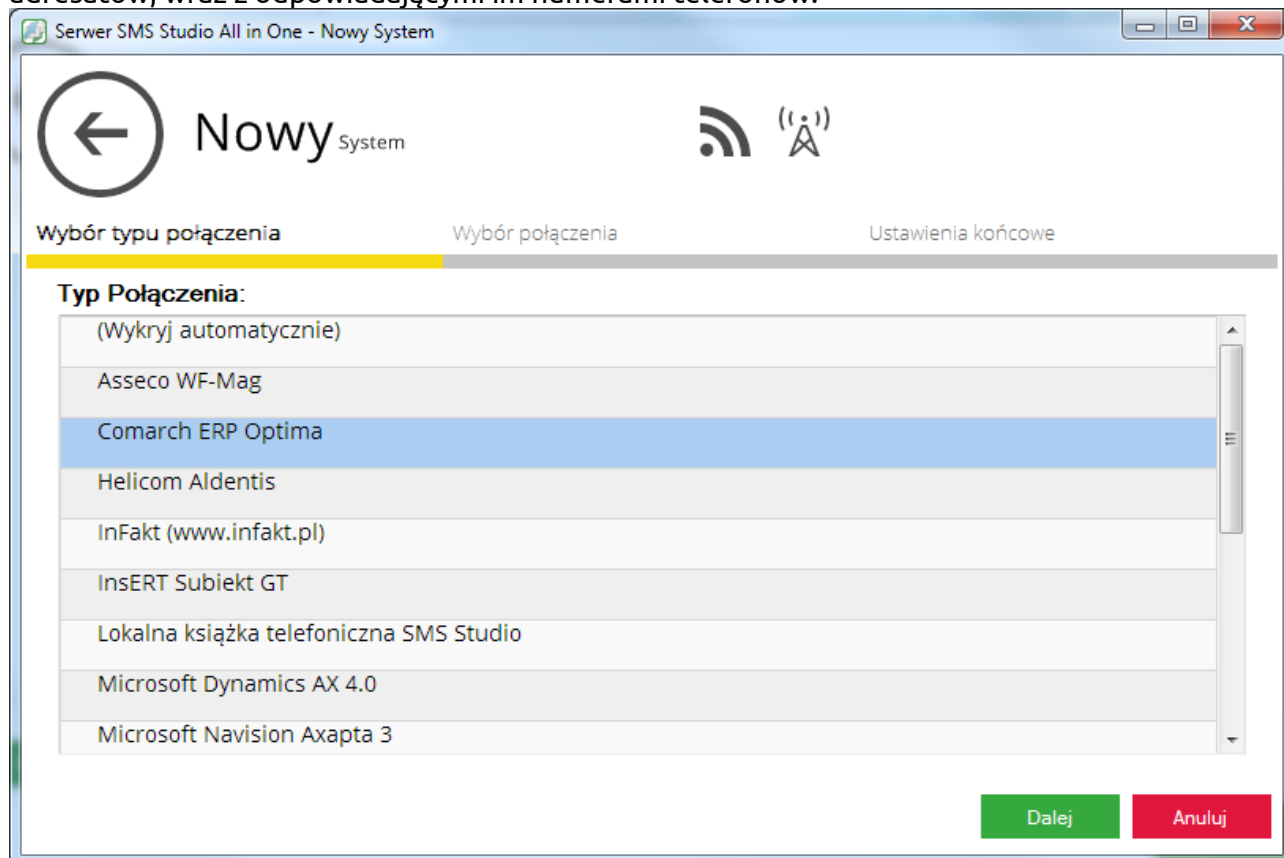
Opis:

