

RCS – już wkrótce!

Rich Communication Service

To zupełnie nowy standard komunikacji oparty o cały wachlarz możliwości, które pozwalają na jeszcze skuteczniejszą sprzedaż, budowanie lojalności oraz przekazywanie informacji klientom.

RCS to nie tylko prosta wiadomość tekstowa. To zdjęcia, aktywne przyciski i linki, które minimalizują czas klienta potrzebny na znalezienie wszystkich niezbędnych informacji. Wszystko znajduje się w jednym miejscu i dostępne jest dla klienta natychmiast. Dzięki takiemu rozwiązaniu, marketingowcy otrzymują nowy, niesamowicie skuteczny oręż w walce o klienta.

Format RCS działa w oparciu o sieć internet i jest to jednolity format dla wszystkich rodzajów smartfonów.

Możliwości RCS-a:

- rejestracja nazwy nadawcy
- umieszczenie logotypu firmy oraz wybranie koloru wiodącego w komunikacji,
- możliwość zamieszczania grafik, plików pdf, video
- pozwala na takie domyślne akcje jak dzwonienie czy odpowiedzi.
- pozwala na przesyłanie informacji nawet do 8000 znaków.
- pełne raportowanie: oprócz statusu "wysłane" i "odebrane" użytkownik widzi także status "przeczytane".

Zastosowania

Cała gama nowych możliwości pozwala na wykorzystanie RCS-a w szeroko zakrojonych akcjach marketingowych i informacyjnych. Pozwoli to jeszcze skuteczniej realizować plany sprzedaży, minimalizować ryzyko utraconych wizyt itd. Bilety lotnicze, kolejowe i inne wysyłane bezpośrednio na telefon wraz z możliwością podejrzenia całego rozkładu jazdy/lotów, aktualizacji rozkładów itd.

Potwierdzenia rezerwacji w hotelach, restauracjach wraz z wszystkimi niezbędnymi informacjami i mapką atrakcji wokół obiektu.

Rezerwacje w punktach usługowych takich jak fryzjer, mechanik czy też lekarz. RCS pozwoli na dołączenie mapy dojazdu, anulowania wizyty lub zmiany terminu.



RCS

Branding

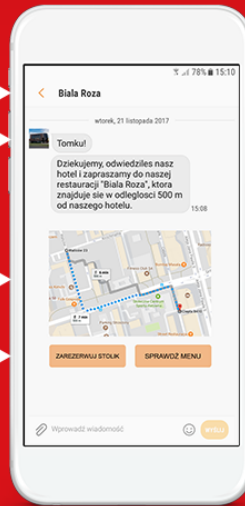
Dostosuj wygląd wiadomości poprzez dodanie logotypu firmy, kolorów i nazwy firmy

Bogata i dynamiczna treść

Wysyłaj zdjęcia, wideo, linki do stron i aplikacji bez potrzeby kodowania wiadomości.

Szybkie odpowiedzi

Możliwość sugerowania odpowiedzi pozwoli na szybką reakcję odbiorców wiadomości. Co ważne, nie ma limitów sugerowanych odpowiedzi ani numerów telefonów.



Odpowiedzi w czasie rzeczywistym

Możliwość śledzenia, kiedy odbiorca otrzymał wiadomość i czy ją przeczytał. Co ważne, widoczne jest nawet to, że klient właśnie pisze odpowiedź a także, że kliknął w link. Wszystko w czasie rzeczywistym.

Odwołuj do produktów w AppStore

Możliwość sugerowania akcji poprzez wstawianie przycisków linkujących do innych pomocnych aplikacji takich jak kalendarz, mapy.