

Viber

Wiadomości wysyłane przez Viber

Funkcja Viber wprowadzona została w odpowiedzi na zmieniające się potrzeby rynku. Chcąc zapewnić swoim klientom najwyższą jakość obsługi ale także innowacyjne produkty, Platforma SerwerSMS.pl postanowiła wzbogacić swoje rozwiązanie o nowe możliwości.

VIBER

Wiadomości Viber to rozwiązanie dla klientów szukających coraz to nowych rozwiązań w dotarciu i utrzymaniu klienta. Viber daje szereg możliwości, które wnoszą komunikację na wyższy poziom.

Wiadomości Viber mogą być wykorzystane w różnych przypadkach i w wielu branżach takich jak: bankowość i finanse, handel detaliczny, dostawcy IT, podróże, przedsiębiorstwa on-line, służby zdrowia, edukacja, administracja itp. Zastosowania obejmują ważne i wrażliwe na szybkość realizacji powiadomienia takie jak: powiadomienia transakcji / płatnicze, bezpieczeństwo, alarmy, przypomnienia, oświadczenia lub zawiadomienia, informacje dotyczące podróży lub przypomnienia o spotkaniach, alarmy pogodowe, zamówienia i wysyłki itp.

Atrybuty

- wiadomości mogą zawierać aż do 1000 znaków,
- możliwość dodawania grafik/ zdjęć/ filmów do wiadomości,
- logo firmy widoczne jako profilowe,
- możliwość linkowania do stron zewnętrznych,
- możliwość zamieszczania buttonów.

Przykłady:

Droga Anno, przygotowaliśmy dla Ciebie specjalną zniżkę – aż 50% rabat na Twoje ulubione buty z najnowszej kolekcji.

Odpowiedz TAK aby otrzymać kod rabatowy

Jutro mija termin zapłaty za Twoją fakturę. Zapłać w terminie, aby uniknąć dodatkowych kosztów.

Pociąg z Katowic do Warszawy jest opóźniony. Nowa godzina odjazdu planowana jest na 10:00 z peronu II. Odwiedź naszą stronę, by dowiedzieć się więcej.

Drogi Janie, Twoja wizyta do dr Kowalczyk została zaplanowana na 10/10/2016 na 13:00 w naszej klinice na ul. Słonecznikowej 80. W przypadku każdej zmiany bądź odwołania wizyty, prosimy odpowiedzieć na tą wiadomość, by skontaktować się z Sekretariatem.

Twoja paczka nr 123456789 została przekazana kurierowi. Planowane dostarczenie jutro pomiędzy 8 a 9 rano. Odpowiedz na tą wiadomość, jeśli chcesz przełożyć dostawę na inny termin bądź godzinę.

Inne funkcje Viber obejmują:

- Raporty doręczeń – bądź zawsze poinformowany o wszystkich doręczonych bądź odrzuconych wiadomościach wysyłanych do użytkowników końcowych. Raporty doręczeń są dostarczane przez Viber;
- Status przeczytanych – sprawdź, czy wiadomość została przeczytana przez użytkownika końcowego lub nie;
- Okres ważności - ustaw czas potrzebny na to, aby system ponowił wysyłkę w przypadku gdy nie powiodła się ona za pierwszym razem. Ponowna próba ustawiana jest przed zmianą wysyłki na inny kanał komunikacji. Okres ważności można ustawić w zakresie od 15 sekund do 24 godzin. Jeśli wiadomości w tym czasie nie da się wysłać, zostanie ona

automatycznie po wybranym czasie wysłana jako SMS;

- Raportowanie i dzienniki wiadomości - widok kompleksowych raportów i dzienników wszystkich wiadomości Viber;
- Rezygnacja z opcji - pozwala użytkownikom łatwo zrezygnować z przyszłej komunikacji za pomocą Viber.

Wszystkie te cechy i funkcjonalności powodują, że komunikacja za pomocą Viber okazuje się jeszcze skuteczniejsza.

Klienci mają 2 możliwości korzystania z komunikacji Viber:

- 1 sposób - firma może wysyłać wiadomości, ale użytkownicy nie mogą na nie odpowiadać
- 2 sposób - firma może wysyłać wiadomości, a użytkownicy mogą na nie odpowiadać