Połączenie powiodło się OK

Test połączenia Ok Anuluj

3.2 Konfiguracja połączenia do systemu

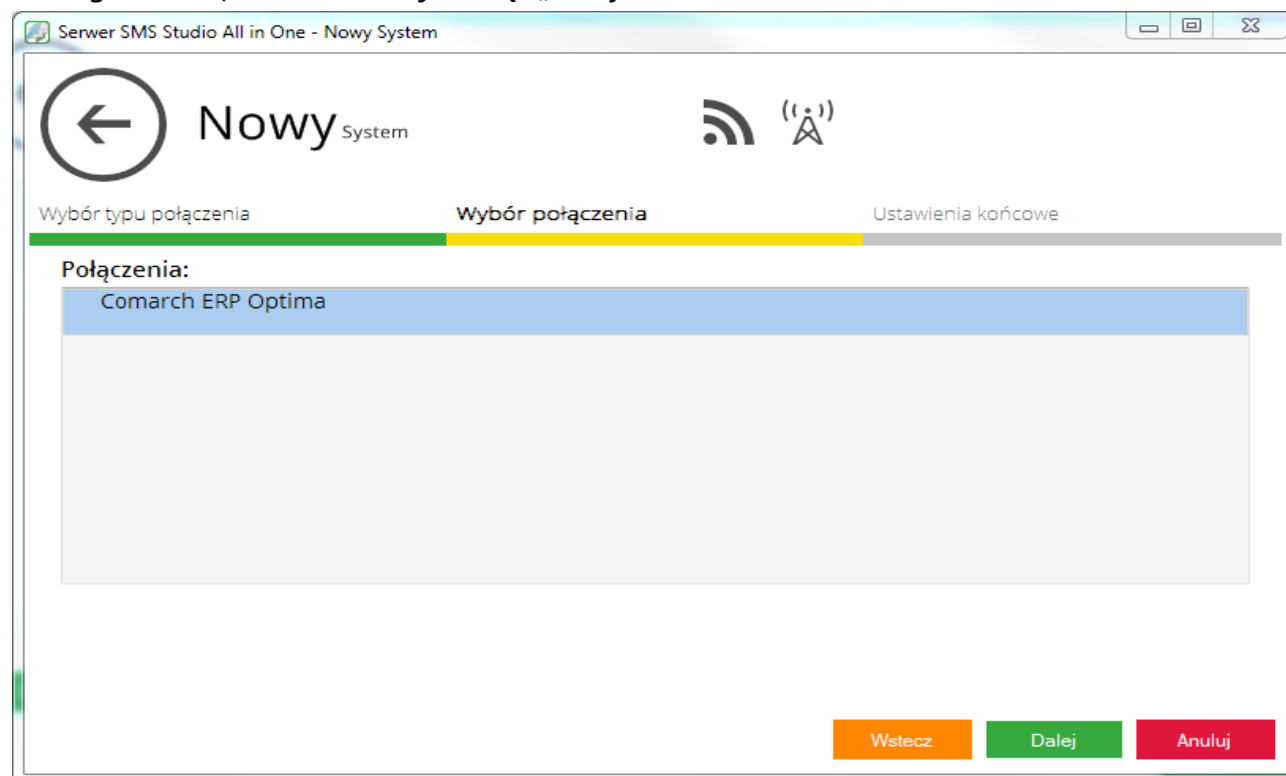
Aby móc wysyłać wiadomości, należy skonfigurować system z którego będzie pobierana baza adresatów, wraz z odpowiadającymi im numerami telefonów.



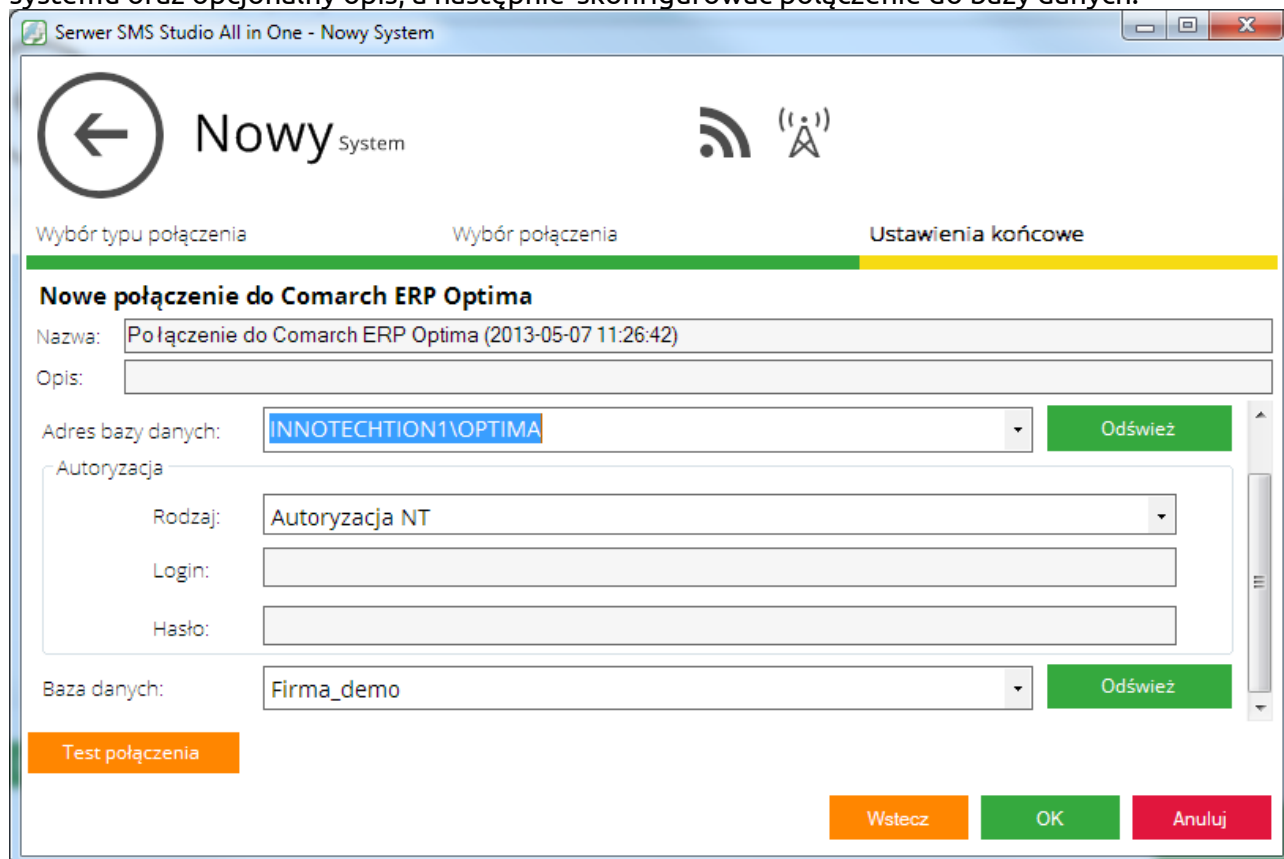
W celu wykonania konfiguracji, należy przejść do menu Połączeń do systemów, a następnie kliknąć „Dodaj”. W tym przypadku konfiguracja zostanie pokazana na przykładzie systemu Comarch ERP Opt!ma.

