SerwerSMS.pl
System Obsługi Marketingu Mobilnego

Dokumentacja SQL API

Wprowadzenie 2
Kody błędów 3
Tworzenie konfiguracji 4
Konfiguracja po stronie Klienta 6
Konfiguracja po stronie SerwerSMS 8
Archiwizacja danych 9

Wprowadzenie

Usługa SQL API polega na skonfigurowaniu połączenia do bazy danych po stronie SerwerSMS lub Klienta i utworzeniu odpowiednich tabel do wysyłki i odbioru wiadomości. Wysyłka wiadomości odbywa się na zasadzie dopisania rekordu do odpowiedniej tabeli w bazie danych. W przypadku odbioru wiadomości, SerwerSMS dopisze do odpowiedniej tabeli nowy rekord w momencie otrzymania wiadomości przypisanej do wybranego Klienta.
Konfiguracja połączenia może przebiegać na dwa sposoby:
1. Po stronie SerwerSMS, czyli w systemie tworzony jest wydzielony dostęp do części bazy a Klient operuje na bazie i tabelach znajdujących się na platformie SerwerSMS.
2. Po stronie Klienta, czyli Klient na swoim serwerze tworzy strukturę tabel we własnej bazie danych, konfiguruje ustawienia w Panelu Klienta SerwerSMS a system SerwerSMS łączy się cyklicznie do bazy Klienta i sprawdza czy np. są jakieś nowe rekordy do przetworzenia. Jeśli tak, pobiera je i przekazuje do przetworzenia.
Dostępne możliwości:
- wysyłka wiadomości SMS ECO+, SMS FULL, VOICE
- aktualizacja raportów doręczenia
- odbiór wiadomości SMS ECO+, ND, SC, NDI, SCI
- wspierane typy baz danych: MySQL, PostgreSQL oraz MSSQL

Aby wysłać SMS ECO+, pole nadawcy należy zostawić puste. Dla wiadomości VOICE, pole powinno mieć wartość "VOICE".
W przypadku posiadania więcej niż jednej aktywnej konfiguracji SQL API w ramach konta głównego lub użytkownika, wiadomości przychodzące będą umieszczane w tabeli dla każdej konfiguracji.

Kody błędów

Po przekazaniu wiadomości do realizacji powinna nastąpić aktualizacja raportu doręczenia dla wybranych wiadomości (istnieje również możliwość, że wiadomość zostanie wysłana i dostarczona, jednak z różnych względów nie otrzymamy zwrotnie raportu dostarczenia wiadomości, wtedy raportu w SQL API nie aktualizujemy). W przypadku wystąpienia błędu związanego z wysyłką (niewysłano) lub doręczeniem (niedoręczono) system może zwrócić oprócz raportu doręczenia "-1" również dodatkowy kod o i opis problemu.

Kod	Opis
2000	waznosc smsa wygasla
2001	bledny numer odbiorcy
2002	nieobslugiwany numer
2003	wiadomosc odrzucona
2004	blad operatora
2005	nie odebrano polaczenia
2200	Nieprawidlowy numer odbiorcy
2201	Limit wiadomosci wyczerpany
2202	Wysylka wiadmosci jest zablokowana
2203	Nieprawidlowa wiadomosc
2204	Blad po stronie Operatora
2205	Nieprawidlowa nazwa nadawcy
2206	Numer znajduje sie na czarnej liscie
2207	Wysylka do sieci zagranicznych jest zablokowana
2208	Brak uprawnien do wyslania wiadomosci

Tworzenie konfiguracji

Aby usługa mogła działać poprawnie, najpierw należy utworzyć konfigurację w Panelu Klienta w zakładce "Ustawienia interfejsów -> SQL API". Formularz dodawania nowej konfiguracji zawiera następujące pola:

Pole	Opis
nazwa	nazwa połączenia (opisowa)
aktywne	stan połączenia, czy tabele mają być sprawdzane
typ	lokalny/zdalny (lokalny czyli baza danych i tabele po stronie SerwerSMS, zdalny czyli baza danych i tabele po stronie Klienta)
silnik bazy	np. MYSQL (lub inny, w zależności od dostepności)
host	host do połączenia
numer portu	port pod którym dostępna jest usługa
login	login do bazy danych
hasło	hasło do bazy danych
baza	nazwa bazy danych
struktura tabel	STANDARD/INDYWIDUALNY (STANDARD - struktura zaproponowana przez SerwerSMS, INDYWIDUALNY - struktura własna narzucona przez Klienta)