Z menu dostępnych systemów należy wybrać pozycję: „Comarch ERP Optima” i kliknąć przycisk „Dalej”

W drugim kroku, również należy kliknąć „Dalej”.



Pojawi się okno z ustawieniami końcowymi. Tutaj należy wpisać nazwę swojego połączenia do systemu oraz opcjonalny opis, a następnie skonfigurować połączenie do bazy danych.

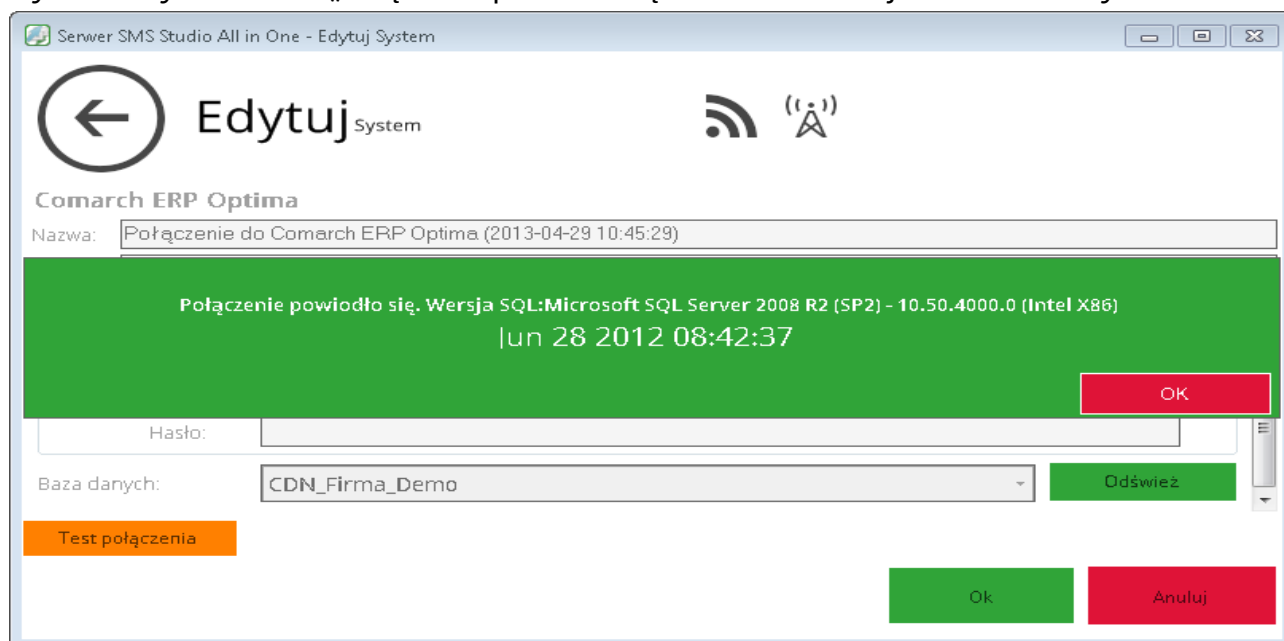


W tym celu należy kliknąć zielony przycisk „Odśwież”, a następnie z rozwijanej listy po jego lewej stronie wybrać adres bazy danych. Następnie należy ustalić rodzaj autoryzacji:

- Autoryzacja NT – jeżeli baza danych znajduje się lokalnie, na tym samym komputerze
- Autoryzacja Login\Hasło – jeżeli baza danych znajduje się na serwerze sieciowym, lub posiadamy dane logowania do bazy danych

Ostatnim krokiem jest wybranie bazy danych dla aplikacji.

Teraz można przetestować połączenie. Jeżeli konfiguracja przebiegła pomyślnie, zostanie wyświetlony komunikat „Połączenie powiodło się” wraz z informacjami o bazie danych.



Przycisk „OK” pozwala zapisać zmiany. W tej chwili SMS Studio jest już w pełni skonfigurowane do wysyłania wiadomości do adresatów.

4 Wysyłka SMS

4.1 Tworzenie masowej wysyłki SMS

W celu utworzenia nowej wysyłki SMS, należy wejść do menu „Utwórz wysyłkę”, a następnie z rozwijanej listy wybrać system z którego zostanie wygenerowana przesyłka. W przykładzie wykorzystane zostało połączenie do Comarch ERP Optima.

Uwaga: W przypadku braku wymaganej funkcji, zadania można w tej sprawie skontaktować się z nami klikając link „Brakuje przydatnego Tobie zadania? Skontaktuj się z nami!” Umieszczony na dole okna tworzenia nowej wysyłki.

The screenshot shows the 'Nowa wysyłka' (New SMS) window in the 'Serwer SMS Studio All in One' application. The window has a title bar with the application name and standard window controls. Below the title bar is a navigation bar with four tabs: 'Wybór Zadania' (selected), 'Dane Wejściowe', 'Parametry Wysyłki', and 'Podsumowanie'. The 'Wybór Zadania' tab contains a dropdown menu labeled 'Zadania dla systemów:' with 'Comarch ERP Optima' selected. Below this is a blue box with the text: 'Wyślij wiadomość do kontrahentów na podstawie podstawowych informacji. Zadanie pozwala na wyszukanie kontrahentów ERP Optima za pomocą nazwy, symbolu, lokalizacji oraz roli w łańcuchu dostaw'. At the bottom of the window, there is a link 'Brakuje przydatnego Tobie zadania? Skontaktuj się z nami!' and two buttons: 'Dalej' (Next) and 'Anuluj' (Cancel).

Po wybraniu systemu należy przejść do kroku 2 „Dane wejściowe”

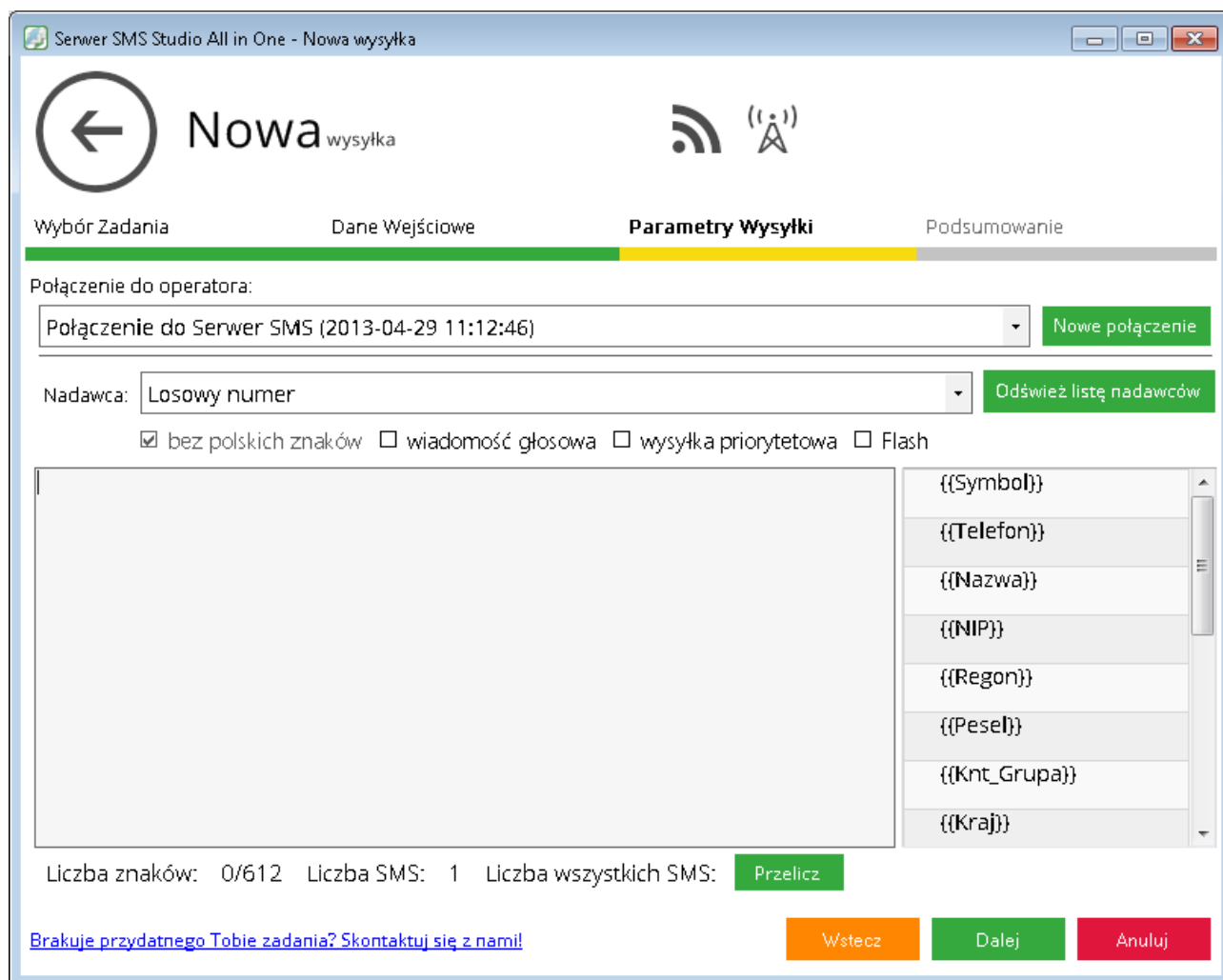
The screenshot shows the 'Nowa wysyłka' window in the 'Serwer SMS Studio All in One' application, now on the 'Dane Wejściowe' (Input Data) tab. The window has the same title bar and navigation bar. The 'Dane Wejściowe' tab contains a dropdown menu labeled 'Połączenie do Comarch ERP Optima (2013-04-29 10:45:29)' with a 'Nowe połączenie' (New connection) button next to it. Below this are several input fields: 'Nazwa:', 'Symbol:', 'Miasto:', 'Kod pocztowy:', 'Dostawca:', and 'Odbiorca:'. At the bottom of the input fields is a green bar with two buttons: 'Odznacz/Zaznacz Wszystkie' (Deselect/Select All) and 'Pobierz dane' (Get data). Below this is a table with columns: 'Wyślij', 'Numer()', 'Numer()', 'Symbol', 'Nazwa', 'NIP', 'Regon', 'Pesel', 'Knt_Gn', 'Kraj', 'Wojew.', 'Powiat', 'Gmina', 'Ulica', 'NrDomu', 'KodPoc', and 'Rachur'. The table contains two rows of data. At the bottom of the window, there is a link 'Brakuje przydatnego Tobie zadania? Skontaktuj się z nami!', a 'Wstecz' (Back) button, and two buttons: 'Dalej' (Next) and 'Anuluj' (Cancel).