Dla indywidualnej struktury tabeli wysyłka wiadomości (MT)

nazwa tabeli	nazwa tabeli do wysyłki wiadomości
pole id	pole z identyfikatorem rekordu
pole numer	pole z numerem telefonu
pole nazwa nadawcy	pole z nazwą nadawcy
pole wiadomość	pole z treścią wiadomości
pole data	pole z ew. datą wysyłki. W momencie przekazania wiadomości do realizacji, ustawiana jest bieżąca data i godzina)
pole smsid	pole z identyfikatorem wiadomości (SerwerSMS)
pole raport doręczenia	pole ze stanem wiadomosci ("-1" - niewysłana, 0 - wartość domyślna, 1 - doręczono, 2 - niedoręczono)
pole data doręczenia	pole z datą aktualizacji raportu
pole kod raportu doręczenia	pole z numerycznym kodem opisu raportu doręczenia (więcej informacji w sekcji Kody błędów)
pole opis raportu doręczenia	pole z tekstowym opisem raportu doreczenia (więcej informacji w sekcji Kody błędów)
pole flagi	pole z opcjonalnymi flagami np. UTF, FLASH
pole części	pole z długością wiadomości (z ilu części się składa SMS)

Dla indywidualnej struktury tabeli odbiór wiadomości (MO)

nazwa tabeli	nazwa tabeli do odbioru wiadomości
pole numer	numer z którego przyszła wiadomość

nazwa tabeli	nazwa tabeli do odbioru wiadomości
pole nadawca	numer na który przyszła wiadomość (np. NDI)
pole wiadomość	treść odebranej wiadomości
pole data	data odebrania wiadomości
pole typ	typ odebranej wiadomości (ECO, ND, NDI)

Z poziomu Panelu Klienta istnieje możliwość przetestowania poprawności połączenia klikając na ikonkę test. System sprawdzi połączenie i wyświetli informację czy dostęp do bazy jest możliwy, czy są dostępne odpowiednie pola w tabeli i czy ew. są jakieś rekordy w tabeli do wysyłki wiadomości.
Istnieje również możliwość pobrania konfiguracji zawierającej pełną informację na temat danego połączenia (dostęp do bazy, nazwy tabel i pól, przykłady połączenia i wysyłki wiadomości).

Konfiguracja po stronie Klienta

Klient może utowrzyć bazę danych lub udostępnić część istniejącej bazy. W przypadku tabel, Klient może skorzystać ze struktury zaproponowanej przez SerwerSMS (kod do utworzenia tabel dostępny poniżej) lub ew. skonfigurować dostęp do bazy i tabeli wypełniając w Panelu Klienta pola związane z połączeniem do bazy, nazwą i strukturą tabeli. Adres IP z którego nastąpi połączenie w celu pobrania wiadomości do wysłania, aktualizacji raportów oraz dopisania odpowiedzi to: 94.152.131.145.
Dla tabeli z wiadomościami do wysłania, niezbędne jest określenie pól:
- nazwa tabeli
- id rekordu
- numer
- nadawca
- wiadomość
- smsid
- raport doręczenia
- godzina raportu doręczenia
- kod raportu doręczenia
- opis raportu doręczenia
- flagi
- części

Domyślna struktura tabeli do wysyłki wiadomości:

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `SerwerSMS_MT` (
  `id` int(10) unsigned NOT NULL,
  `number` varchar(20) COLLATE utf8_polish_ci NOT NULL,
  `sender` varchar(20) COLLATE utf8_polish_ci NOT NULL,
  `message` text COLLATE utf8_polish_ci NOT NULL,
  `date` datetime NOT NULL,
  `flags` varchar(50) COLLATE utf8_polish_ci NOT NULL,
  `smsid` varchar(20) COLLATE utf8_polish_ci NOT NULL,
  `dlr` enum('-1','0','1','2') COLLATE utf8_polish_ci NOT NULL DEFAULT '0',
  `dlr_date` datetime NOT NULL,
  `dlr_code` int(10) unsigned NOT NULL,
  `dlr_description` varchar(100) COLLATE utf8_polish_ci NOT NULL,
  `parts` tinyint(1)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=3 DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_polish_ci;
ALTER TABLE `SerwerSMS_MT`  ADD PRIMARY KEY (`id`),  ADD KEY `smsid` (`smsid`),  ADD KEY `new` (`smsid`,`date`);
ALTER TABLE `SerwerSMS_MT`  MODIFY `id` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT;
```

Domyślna struktura tabeli do odbioru wiadomości (opcjonalna):

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `SerwerSMS_MO` (
  `id` int(10) unsigned NOT NULL,
  `number` varchar(20) COLLATE utf8_polish_ci NOT NULL,
  `sender` varchar(20) COLLATE utf8_polish_ci NOT NULL,
  `message` text COLLATE utf8_polish_ci NOT NULL,
  `date` datetime NOT NULL,
  `type` enum('ECO','ND','NDI') COLLATE utf8_polish_ci NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_polish_ci;
ALTER TABLE `SerwerSMS_MO` ADD PRIMARY KEY (`id`);
ALTER TABLE `SerwerSMS_MO` MODIFY `id` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT;
```