Wyślij	Numer()	Numer()	Symbol	Nazwa	NIP	Regon	Pesel	Knt_Gn	Kraj	Wojew.	Powiat	Gmina	Ulica	NrDomu	KodPoc	Rachur
<input type="checkbox"/>		012 3...	ALOZA	F.H. ...	2819...			ODB...	Polska	mało...		Kwiat...	8	31-321	2310...	
<input type="checkbox"/>		012 3...	TER...	TER...	5884...			ODB...	Polska	mało...		Miodo...	7	32-333	8810...	

Tutaj można pobrać dane adresatów. W tym celu z rozwijanej listy na górze programu należy wybrać połączenie do systemu, a następnie kliknąć „Pobierz dane”. Istnieje również możliwość pobrania danych na podstawie filtrowania wg wskazanego parametru (np. Miasto, Ulica, Nazwa itp.).

Po pobraniu danych należy zaznaczyć lub odznaczyć numery telefonów na które wysłane zostaną wiadomości.

Teraz można przejść do kroku 3.



W tym kroku wpisywana jest treść wiadomości oraz wybierany jej rodzaj. Do wpisanej wiadomości można dodać pola które będą uzupełniane na podstawie danych pobranych z bazy adresatów (np. Nazwa firmy, numer telefonu itp.). Następnie można zaznaczyć dodatkowe opcje:

- wiadomość głosowa – wysyła wiadomość Voice SMS
- wysyłka priorytetowa – wysyłka wiadomości osobnym szybszym kanałem wiadomości
- flash – wiadomość wyświetlana bezpośrednio na ekranie telefonu komórkowego

Po wykonaniu poprzednich trzech kroków, można przejść do podsumowania.

Senwer SMS Studio All in One - Nowa wysyłka

← Nowa wysyłka

Wybór Zadania Dane Wejściowe Parametry Wysyłki **Podsumowanie**

Nazwa kampanii:
Moja wysyłka (2013-05-06 14:01)

Opis:

Treść:
Promocja dla stałych klientów! Rozliczenie roczne w cenie abonamentu.

Nadawca: Losowy numer Dostępne kredyty: 10

Liczba odbiorców: 0 Odśwież liczbę kredytów

Liczba wszystkich SMS: 0 Doładuj konto

Typ wiadomości: SMS ECO

Wiadomości

☐ Rozpocznij rzeczywistą wysyłkę

[Brakuje przydatnego Tobie zadania? Skontaktuj się z nami!](#) Wstecz OK Anuluj

Pokazane są tutaj dane wpisane podczas tworzenia wysyłki, treść wiadomości, oraz statystyki dotyczące wysyłki, takie jak ilość wiadomości, liczba adresatów, typ wiadomości oraz dostępna liczba kredytów SerwerSMS.