Struktura tabeli dla MSSQL do wysyłki wiadomości:

```
CREATE TABLE SerwerSMS_MT(
  id int PRIMARY KEY NOT NULL IDENTITY(1,1),
  number varchar(20) NOT NULL,
  sender varchar(20) NOT NULL,
  message text NOT NULL,
  date datetime NOT NULL,
  flags varchar(50) NULL,
  smsid varchar(20) NULL,
  dlr VARCHAR(2) NULL CHECK (dlr IN('-1', '0', '1', '2')) DEFAULT '0',
  dlr_date datetime NULL,
  dlr_code int NULL,
  dlr_description varchar(100) NULL,
  parts tinyint
)
```

Struktura tabeli dla MSSQL do odbioru wiadomości (opcjonalna):

```
CREATE TABLE SerwerSMS_MO (
  id int PRIMARY KEY NOT NULL IDENTITY(1,1),
  number varchar(20) NOT NULL,
  sender varchar(20) NOT NULL,
  message text NOT NULL,
  date datetime NOT NULL,
  type VARCHAR(5) NOT NULL CHECK (type IN('ECO','ND','NDI')) DEFAULT '0',
)
```

Konfiguracja po stronie SerwerSMS

Aby skonfigurować dostęp do SQL API po stronie SerwerSMS, należy utworzyć nową konfigurację wybierając przy polu o nazwie "Typ" wartość "LOKALNY". Zapisanie takich ustawień spowoduje utworzenie dwóch tabel w bazie SerwerSMS oraz użytkownika który będzie miał dostęp do tych tabel (operacje INSERT i SELECT). Poniżej opisana jest struktura tabeli do wysyłki wiadomości oraz odebranych wiadomości (odpowiedzi i SMSów przychodzących).
Struktura tabeli do wysyłki wiadomości:

Pole	Opis
id	identyfikator rekordu
number	numer odbiorcy (najlepiej w pełnym formacie międzynarodowym +48500600700)
sender	nazwa nadawcy dopisana wcześniej do konta klienta. W przypadku wiadomości ECO, nazwa powinna pozostać pusta. Dla wiadomości VOICe powinna być wartość "VOICE".
message	treść wiadomości w kodowaniu ASCII lub UTF-8
date	data wysyłki w formacie ISO "YYYY-MM-DD HH:ii:ss". W przypadku niezwłocznej wysyłki wartość pusta lub "0000-00-00 00:00:00"
flags	dodatkowe atrybuty np. FLASH - wiadomość klasy zero, SPEED - wiadomość o wysokim priorytecie wysyłana najszybszymi kanałami, UTF - wiadomość SMS FULL wysyłana w kodowaniu UCS2 pozwalająca m.in. na użycie polskich znaków diakrytycznych.
smsid	identyfikator wiadomości (nadawany przez SerwerSMS). Przy dopisaniu nowego rekordu wartość powinna być pusta lub NULL
dlr	raport doręczenia (aktualizuje SerwerSMS. 0 - oczekiwanie na aktualizację, 1 - doręczono, 2 - nie doręczono, 3 - nie wysłano)
dlr_date	data aktualizacji raportu doręczenia (aktualizuje SerwerSMS, przy dopisaniu nowego rekordu wartość powinna być pusta lub NULL)
dlr_code	numeryczny kod raport doręczenia (aktualizuje SerwerSMS. Kody opisane w sekcji Kody błędów)
dlr_description	opise tekstowy dot. raportu doręczenia (aktualizuje SerwerSMS. Kody opisane w sekcji Kody błędów)
parts	Ilość części z których składa się wiadomość (aktualizuje SerwerSMS, przy dopisaniu nowego rekordu wartość powinna być pusta lub NULL)

Struktura tabeli do odbioru wiadomości:

Pole	Opis
id	identyfikator rekordu
number	numer odbiorcy (numer na jaki wysłano wiadomość)
sender	numer nadawcy (numer z jakiego wysłano wiadomość)
message	treść wiadomości w kodowaniu ASCII lub UTF-8
date	data odebrania w formacie ISO "YYYY-MM-DD HH:ii:ss".
type	typ wiadomości (odpowiedź ECO, ND/SC, NDI/SCI)

Archiwizacja danych

Dla konfiguracji utrzymywanej po stronie SerwerSMS, dane (wysłane wiadomości i odebrane) będą archiwizowane po upływie 6 miesięcy. Jeśli ilość danych przechowywanych w tabelach będzie duża, archiwizacja może nastąpić szybciej.
W przypadku konfiguracji po stronie Klienta, w zależności od ilości przchowywanych danych w tabelach oraz wydajności serwera również zalecamy archiwizację co jakiś czas w celu utrzymania wysokiej wydajności listownia rekordów oraz ich aktualizacji.