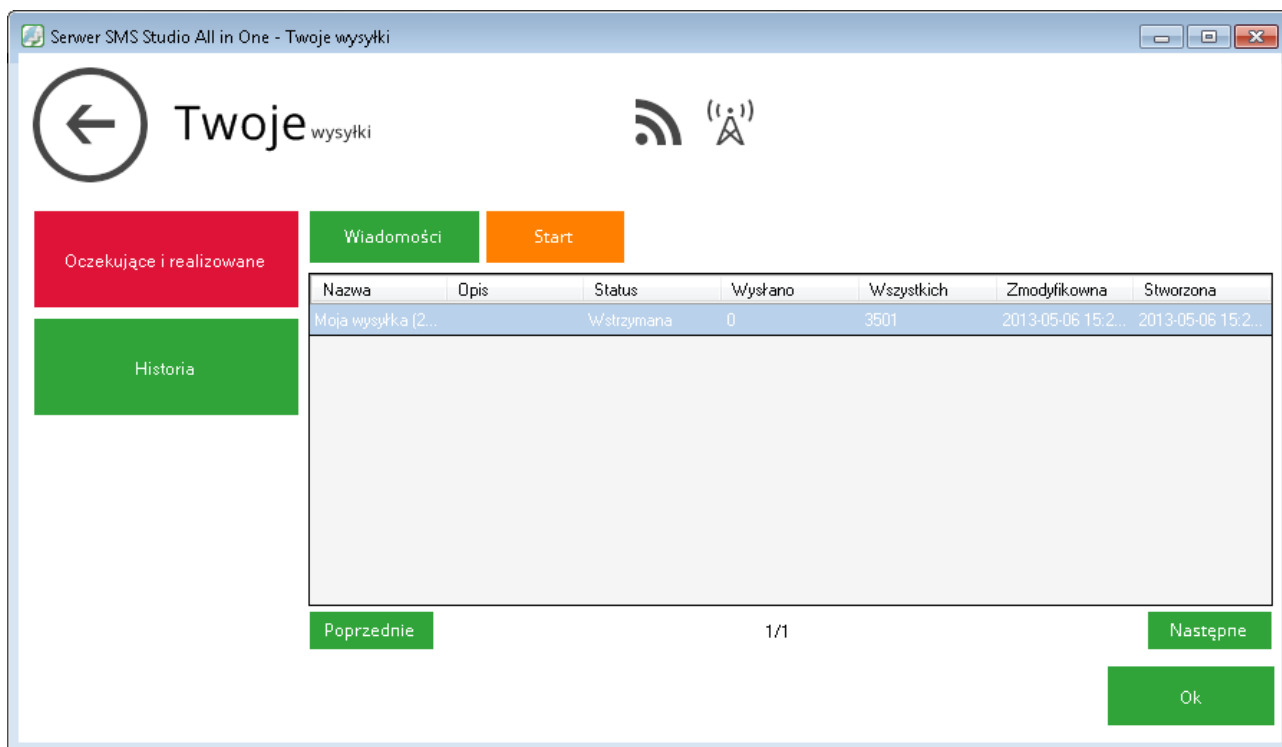
W celu wystania wiadomości należy zaznaczyć opcję: „Rozpocznij rzeczywistą wysyłkę” oraz kliknąć przycisk „OK”. W przypadku niezaznaczenia „Rozpocznij rzeczywistą wysyłkę”, wysyłka zostanie wstrzymana do momentu kliknięcia „Start” w widoku „Twoje wysyłki” dostępnym z głównego menu SMS Studio.

Klikając przycisk „Wiadomości” można sprawdzić jak wyglądały będą wiadomości do konkretnych adresatów. Po wpisaniu do pola numeru telefonu i kliknięcia „Test” można wystać wiadomość testową, jeszcze przed uruchomieniem właściwej kampanii.

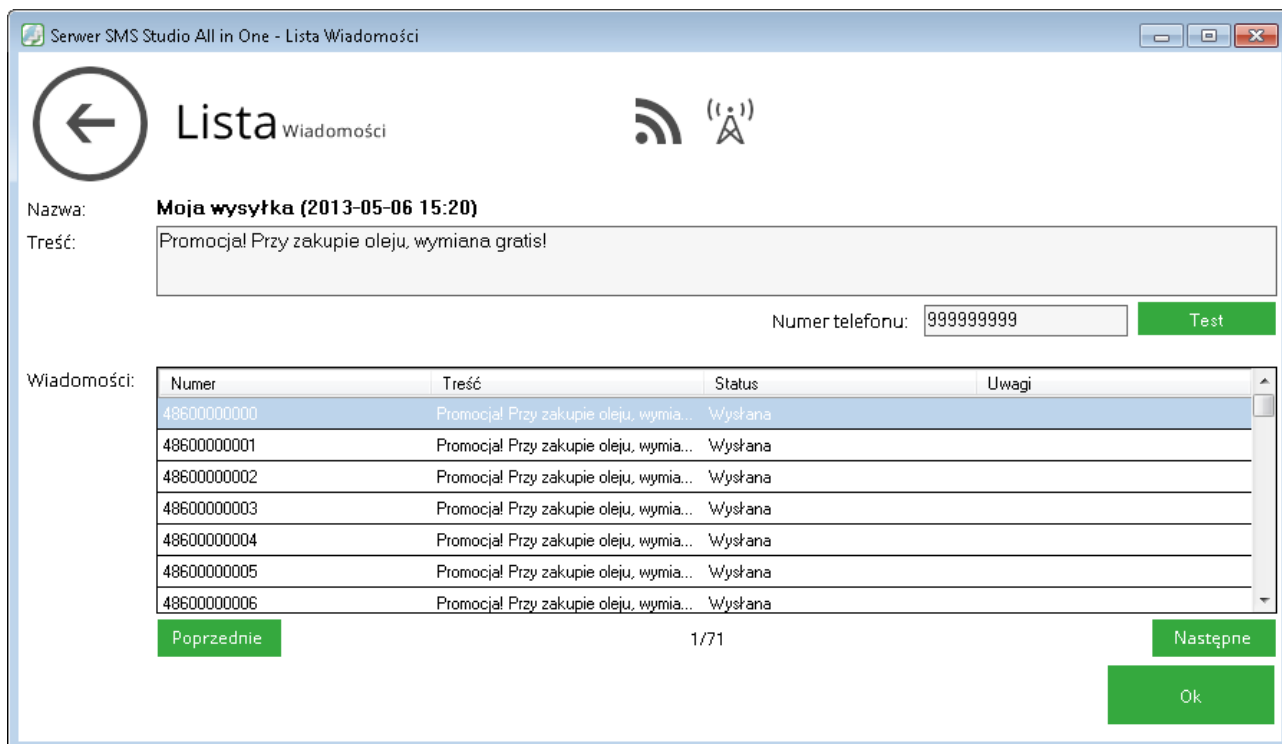
4.2 Menu „Twoje wysyłki”

W menu „Twoje wysyłki” dostępna jest lista aktywnych i wstrzymanych wysyłek, oraz historia wszystkich przeprowadzonych do tej pory kampanii wysyłkowych.

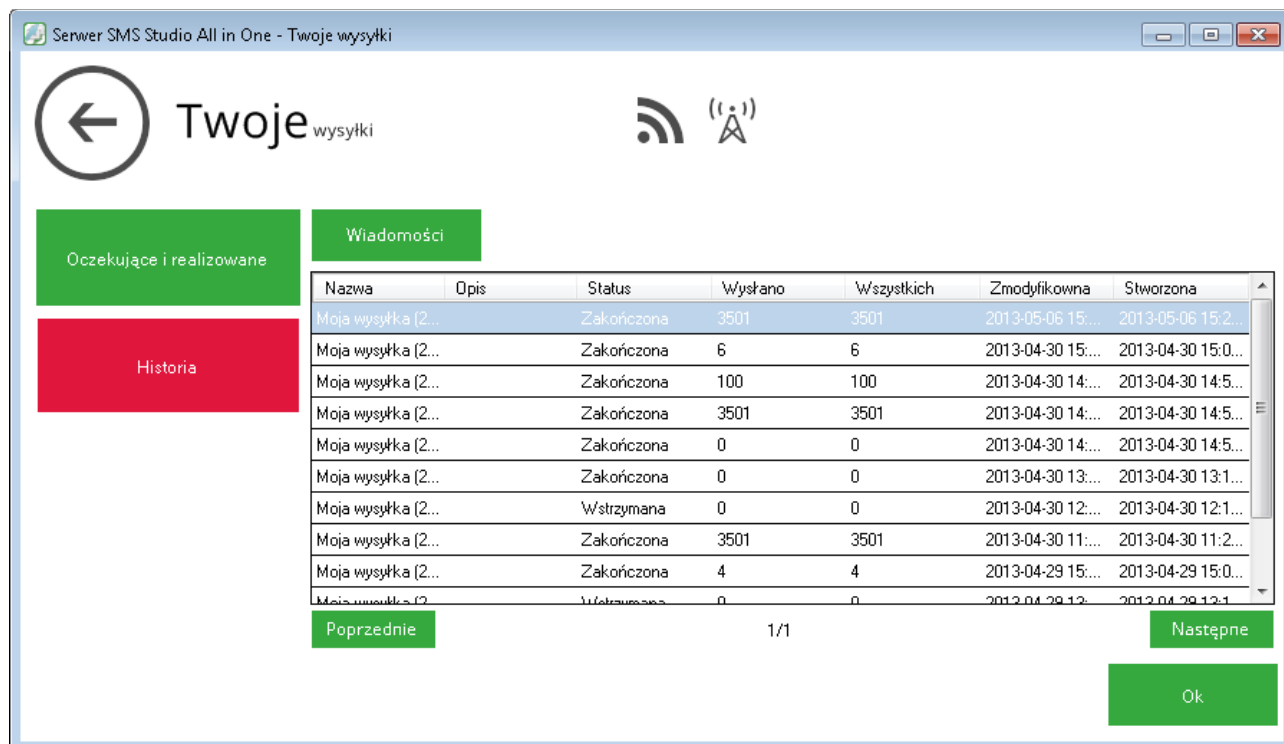
Po otwarciu menu „Twoje wysyłki” widoczne są oczekujące i realizowane wysyłki.



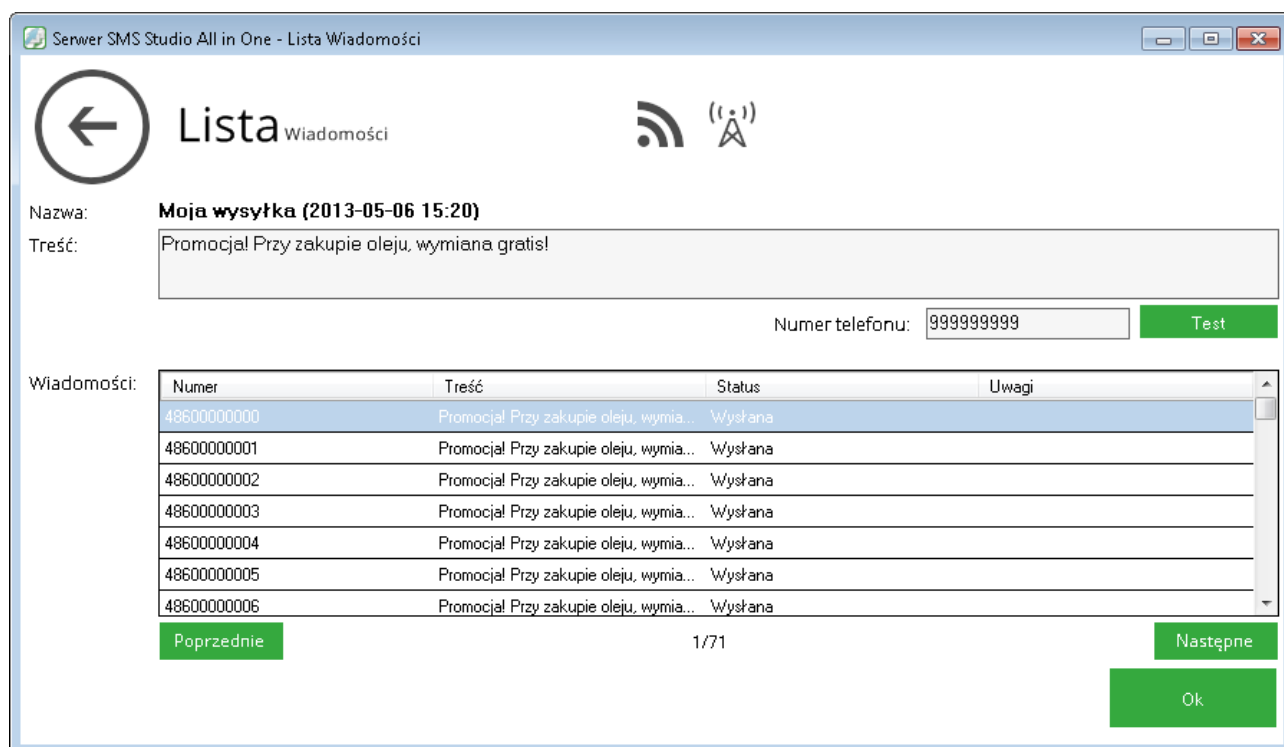
W celu uruchomienia zatrzymanej wysyłki, należy kliknąć przycisk „Start”. Kliknięcie przycisku „Wiadomości” otwiera menu w którym można obejrzeć wszystkie wysłane w danej kampanii wiadomości. Wpisując numer telefonu w pole tekstowe i klikając „Test”, można sprawdzić jak przygotowana wiadomość prezentuje się na ekranie telefonu komórkowego, jeszcze zanim zostanie uruchomiona rzeczywista kampania.



Aby zobaczyć historię wszystkich wysyłek, należy kliknąć przycisk „Historia” dostępny w menu „Twoje wysyłki”.



W wyświetlonym oknie pojawią się wszystkie wysyłki zrealizowane przez SMS Studio. W celu sprawdzenia wiadomości wysłanych przez aplikację, należy zaznaczyć wybraną wysyłkę, a następnie kliknąć przycisk: „Wiadomości”. Tutaj znajdują się informacje takie jak: numer telefonu, treść, status oraz uwagi dotyczące wiadomości.



Wszelkie błędy które wystąpiły w trakcie wysyłania wiadomości zaznaczone są statusem „Błędna”, zaś opis błędu umieszczony jest w polu „Uwagi”

5 Zgłaszanie błędów i pomoc techniczna

W przypadku wystąpieniu błędów w aplikacji, zostanie wyświetlone okno z możliwością wystania informacji o błędzie. Pozwala to na szybsze rozwiązanie wynikłego problemu oraz wydanie niezbędnej poprawki dla aplikacji. Wszelkie uwagi i sugestie można zgłaszać za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w menu „O programie” na panelu głównym oznaczonym znakiem „?”.

6 Kontakt

W sprawach związanych z oprogramowaniem SMS Studio prosimy kontaktować się pod adresem e-mail:

biuro@innotechtion.pl